

# Застраховка при отмяна на пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: "Моята Отмяна на пътуване 2204"

[For English click here](#)

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт „Моята Отмяна на пътуване 2204“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Моята Отмяна на пътуване 2204“ покрива възникналите разходи при отмяна или прекъсване на пътуването в чужбина. Застраховката за отмяна на пътуване покрива сумата, която не е възстановена от организатора на пътуването, след настъпване на събитие, което не позволява отпътуване. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Резюме на покритието и прилежащите документи.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Възстановяване на възникнали разходи при анулиране на резервирано пътуване, поради възникнало покрито застрахователно събитие със застрахованото лице.



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Анулиране на пътуването от страна на фирмата организатор;
- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития с масов характер, настъпващи вследствие на епидемии и пандемии (локдаун, ограничителни мерки и др.);
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби и ограничения наложени от властите.



### Има ли ограничение на покритието?

- ! Възстановяване на възникнали разходи поради анулиране на резервирано пътуване – според застрахованата сума;
- ! Прилага се **30%** самоучастие на застрахования в изчисления размер на застрахователната претенция в случай на анулиране на пътуването поради епидемично или пандемично заболяване;
- ! Максимална стойност на застрахованото пътуване за всички лица в договора – макс. до 20 000 лв.
- ! Максимален допустим брой застраховани лица в един договор – до 7 души.



### Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Отмяна на пътуване за цял свят, вкл. и България;
- ✓ Не може да се предостави покритие във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.



## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица и отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица.
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
  - да се свърже своевременно с фирмата организатор на пътуването и да предприеме действия по анулиране на пътуването и ограничаване на разходите по анулиране на пътуването;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително при сключване на застрахователния договор.



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователното покритие по клауза „Отмяна на пътуване“ започва в деня на сключване на застрахователния договор и приключва в деня, посочен като начало на пътуването;
- ✓ Застраховката се сключва преди начало на пътуването. Пътуването трябва да е с начален пункт от България;
- ✓ За пътувания с начална дата на заминаване след **по-малко от 31 дни**, застраховката се сключва задължително в деня на резервиране на пътуването или **най-късно до 3 дни** след дата на резервиране на пътуването;
- ✓ За пътувания с начална дата на заминаване **след повече от 31 дни**, застраховка може да се сключи до 3 дни след дата на резервиране на пътуването или на по-късна дата, но **не по-късно от 31 дни** преди датата на отпътуване;
- ✓ При по-късно сключване на застраховка, когато са изтекли повече от 3 дни от резервация на пътуването и при оставащи повече от 31 дни до отпътуване, се покриват само застрахователни събития настъпили след 10-я ден от сключването на застраховката;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването или извън допустимите за сключване на застраховката срокове.



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Срочен застрахователен договор по продукт „Моята Отмяна на пътуване 2204“ може да бъде променен или прекратен без неустойки, чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя. Срокът на предизвестие не може да бъде по-кратък от един месец и по-дълъг от три месеца спрямо посочената дата на отпътуване, описана в застрахователната полица и пътническите документи;
- ✓ Анулиране на срочен застрахователен договор по продукт „Моята Отмяна на пътуване 2204“ при оставащи по-малко от 31 дни преди посочената дата на отпътуване, описана в застрахователната полица и пътническите документи, може да бъде извършено чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие и само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция. Денят на изпращане на писменото предизвестие се счита като използван ден от застрахователния период.