

- за задължения за обезщетяване при щети, които застрахованият или действащи от негово име лица причиняват поради съхранение и използване на летателни апарати и уреди и моторни превозни средства от всякакъв вид;
 - за щети, които застрахованият причини на себе си или на своите близки (брачен партньор, партньор в живота), родители, роднини по сватовство (тъст и тъща, свекърв и свекърва, баба и дядо), деца (заварени, доведени, деца, внуци), братя и сестри, несъщи роднини като снахи и зетьове или поименно посочени в полицата лица или на застрахованото от същия застрахователен договор;
 - за щети, които застрахованият причинява при спортни състезания;
 - за щети поради амортизация, износване и прекомерно натоварване;
 - за щети по вещи, които застрахованият е отдал или взел под наем, под аренда или на съхранение;
 - за щети поради замърсяване или увреждане на околната среда;
 - за щети по вещи, които възникват по или с вещта при или в следствие на използване, транспортиране, обработка или други дейности;
 - при предаване на заболяване от застрахованя.
- 6. Действия при настъпване на застрахователно събитие**
- Наред със задълженията на ОУЗ за всички раздели - като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции - застрахованият е задължен:
- да изпълнощи назначенията от застрахователя юрист (защитник, адвокат), да му предостави цялата необходима информация и да му предостави воденето на съдебното дело;
 - да изпълнощи застрахователя в рамките на неговото задължение за предоставяне на услуги, да му предаде всички декларации, които той счита за целесъобразни;
 - Ако застрахованият не е в състояние своевременно да следва указанията на застрахователя, той трябва сам да задвижи всички необходими процесуални действия.
 - Застрахованият няма право, без съгласието на застрахователя да признава напълно или отчасти дадена претенция.

Защита при закъснение

- 1. При отпътуване със закъснение към мястото на почивката**
 - 1а. Застрахователни събития
Закъснение не по своя вина за отпътуването/на полета от родината в рамките на резервираното пътуване
 - поради доказано закъснение на обществения превозвач (напр. влак, такси, местен вътрешен полет), ако при избора на превозвача е било запланувано минималното изискуемо време за установяване на връзка, но в никакъв случай при закъснение на връзките за прекачване на полети на летището;
 - при закъсняло лично/самостоятелно/ пристигане на летището/пристигащието поради злополука с личния автомобил.
 - 1б. Изключения
Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита
 - ако дадено събитие се дължи на причинени от атмосферни влияния събития
 - при претоварване на транспорта (напр. задръствания).
 - 1с. Застраховани разходи
Застраховани са разходите за закъснялото директно пристигане на мястото на почивка според вида и качеството на резервираното и застраховано пътуване, най-малко фиктивните разходи за полет в туристическа класа за директно пристигане до мястото на почивката.
- 2. При пристигане със закъснение в родината**
 - 2а. Застрахователни събития
Налице е застрахователно събитие, когато има доказателство за закъснение на резервираното пристигане на летище/гара в България и поради това завръщането от летището/гарата до местоживеенето не е възможно или не може да се осъществи първоначалният план то да бъде без нощувка.
 - 2б. Застраховани разходи
Компенсират се разходите за необходимо пътуване с такси (макс. 50 км) поради липса на обществено транспортно средство или допълнителни разходи за необходима нощувка вкл. храна (макс. 100 лв. на човек).
- 3. Действия при настъпване на застрахователно събитие**

Наред със задълженията по ОУЗ валидни за всички раздели /като при тяхното неспазване застрахователят не удовлетворява застрахователни претенции/, следните документи трябва да бъдат изпратени до застрахователя

 - удостоверение за застраховката (полицата);
 - потвърждение на резервацията на туроператора;
 - потвърждение от авиолинията или от превозвача за закъснение, вкл. описание на причината;
 - оригинален самолетен билет или бордова карта, билет за влак;
 - неизползван самолетен билет или билети за отиване;
 - ново закупен самолетен билет за отиване или бордова карта;
 - полицейско донесение при злополука или рапорт за злополуката;
 - оригинална фактура за заместващо пътуване до дома, нощувка и разходи за храна

Оказване на съдействие

- 1. Предмет на оказване на съдействие**

При условие, че застрахованият или негов пълномощник при настъпване на застрахователното събитие уведоми телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване (лично, по телефона, факса или по електронна поща), застрахователят оказва посоченото по-долу съдействие в следните аварийни случаи, които застрахованият претърпява по време на пътуването:

 - 1.1. Заболяване/злополука
 - 1.1.1. Амбулаторно лечение
Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване при запитване дава информация за амбулаторно медицинско обслужване, но не установява контакт с лекаря.
 - 1.1.2. Престой в болница
Ако застрахованият заболее или ако претърпи злополука и поради това бъде лекуван стационарно в болница,
 - телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване с помощта на ангажиран от нея лекар установява контакт със съответния домашен лекар и лекуващите лекари на място,
 - по време на престоя в болницата ангажираният лекар се грижи за предаване на информацията между участващите лекари;
 - по желание на застрахования телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване информира неговите близки.
 - 1.2. При смърт на застрахования.
Допълнително: застрахователят организира транспортирането на починалия застрахован до населеното място за погребение в България или урежда погребението на мястото на настъпване на смъртта.
 - 1.3. Загуба на платежни средства за пътуването
При загуба на платежни средства за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване установява контакт с представяващата интересите на застрахованата банка. Ако е необходимо, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага предаването на предоставена сума от банката, представляваща интересите на застрахования.
 - 1.4. Загуба на документи за пътуването
При загуба на документи за пътуването телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване подпомага набавянето на заместващи документи.
 - 1.5. Мерки на съдебно разследване
Ако застрахованият бъде арестуван или ако го заплашва арест, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване помага за намиране на адвокат и преводач, както и за предоставяне на необходимата гаранция.

Осигуряване на собствения дом

- 1. Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**

За да могат да бъдат предявени претенции за услугите на Домашен асистанс, във всеки случай незабавно трябва да бъде уведомена телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване. В следствие на това телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване ще приеме необходимите мерки, в частност ще установи контакти с квалифицирани майстори, ключачи и други обществени или частни доставчици на услуги.
Налице е аварийна ситуация

 - при продължително нарушаване на качеството на живот на застрахования или
 - при непосредствено необходими мерки за предотвратяване на тежка щета.
- 2. Застраховани лица**

Застрахователната защита е налице за застрахования и за живеещите в един дом с него лица.

- 3. Валидност на застраховката**

Застрахователната защита е валидна за използваните от застрахования основно и второ жилище в България.
- 4. Кога е валидна застраховката?**

Претенциите за застрахователни услуги по Домашен асистанс са налице по време на срока на застрахователния договор.
- 5. Застраховани услуги**
 - 5.1. Сервиз от квалифицирани майстори
При настъпване на аварийни ситуации телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване осигурява за застрахованото жилище следните квалифицирани майстори и поема разходите (пътни разходи и работно време) до макс. 1 000 лв., – за застрахователен случай:
 - техник по санитарни инсталации при щети или дефекти по газозата, водната и отоплителната инсталация;
 - електромонтьор при щети или дефекти по електрическите кабели;
 - отводнителни услуги;
 - шлосер, дърводелец и съответните специализирани фирми при щети или дефекти по входните врати и прозорците;
 - майстор по покриване на сгради, дърводелец и тенекеджия при ремонти на покрива на собствения дом и на съседните сгради;
 - стъклар при счупване на външно остъкляване;
 - фирми за полагане на тръби при загубяване на тръбопроводната система.
 - 5.2. Отоплителен уред под наем
При излизане от строя на отоплителната инсталация на застрахованото жилище поради дефект или неизправност по време на отоплителния период телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира отоплителен уред под наем за времето на неизправност и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
 - 5.3. Ключар
При блокиране на заключването на застрахованото жилище, загуба или кражба на ключовете на застрахованото жилище телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира отключването или заманата на загубените или откраднатите ключове и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
 - 5.4. Служби по преместването и аварийно съхранение
Ако застрахованото жилище не може да бъде използвано поради събитието с причинена щета и обезвредяването на жилището трябва да бъде изнесено временно и съхранено, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване посочва подходящи фирми (спедиторски) и поема разходите до макс. 1 000 лв., за застрахователен случай.
 - 6. Отговорност**

Застрахователят не носи отговорност за помощници/доставчици на услуги, за които е посредничил и/или които са били ангажирани.
 - 7. Специални изключения**

Наред с изброените в ОУЗ изключения за всички раздели следните щети и обстоятелства не са застраховани или ограничават задължението за предоставяне на услуги от застрахователя: Сервизни услуги или услуги, които са в посредствена или непосредствена връзка с правилното техническо обслужване и поддържане в изправност.

 - 7.1. Не са налични претенции за услуги, ако застрахованият не е дал одобрение за извършване на услугата или отстраняването на щетата се извършва посредством собствена организация или от застрахования.
 - 7.2. Не се компенсират щети, за които може да се поиска обезщетение във връзка с друг застрахователен договор.
 - 8. Действия при настъпване на застрахователно събитие**

За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение.

Автоасистанс в Европа

- 1. Телефонна централа за 24-часово аварийно обслужване**

С помощта на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване застрахованият може да изиска помощ в случай на злополука, авария или кражба на превозното средство в рамките на следващите условия. За да може да се използва услугата, във всеки случай е задължително известяване на телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване.

Телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване предприема всички мерки, в частност предоставя необходимите контакти на аварийни центрове, сервизи, хотели и фирми за обществени и частен транспорт и взима решение за избора и провеждането на съответните помощни мерки.
- 2. Застраховани превозни средства**

Застрахователната защита обхваща лични автомобили, мотоциклети, каравани и комбинирани превозни средства до девет седмичи места, на възраст до 10 години считано от дата на първа регистрация, които не се използват с професионални цели. Няма налична застрахователна защита за наети автомобили.
- 3. Застраховани лица**

Застраховани са застрахованият и лицата, които се намират в застрахованото превозно средство в момента на аварията или на злополуката.
- 4. Валидност на застраховката**

Застрахователната защита важи за събития по време на пътуване на застрахования, които се случват в рамките на Европа в географски смисъл на повече от 50 км от местоживеенето на застрахования или при преминаване на границата или при поне една резервирана нощувка. При продукта годишна защита и защита на движима собственост за моторно превозно средство помощта при авария важи независимо от разстоянието до местоживеенето.
- 5. Застраховани услуги**
 - 5.1. Помощ при авария на място или аварийно теглене
Ако вследствие на авария или на злополука превозното средство не е годно за движение, телефонната централа за 24-часово аварийно обслужване организира и заплаща следните услуги:
 - помощ на място или аварийното теглене (вкл. вземане) до най-близкия подходящ гараж
 - необходни резервни части
 - разходи за съхранение на превозното средство в гаража
 - разходи за предаване за скрап
 - 5.2. Транспортиране на моторното превозно средство / пътуване до дома
Ако след авария или злополука превозното средство не може да бъде ремонтирано в рамките на 24 часа (в чужбина поради необходимостта от експертиза в рамките на пет дни) в близък до мястото на щетата сервиз, застрахователят организира и заплаща следните услуги до застрахователната сума:
 - доказуемите разходи за пътуване до дома на пътниците в превозното средство, до местоживеенето на застрахования, но не повече от разходите за придвижване до дома със средство за обществен транспорт. Ако пътуването с влак надвишава продължителността от шест часа, застрахованият има правото да предяви претенции за избор между билет за влака 1. класа или полет в Economy Class;
 - в рамките на държавата на местоживеенето се поемат разходите за пътуване на едно лице, за да бъде прибрано ремонтираното превозно средство;
 - разходите за транспортирането на превозното средство, което не е в движение или е било поправено, до местоживеенето на застрахования;
 - при обратния транспорт от чужбина транспортни разходи в рамките на посочения лимит се поемат само тогава, когато няма налична тотална щета, в противен случай се поемат митническите разходи;
 - за прибиране/по-нататъшно пътуване: поемане на разходите за наемане на автомобил за макс. 3 дни, както и на разходи за такси, в съответствие със застрахователния пакет.
 - нощувка в хотел – ако превозното средство не може да бъде ремонтирано през същия ден, застрахователят организира макс. двукратна нощувка в хотел и поема разходите съгласно избрания застрахователен пакет.
- 6. Изключения**

Наред с посочените в ОУЗ изключения за всички раздели няма налична застрахователна защита, ако

 - възникнат щети вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство и ако недостатъците по превозното средство, които са довели до настъпване на щетата, са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
 - отстраняването на щетата се извършва от самия застрахован.
- 7. Действия при настъпване на застрахователно събитие**

За всички раздели важат посочените в ОУЗ правила за поведение.

Съобщение за поверителността на личните данни

Защитата на Вашето лично пространство е важна за нас.

В това съобщение за поверителността на личните данни се пояснява кои видове лични данни по какъв начин се събират, защо и съвместно с кого се използват те или за кого се публикуват. Моля, прочетете това съобщение.

1. Кой е администраторът на данни?

Администратор на данни е физическо или юридическо лице (в това число ние като предприятие), което контролира личните ви данни и отговаря за тяхното съхранение и използване на електронен или хартиен носител.

АВП П&С С.А., клон България („ние“, „нас“, „наш(а/о/и)“), е част от Allianz Worldwide Partners SAS Paris, застрахователно дружество, лицензирано **във Франция, което предлага застрахователни продукти и услуги в цял свят. AWP SAS Paris от своя страна е част от концерна Allianz (Група Allianz).**

Ние сме администраторът на данни съгласно действащия закон за защита на данните.

2. Какви лични данни се събират?

Личните данни представляват информация, която се отнася до Вас и по която можете да бъдете идентифицирани.

Ние ще събираме и обработваме различни видове лични данни, които се отнасят до Вас. Това обикновено са:

- Пълно име
- Адрес
- Възраст или дата на раждане
- Пол
- Данни за контакт (имейл, телефон)
- IP адреси при посещение на нашата интернет страница, ако бисквитките не са активирани
- Кредитни/дебитни карти и банкови данни
- В зависимост от обстоятелствата, лични данни (както са посочени по-горе) на съзастраховани лица (съпрузи/ партньори на семейни начала, роднини и др.)
- Регистрационни номера на МПС

В хода на обработката на застрахователно събитие може да получим и чувствителни лични данни за Вас, като например данни от медицински доклади, смъртни актове или искиове за обезщетения, предявени от Вас в миналото. От тези данни могат да се направят заключения, които разкриват информация за Вашето физическо и психическо здраве, Вашата етническа принадлежност, религиозни убеждения, предполагаеми или влезли в сила присъди.

С подаването на документи към АВП П&С С.А., клон България, Вие изрично и доброволно се съгласявате Ваши лични данни да се обработват в процеса на оценка и ликвидация на застрахователните щети. Имате право да предоставяте документи и лични данни от името на трети лица, единствено при условие, че имате необходимото разрешение за това.

3. Как ще получаваме и обработваме личните ви данни?

Ние събираме и обработваме личните данни, които ни предоставяте и които получаваме от Вас за различни цели. Поради посочените по-долу подробно цели, за които, както сме указали, не се нуждаем от изричното Ви съгласие, както е описано по-долу, ще обработваме Вашите лични данни на базата на своите законни интереси и/или с цел изпълнение на правните си задължения.

Цел	Изисква ли се изрично съгласие?
За нашите законни интереси или за изпълнението на правни задължения: <ul style="list-style-type: none">• С цел изпълнението на задълженията по договора и управлението на застрахователния договор (напр. предоставяне на предложение, оценка на риска, застраховане, изпълнение на услугите по договора)• За защита на Вашите значими интереси или значимите интереси на друго физическо лице• За събиране на вземания• За предотвратяване и разкриване на измами, пране на пари, икономически санкции или финансиране на тероризъм	Не

Цел	Изисква ли се изрично съгласие?
<ul style="list-style-type: none"> • За спазване на нашите или Вашите правни задължения (напр. за данъчни, административни или счетоводни цели) • За регресни искове към други осигурителни институции (напр. компании, издаващи кредитни карти, застрахователи за туристически застраховки, институции за здравно осигуряване и др.) • За ново разпределение на риска чрез използване на презастрахователи или съзастрахователи 	
<ul style="list-style-type: none"> • За да Ви информираме или за да разрешим на друго предприятие от Група Allianz и други предприятия, на които това е възложено, да Ви информират за продукти и услуги, които според нас ще Ви заинтересуват. Вие можете да промените тези предпочитания във всеки един момент, като оттеглите своето съгласие с имейл (бутон за спиране на абонамента/отписване) или като се обърнете към нас, както е посочено в раздел 8. 	Да

Ние ще използваме Вашите лични данни, когато получавате или желаете да използвате нашите продукти и услуги. Ако не желаете да ни ги предоставите, вероятно няма да можем да ви предоставяме продукти и услуги, както и да извършваме плащания.

4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?

За посочените по-горе цели важи и това, че ние можем да използваме Вашите лични данни съвместно със следните страни — или защото същите действат като лица, обработващи данни по наше указание, или за да можем да сключим, проверим или изпълним договора с Вас:

- Публични органи, омбудсман
- Други предприятия на Allianz
- Други застрахователи и помощни предприятия
- Съзастрахователи/презастрахователи
- Застрахователни посредници/брокери и банки
- Доставчици на медицински услуги
- Упълномощени лица, разследващи застрахователни измами
- Технически съветници
- Адвокати
- Оценители на щети
- Лекарите, болници, сервиси, служби за пътна помощ, монтажници, монтьори
- Обслужващи фирми за външни услуги (напр. поща, управление на документи, непогасени задължения, доставчици на ИТ услуги)
- Рекламодатели и рекламни мрежи, които ви изпращат маркетингови съобщения, ако това е позволено от закона и е в съответствие с предпочитанията ви за комуникация. В този случай не предоставяме личните ви данни без Ваше разрешение на независими от концерна трети страни за тяхно собствено ползване с маркетингови цели.

Моля, обърнете внимание, че предоставяме личните Ви данни в следните случаи:

В случай на планирано или реално реструктуриране, обединение, продажба, съвместно предприятие, предоставяне в разпореждане, прехвърляне или друга пълна или частична продажба на предприятието или на активи и акции (включително в случай на банкрут или сходни процедури).

5. Къде се обработват Вашите лични данни?

Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), така и извън него, от страните, посочени в раздел 4. При това тези страни винаги се подчиняват на ограниченията в договора във връзка с поверителността и сигурността на данните в съответствие с действащото право за защита на данните. По тази причина ние няма да разкриваме вашите лични данни на лица, които не са упълномощени да ги обработват.

В случаите, когато предаваме личните Ви данни за обработка от друго предприятие на Група Allianz извън ЕИП, ще правим това на базата на обвързващи фирмени правила, познати под името Allianz Privacy Standard (Стандарт на Allianz за защита на личните данни).

В случаите, когато стандартът на Allianz за защита на личните данни не се прилага, като алтернатива ще вземем мерки, които гарантират, че предаването на личните Ви данни извън ЕИП се извършва при съответното ниво на защита, както се извършва това в рамките на ЕИП.

6. Какви права имате във връзка с личните Ви данни?

- **Проверка:**
Имате право да разгледате какви Ваши лични данни се съхраняват. Тук влизат също произходът и целта на обработката на данни, данните за администраторите на данни, лицето, което обработва данните, както и страните, на които е възможно да се разкриват данните.
- **Отказ:**
Можете да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни във всеки един момент, ако преди това сте дали такова съгласие.
- **Коригиране:**
Можете да поискате актуализиране или коригиране на своите лични данни.
- **Заличаване:**
Можете да поискате заличаване на личните си данни от нашата база данни, ако те вече не са необходими за посочените по-горе цели (вж. раздел 3).
- **Ограничение:**
При определени обстоятелства можете да ограничите обработването на своите лични данни. Например когато сте оспорили точността на личните Ви данни и по-точно срока, в който имаме право да проверяваме точността на Вашите лични данни.
- **Експортиране:**
Можете да получите личните си данни в електронен формат — за Вас или вашия нов застраховател.
- **Жалби:**
Можете да подадете жалба при нас или при съответните органи за защита на данните.
- **Възражения:**
Ако това е разрешено от действащия закон или разпоредбите, имате право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни от нас или да поискате от нас да прекратим обработката на тези данни (включително за целите на директния маркетинг). След като ни информирате за това искане, ние повече няма да обработваме личните Ви данни, при условие че това е разрешено от действащия закон и разпоредбите.

Можете да упражните тези права, като се свържете с нас. За повече подробности, вж. раздел 8.

7. Колко дълго съхраняваме личните ви данни?

Ние съхраняваме Вашите лични данни като цяло не по-дълго, отколкото е необходимо за изпълнението на нашия договор, или толкова дълго, колкото изисква съответното законодателство, при което данните Ви се съхраняват изключително за целите, за които са били събрани.

В случай че имате въпроси за съответните критерии за сроковете на съхранение, можете да се обърнете към нас, както е описано в раздел 8.

8. Как можете да осъществите контакт с нас?

В случай че имате въпроси за обработката на личните Ви данни или желаете да използвате своите права, можете да се свържете с нас по телефона, с имейл или по пощата, както следва:

АВП П&С С.А.
Защита на личните данни
Бул. Цар Борис III, 19Б, ет.12
1612 София
Тел. 02 995 1843
E-mail:dataprotection.azpbg@allianz.com