

Съобщение за поверителността на личните данни

Защитата на Вашето лично пространство е важна за нас.

В съответствие с чл.13 и чл.14 на Общия регламент за защита на личните данни (GDPR), ви уведомяваме за обработката на вашите лични данни от страна на АВП П&С.С.А. клон България и правата с които се ползвате според регламента за защита на данни. Моля, прочетете това съобщение.

1. Кой е администраторът на данни?

Администратор на данни е физическо или юридическо лице (в това число ние като предприятие), което контролира личните ви данни и отговаря за тяхното съхранение и използване на електронен или хартиен носител.

АВП П&С С.А., клон България („ние“, „нас“, „наш(а/о/и)“), е част от Allianz Worldwide Partners SAS Paris, застрахователно дружество, лицензирано **във Франция, което предлага застрахователни продукти и услуги в цял свят. AWP SAS Paris от своя страна е част от концерна Allianz (Група Allianz).**

Ние сме администраторът на данни съгласно действащия закон за защита на данните.

2. Какви лични данни се събират?

Личните данни представляват информация, която се отнася до Вас и по която можете да бъдете идентифицирани.

Ние ще събираме и обработваме различни видове лични данни, които се отнасят до Вас. Това обикновено са:

- Пълно име
- Адрес
- Възраст или дата на раждане
- Пол
- Данни за контакт (имейл, телефон)
- IP адреси при посещение на нашата интернет страница, ако бисквитките не са активирани
- Кредитни/дебитни карти и банкови данни
- В зависимост от обстоятелствата, лични данни (както са посочени по-горе) на съзастраховани лица (съпрузи/ партньори на семейни начала, роднини и др.)
- Регистрационни номера на МПС
- Номер на поръчка (номер на транзакция)

В хода на обработката на застрахователно събитие може да получим и чувствителни лични данни за Вас (специална категория лични данни според чл.9 на Регламента), като например данни от медицински доклади или смъртни актове. От тези данни могат да се направят заключения, които разкриват информация за Вашето физическо и психическо здраве, Вашата етническа принадлежност, религиозни убеждения, предполагаеми или влезли в сила присъди.

С подаването на документи към АВП П&С С.А., клон България, Вие изрично и доброволно се съгласявате Ваши лични данни (включително специални категории лични данни) да се обработват в процеса на оценка и ликвидация на застрахователните щети.

Имате право да предоставяте документи и лични данни от името на трети лица, единствено при условие, че имате необходимото разрешение за това.

3. Как ще получаваме и обработваме личните ви данни?

Ние събираме и обработваме личните данни, които ни предоставяте и които получаваме от Вас за различни цели. Поради посочените по-долу подробно цели, за които, както сме указали, не се нуждаем от изричното Ви съгласие, както е описано по-долу, ще обработваме Вашите лични данни на базата на своите законни интереси и/или с цел изпълнение на правните си задължения.

Цел	Изисква ли се изрично съгласие?
За нашите законни интереси или за изпълнението на правни задължения: <ul style="list-style-type: none"> • С цел изпълнението на задълженията по договора и управлението на застрахователния договор (напр. предоставяне на предложение, оценка на риска, застраховане, изпълнение на услугите по договора, обработка на щети) 	Не

Цел	Изисква ли се изрично съгласие?
<ul style="list-style-type: none"> • За защита на Вашите значими интереси или значимите интереси на друго физическо лице • За събиране на вземания • За предотвратяване и разкриване на измами, пране на пари, икономически санкции или финансиране на тероризъм • За спазване на нашите или Вашите правни задължения (напр. за данъчни, административни или счетоводни цели) • За регресни искиове към други осигурителни институции (напр. компании, издаващи кредитни карти, застрахователи за туристически застраховки, институции за здравно осигуряване и др.) • За застраховане на риска поет от нас чрез презастраховател и/или за разпределяне на риска чрез използването на презастрахователи и съзастрахователи. 	
<ul style="list-style-type: none"> • За да Ви информираме или за да разрешим на друго предприятие от Група Allianz и други предприятия, на които това е възложено, да Ви информират за продукти и услуги, които според нас ще Ви заинтересуват. Вие можете да промените тези предпочитания във всеки един момент, като оттеглите своето съгласие с имейл (бутон за спиране на абонамента/отписване) или като се обърнете към нас, както е посочено в раздел 8. 	Да
<ul style="list-style-type: none"> • За да подобрим вашето клиентско изживяване и удовлетвореност, като получим вашата оценка и обратна връзка 	Да

Ние ще използваме Вашите лични данни, когато получавате или желаете да използвате нашите продукти и услуги. Ако не желаете да ни ги предоставите, вероятно няма да можем да ви предоставяме продукти и услуги, както и да извършваме плащания.

4. Кой ще има достъп до личните Ви данни?

За посочените по-горе цели важи и това, че ние можем да използваме Вашите лични данни съвместно със следните страни — или защото същите действат като лица, обработващи данни по наше указание, или за да можем да сключим, проверим или изпълним договора с Вас или да застраховаме риска поет от нас:

- Публични органи, омбудсман
- Други предприятия на Allianz
- Други застрахователи и помощни предприятия
- Съзастрахователи/презастрахователи
- Застрахователни посредници/брокери и банки
- Доставчици на медицински услуги
- Упълномощени лица, разследващи застрахователни измами
- Технически съветници
- Адвокати
- Оценители на щети
- Лекарите, болници, сервиси, служби за пътна помощ, монтажници, монтьори
- Обслужващи фирми за външни услуги (напр. поща, управление на документи, непогасени задължения, доставчици на ИТ услуги)
- Рекламодатели и рекламни мрежи, които ви изпращат маркетингови съобщения, ако това е позволено от закона и е в съответствие с предпочитанията ви за комуникация. В този случай не предоставяме личните ви данни без Ваше разрешение на независими от концерна трети страни за тяхно собствено ползване с маркетингови цели.
- Фирми доставчици на услуги и решения (напр. функции по оценка на клиентска удовлетвореност и рейтинг)

Моля, обърнете внимание, че предоставяме личните Ви данни в следните случаи:

В случай на планирано или реално реструктуриране, обединение, продажба, съвместно предприятие, предоставяне в разпореджане, прехвърляне или друга пълна или частична продажба на предприятието или на активи и акции (включително в случай на банкрут или сходни процедури).

5. Къде се обработват Вашите лични данни?

Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), така и извън него, от страните, посочени в раздел 4. При това тези страни винаги се подчиняват на ограниченията в договора във връзка с поверителността и сигурността на данните в съответствие с действащото право за защита на данните. По тази причина ние няма да разкриваме вашите лични данни на лица, които не са упълномощени да ги обработват.

В случаите, когато предаваме личните Ви данни за обработка от друго предприятие на Група Allianz извън ЕИП, ще правим това на базата на обвързващи фирмени правила, познати под името Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), които установяват адекватна защита на личните данни и са правно ангажиращи за всички компании от Allianz Group. Обвързващите фирмени правила (Allianz' BCR), и списък на компаниите, които ги съблюдават можете да откриете на https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners--binding-corporate-rules-.html.

В случаите, когато стандартът на Allianz за защита на личните данни не се прилага, като алтернатива ще вземем мерки, които гарантират, че предаването на личните Ви данни извън ЕИП се извършва при съответното ниво на защита, както се извършва това в рамките на ЕИП.

6. Какви права имате във връзка с личните Ви данни?

- **Проверка:**
Имате право да разгледате какви Ваши лични данни се съхраняват. Тук влизат също произходът и целта на обработката на данни, данните за администраторите на данни, лицето, което обработва данните, както и страните, на които е възможно да се разкриват данните.
- **Отказ:**
Можете да оттеглите своето съгласие за обработка на личните Ви данни във всеки един момент, ако преди това сте дали такова съгласие.
- **Коригиране:**
Можете да поискате актуализиране или коригиране на своите лични данни.
- **Заличаване:**
Можете да поискате заличаване на личните си данни от нашата база данни, ако те вече не са необходими за посочените по-горе цели (вж. раздел 3).
- **Ограничение:**
При определени обстоятелства можете да ограничите обработването на своите лични данни. Например когато сте оспорили точността на личните Ви данни и по-точно срока, в който имаме право да проверяваме точността на Вашите лични данни.
- **Експортиране:**
Можете да получите личните си данни в електронен формат — за Вас или вашия нов застраховател.
- **Жалби:**
Можете да подадете жалба при нас или при съответните органи за защита на данните.
- **Възражения:**
Ако това е разрешено от действащия закон или разпоредбите, имате право да възразите срещу обработката на Вашите лични данни от нас или да поискате от нас да прекратим обработката на тези данни (включително за целите на директния маркетинг). След като ни информирате за това искане, ние повече няма да обработваме личните Ви данни, при условие че това е разрешено от действащия закон и разпоредбите.

Можете да упражните тези права, като се свържете с нас. За повече подробности, вж. раздел 8.

7. Колко дълго съхраняваме личните ви данни?

Ние съхраняваме Вашите лични данни като цяло не по-дълго, отколкото е необходимо за изпълнението на нашия договор, или толкова дълго, колкото изисква съответното законодателство, при което данните Ви се съхраняват изключително за целите, за които са били събрани. Лични данни предоставени по време на ползване на функциите за оценка и ревю на услугите се съхраняват максимум една година. В случай че имате въпроси за съответните критерии за сроковете на съхранение, можете да се обърнете към нас, както е описано в раздел 8.

8. Как можете да осъществите контакт с нас?

В случай че имате въпроси за обработката на личните Ви данни или желаете да използвате своите права, можете да се свържете с нас по телефона, с имейл или по пощата, както следва:

АВП П&С С.А..

Защита на личните данни

ул. Сребърна 16, ет. 8

1407 София

Тел. +359 2 995 1843

E-mail: dataprotection.azpbg@allianz.com

Допълнителна декларация и информация относно обработката на данни
във връзка с използването на
ОБСЛУЖВАНЕ НА КАРТОВИ ПРОГРАМИ
от hi.health

Дейност по обработка	Предоставяне на карта за плащане на медицински или застрахователни услуги на застраховани лица
Отговорно лице	Застрахователното дружество
Цели на обработката на данни <ul style="list-style-type: none"> относно правното основание за изпълнение на договора 	a. Издаване на платежна карта на застрахованите лица
	b. Обработка на плащанията и наблюдение на платежните операции
	c. Обработка на подадените документи и застрахователни обезщетения
	d. Осигуряване на комуникационни канали за обработка на услуги, които отговарят на изискванията на договора
<ul style="list-style-type: none"> на правното основание на съгласието 	e. За отделни услуги във връзка с предоставянето на платежната карта администраторът може допълнително да получи съгласие; това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време (с действие за в бъдеще).
<ul style="list-style-type: none"> на правното основание на легитимния интерес 	f. Маркетинг, анализ, промяна и подобряване на услугите;
	g. Осигуряване на мрежова и информационна сигурност
	h. Откриване, проследяване и предотвратяване на измамни дейности и неразрешени платежни операции
Промяна на целта	Администраторът и неговите обработвачи използват личните данни, за да подобрят услугите си.
Задължение за предоставяне на данни	Осигуреното лице е длъжно да предостави съответна банкова сметка, от която да се получават непокрытите обезщетения.
Обработвани типове данни:	<ul style="list-style-type: none"> Адрес на електронна поща на упълномощения потребител Идентификационен номер на застрахователната полица на упълномощения потребител или идентификационен номер на членството в застрахователната компания на упълномощения потребител Адрес на електронна поща Номер на полицата Членски номер Име Адрес Телефонен номер Местоположение Данни за платежни карти Токен на платежна карта Здравни данни (фактура, рецепта, медицински удостоверения) Данни за транзакцията на обезпечението (сума на плащането, дата) IP адрес, информация за устройството Застрахователна информация Идентификатор на бисквитка
Получатели на данни	Процесор: <ul style="list-style-type: none"> Ръководител на програмата за карти: hi.health GmbH, FN496184h, Mariahilfer Straße 117/2/23, 1060 Виена
	Независими отговорни лица: <ul style="list-style-type: none"> Институт за електронни пари: Monavate, регистрационен номер 12472532, The Officers' Mess Business Centre, Royston Road, Duxford, Cambridge, England, CB22 4QH
	<ul style="list-style-type: none"> Обработка на плащанията: Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Ireland

Външен източник на данни:	<ul style="list-style-type: none"> Данни за плащане: hi.health GmbH, FN496184h, Mariahilfer Straße 117/2/23, 1060 Виена
Прехвърляне от трета държава	<p>Компания: allpay Limited Държава: Великобритания Типове данни: Име, адрес, данни за платежна карта Правно основание за предаване: Гаранции съгласно член 46 от ОРЗД - решение за адекватност</p> <p>Дружество: Atlassian Pty Ltd Държава: Австралия Типове данни: Име, адрес, имейл адрес, здравни данни, застрахователна информация Правно основание за предаване: Гаранции съгласно член 46 от ОРЗД - стандартни договорни клаузи на ЕС</p> <p>Компания: Braze, Inc. Държава: САЩ Типове данни: Име, имейл адрес, информация за устройството Правно основание за предаването: Гаранции съгласно член 46 от ОРЗД - решение за адекватност (рамка за защита на личните данни между ЕС и САЩ)</p> <p>Дружество: Derwent Capital Management Limited Държава: Великобритания Типове данни: Име, адрес, телефонен номер, адрес на електронна поща на упълномощения потребител, данни за транзакцията на обезпечението Правно основание за предаване: Гаранции съгласно член 46 от ОРЗД - решение за адекватност</p> <p>Компания: Marqeta, Inc. Държава: САЩ Типове данни: Име, адрес, телефонен номер, данни за платежни операции, данни за платежни карти Правно основание за предаване: Гаранции съгласно член 46 от ОРЗД - стандартни договорни клаузи на ЕС</p> <p>Дружество: Monavate Limited Държава: Великобритания Типове данни: Име, адрес, телефонен номер, имейл адрес, данни за платежни операции Правно основание за предаване: Гаранции съгласно член 46 от ОРЗД - решение за адекватност</p> <p>Компания: monday.com Ltd. Държава: Израел Типове данни: Име, имейл адрес Правно основание за предаване: Гаранции съгласно член 46 от ОРЗД - решение за адекватност</p>

Последна промяна: Декември 2025