



# Моята защита при анулиране на билет за събитие Ивентим



## РЕЗЮМЕ НА ПОКРИТИЕТО

ПОКРИТИЕ	КОГА СЕ ПРИЛАГА	МАКСИМАЛЕН ЛИМИТ НА БИЛЕТ в евро
Покритие за анулиране на билети	Невъзможност да присъствате на вашето събитие	Според застрахованата сума на събитието / макс. до 300 евро/

Описаното по-горе резюме е само кратко описание на покритието, налично съгласно тази *полица*. Условието, правилата и изключенията се прилагат за всички покрития. Моля, прегледайте внимателно *полицата* за повече подробности. Дефинициите на използваните термини посочени в раздел "Дефиниции" на *полицата* са също така приложими и към настоящото Резюме на покритието.

### Важна информация:

- *Полицата* за текущия продукт е неразделна част от застрахователния договор.
- Горепосочените лимити се отнасят за човек.

### НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ ВАС

#### Отдел за Обслужване на клиенти:

Въпроси, свързани с нашите застрахователни продукти

**T : +359 2 995 18 43 Раб. време: 09:00 – 17:30 , Пон-Пет.**

**E : [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com)**

**[www.allianz-assistance.bg](http://www.allianz-assistance.bg)**

**Заявете щета: <https://allianz-protection.com>**

#### Прекратяване на застрахователни договори:

Можете да се откажете от този договор в рамките на 14 дни от издаване на застрахователната *полица* без да посочвате причина. Отказът трябва да бъде в писмена форма (писмо, електронна поща). Ако застрахователният договор е сключен чрез продажба от разстояние, горепосоченото право на отказ се прилага само за договори със срок повече от един месец. Срокът за отказ започва с уведомяването за сключването на застрахователния договор (= изпращане на *полицата* или застрахователния сертификат), но не преди да сте получили *полицата*/застрахователните условия, включително разпоредбите за определяне или изменение на премията и тази инструкция за правото на отказ.

#### Моля изпратете уведомлението за прекратяване на:

АВП П&С С.А. клон България КЧТ

Център за обслужване на клиенти

Ул. Сребърна 16

1407 София

**Електронна поща: [office.bg@allianz.com](mailto:office.bg@allianz.com)**

За да спазите срока за отказ, е достатъчно да изпратите уведомлението за прекратяване преди изтичането на срока за отказ. Уведомлението е валидно и ако постъпи при Вашия застрахователен агент в указания срок.

С отказа всички вече предоставени застрахователни покрития и бъдещи задължения, произтичащи от застрахователния договор, се прекратяват. Ако вече сме предоставили покритие, ще имаме право на премия, съответстваща на периода на покритие. Ако вече сте ни платили суми надвишаващи тази премия, ние ще възстановим тази надплатена част без удръжки. Правото на отказ, приложимо само за договори със срок повече от един месец, изтича на 14-я ден от издаване на застрахователния договор.

#### Обслужване на оплаквания

Нашата цел е да предложим първокласно обслужване. Също така от голямо значение за нас е да отговорим на вашите притеснения. Ако сте останали недоволни от нашите продукти или обслужване, Вие може да се свържете с нас по всяко време: [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com)

Вие можете да изпратите *Вашето* оплакване и до местните регулаторни органи: Комисия за финансов надзор, София 1000, България, ул. Будапеща 16, E: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg), T: +359 2 9404 999, Работно време: 09:00 – 17:30 Пон-Пет.

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### ОТНОСНО ТАЗИ ПОЛИЦА

Тази *полица* е нашият договор с притежателя на полицата, който предлага застрахователно покритие на билет за конкретно събитие. Моля, прочетете внимателно договора. Опитаме се да го направим лесен за разбиране, като същевременно ясно описваме правилата и условията на *вашето* покритие. Ако имате въпроси, *ние* сме на разположение в работното време, понеделник–петък. Просто ни посетете онлайн или *ни* се обадете. И ако организацията на *вашето събитие* се промени, моля, не забравяйте да ни уведомите, за да можем да направим всички необходими промени по полицата.

Тази *полица* е издадена въз основа на информацията, предоставена от притежателя на полицата по време на покупката. Ние ще предоставим застраховката, описана в тази *полица*, в замяна на плащане на премията и спазването на всички разпоредби на тази *полица*. Също така *Вие* ще забележите, че някои думи са в курсив. Тези думи са дефинирани в раздела "Дефиниции". Заглавията са предоставени само за *Ваше* удобство и по никакъв начин не засягат покритието Ви.

### КОИ СМЕ НИЕ

АВП П&С С.А., клон България, ул. Сребърна 16, 1407 София, България

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“ с ЕИК 202091075.

*Ние* сме българският клон на застрахователна компания AWP P&C S.A., със седалище и адрес на управление във Франция, ул. "Дора Маар" 7, Сент Оуен 93400 и регистрационен номер 519 490 080.

### КАКВО ВКЛЮЧВА ТАЗИ ПОЛИЦА И КОГО ПОКРИВА

Тази застрахователна *полица* покрива само внезапните и неочаквани специфични ситуации, събития и загуби, включени в тази *полица*, и то само при описаните условия. Моля, прегледайте внимателно тази *полица*.

*Вашата* полица се състои от три части:

- А. Застрахователна *полица*
- Б. Общи условия за застраховане
- В. Съобщение за защита на личните данни

### ЗАБЕЛЕЖКА:

Не всяка загуба е покрита дори ако се дължи на нещо внезапно, неочаквано или извън *вашия* контрол. Могат да бъдат покрити само тези загуби, които отговарят на условията, описани в този документ с общи условия за застраховане. Моля разгледайте раздел "Общи изключения" в този документ за изключенията, приложими за всички покрития съгласно *вашата* полица.

### КАКВО СЕ СЪДЪРЖА ТУК

ОБЩИ УСЛОВИЯ.....	3
КОИ СМЕ НИЕ.....	3
КАКВО ВКЛЮЧВА ТАЗИ ПОЛИЦА И КОГО ПОКРИВА.....	3
ДЕФИНИЦИИ.....	4
КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ.....	6
ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА.....	7
А. ПОКРИТИЕ ЗА АНУЛИРАНЕ НА БИЛЕТИ.....	7
ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ.....	9
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ.....	10
ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ.....	10

## ДЕФИНИЦИИ

В тази полица думите и всяка форма на думата, която се появява в курсив, са дефинирани в този раздел.

<b>Злополука</b>	Неочаквано и неволно външно събитие, което причинява <i>нараняване</i> , имуществени щети или и двете.
<b>Акт на война</b>	Всяко действие, което е свързано с и се случва по време на <i>война</i> или пряко я предизвиква.
<b>Оторизиран доставчик на билети</b>	Компания, която има необходимото разрешение или оторизация за разпространение на <i>билети за събития</i> .
<b>Граждански безредици</b>	Всеки публичен протест, стачка, бунт, демонстрация, незаконно събиране или безредици в общност, регион, щат или нация, включващи актове на насилие, <i>вандализъм</i> , беззаконие, неподчинение или възпрепятстване на свободния достъп или движение на обществени места чрез събрания. Той не включва такова събитие, което се издига до нивото или е свързано с политически <i>риск</i> , <i>терористично събитие</i> , <i>война</i> или <i>военен акт</i> .
<b>Съжител</b>	Лице, с което живеете в момента, и с което сте живели поне 12 последователни месеца и което е на възраст най-малко 18 години.
<b>Покрити причини</b>	Конкретно посочените ситуации или събития, които <i>попадат в обхвата на тази полица</i> .
<b>Лекар</b>	Някой, който е законно упълномощен да практикува медицина или стоматология и е лицензиран, ако е необходимо. Това не може да бъде <i>притежателят на полицата, вие, придружител на събитието, член на вашето семейство, член на семейството на придружителя на събитието, болното или пострадалото лице или член на семейството на това лице</i> .
<b>Епидемия</b>	Заразна болест, призната или посочена като епидемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.
<b>Събитие</b>	Планираната дейност, която изисква такса за участие и се разпространява от <i>оторизиран доставчик на билети</i> в определен ден(и) и час(а).
<b>Придружител на събитието</b>	Лице, което притежава <i>билет за събитие</i> , е платило <i>цената на събитието</i> и ще присъства на покритото <i>събитие с вас</i> .
<b>Цена на събитието</b>	Такса, включително всякакви такси за обслужване, обработка и паркиране, плащана за посещение на <i>събитие</i> в определен ден и час. <i>Цената на събитието</i> не включва промоционални артикули и дарения.
<b>Член на семейството</b>	<i>Вашите:</i> А. Съпруг (по брак, общо право, семейно партньорство или граждански съюз); Б. Съжителстващи; В. Родители и доведени родители; Г. Деца, доведени деца, приемни деца, осиновени деца или деца, които в момента са в процес на осиновяване; Д. Братя и сестри; Е. Баби и дядовци и внуци; Ж. Следните роднини: свекър, свекърва, син, дъщеря, брат, сестра и баба и дядо; З. Лели, чичовци, племеннички и племенници; И. Законни настойници и подопечни; и К. Платени болногледачи, живеещи в дома;
<b>Финансово неизпълнение</b>	Пълно спиране на дейността поради финансови обстоятелства, независимо дали е подадена молба за обявяване в несъстоятелност или не.
<b>Първа помощ</b>	Спешен персонал (като полицаи, спешна медицинска помощ или пожарникари), който е сред отговорните за незабавното отиване на мястото на произшествие или спешна помощ, за да окажат помощ и съдействие.
<b>Незаконно действие</b>	Действие, което нарушава закона, когато е извършено.
<b>Нараняване</b>	Физическа телесна повреда.
<b>Механична повреда</b>	Механичен проблем, който пречи на автомобила да се движи нормално, включително електрически проблем, спукана гума или изчерпване на течности (с изключение на гориво).
<b>Природно бедствие</b>	Масшабно екстремно метеорологично или геоложко събитие, което уврежда имущество, нарушава транспорта или комуналните услуги или застрашава хората, включително, но не само: земетресение, пожар, наводнение, ураган или вулканично изригване.
<b>Пандемия</b>	Епидемия, която е призната или посочена като пандемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.

<b>Полица</b>	Закупеното застрахователно покритие на събитието. Полицата включва този документ с Общите условия, потвърждението на застраховката и съобщение за защита на личните данни
<b>Застраховач Политически риск</b>	Лицето, закупило тази <i>полица</i> . Едно или повече от следните: Всяко събитие, организирана съпротива или действие, което има за цел или предполага намерение за сваляне, изместване или промяна извън нормалните правни процедури на съществуващия държавен глава, избрано длъжностно лице, назначено длъжностно лице, правителство или организирана политическа или управляваща група; Национализация; Конфискация; Отчуждаване; Лишаване; Заявка за участие; Революция; Бунт; Въстание; Военна и узурпирана власт.
<b>Основно местожителство Съществуващи медицински състояния</b>	<i>Вашият</i> постоянен, фиксиран домашен адрес за правни и данъчни цели. <i>Нараняване</i> , заболяване или медицинско състояние, което в рамките на 120 дни преди и включително датата на закупуване на тази <i>полица</i> : - Накара човек да потърси медицински преглед, диагноза, грижи или лечение от <i>лекар</i> ; - Присъстващи симптоми; или - Изисква от лицето да приема лекарства, предписани от <i>лекар</i> (освен ако състоянието или симптомите не се контролират от тази рецепта и рецептата не се е променила).  Заболяването, <i>нараняването</i> или медицинското състояние не е необходимо да бъдат официално диагностицирани, за да се считат за <i>съществуващо медицинско състояние</i> .  Например, изкълчено коляно, което сте лекували през 120-те дни преди и включително датата на закупуване на тази <i>полица</i> , ще се счита за <i>съществуващо медицинско състояние</i> . Ако по-късно не можете да присъствате на събитието, защото например изкълченото коляно сега се нуждае от операция или защото <i>възстановяването ви</i> отнема повече време от очакваното, или по някаква друга причина, произтичаща от изкълчването на коляното, това ще се счита за <i>вече съществуващо медицинско състояние</i> .
<b>Карантина</b>	Задължително принудително изолиране със заповед или друго официално постановление на държавен, обществен или регулаторен орган или капитан на търговски кораб, на който сте резервирали пътуването си, което има за цел да спре разпространението на заразна болест, към която сте бил изложен <i>Вие</i> или <i>Ваш придружаващ пътник</i> .
<b>Възстановяване на средства</b>	Пари в брой, кредит или ваучер за бъдещи <i>събития</i> , които имате право да получите от мястото, организатора на събитието, изпълнителя, <i>оторизиран доставчик на билети</i> , друга застрахователна компания, издател на кредитна карта или друго юридическо лице.
<b>Животно водач</b>	Всяко куче, което е индивидуално обучено да извършва работа или да изпълнява задачи в полза на лица с увреждане, включително физическо, сензорно, психиатрично, интелектуално или друго умствено увреждане. Примерите за работа или задачи включват, но не се ограничават само до насочване на слепи хора, предупреждаване на глухи хора и теглене на инвалидна количка. Други видове животни, независимо дали са диви или домашни, обучени или необучени, не се считат за животни водачи. Присъствието на животно оказващо възпиране на престъпността, както и предоставянето на емоционална подкрепа, благополучие, комфорт или другарство, не се считат за работа или задачи съгласно това определение.
<b>Терористично събитие</b>	Акт, включително, но не само, използване на сила или насилие, на което и да е лице или група(и) от лица, независимо дали действат самостоятелно, от името или във връзка с организация(и), което представлява тероризъм, признат от държавния орган или съгласно законите на Вашата държава на пребиваване, и е извършено с цел политически, религиозни, етнически и/или идеологически цели, включително намерението да се повлияе на което и да е правителство и/или да се уплаши обществото или която и да е част от обществото. Не се включва <i>никакъв политически риск, война или военни действия</i> .
<b>Пътна злополука</b>	Неочаквано и непреднамерено събитие, свързано с пътното движение, различно от <i>механична авария</i> , което причинява нараняване, материални щети или и двете.

**Пътнически превозвач**

Компания, лицензирана за търговски превоз на пътници между градовете срещу заплащане по суша, въздух или вода. Тя не включва:

- Компании за отдаване на превозни средства под наем;
- Частни или нетърговски превозвачи;
- Чартърен транспорт, с изключение на групов транспорт, нает от *Вашия* туроператор; или
- Местен обществен транспорт.

**Доставчик на туристическа услуга**

Туристически агент, туроператор, авиокомпания, круизна компания, хотел, железопътна компания или друг доставчик на туристически услуги.

**Необитаем/ Негоден за обитаване**

*Природно бедствие*, пожар, наводнение, кражба с взлом или *вандализъм* (освен когато *вандализъмът* е част или резултат от причина за загуба, изключена от тази *полица*) , които са причинили щети в достатъчен обем (включително продължително прекъсване на електроснабдяване, газоснабдяване или водоснабдяване), за да направят дома или дестинацията недостъпна или негодна за обитаване.

**Спешен ремонт на дома**

Незабавен ремонт, който, ако не бъде завършен, вероятно ще доведе до сериозни щети.

**Вандализъм**

Всяко незаконно действие, което умишлено причинява увреждане или унищожаване на обществена или частна материална собственост.

**Война**

Състояние или период на враждебен въоръжен конфликт, гражданска война или военни или паравоенни действия между две или повече от следните: нация, държава, правителство, територия или организирана политическа или управляваща група. Това включва всякакви действия или събития, пряко свързани и настъпили в хода на такъв конфликт или действие, или пряко предизвикващи такъв конфликт или действие. Тази дефиниция се прилага независимо от това дали *войната* е официално или формално обявена.

**Ние, нас или нашите**

AWP P&C S.A. – клон България, с името Allianz Travel.

**Извънредна ситуация с времето**

Местното правителство или Националната метеорологична служба издава предупреждение за пътуване или събитие в резултат на дъжд, сняг, вятър или екстремни температури; или  
Извънредно положение поради времето се обявява от федералното, държавното или местното правителство.

**Вие или Вашият**

*Застраховачият* присъстващ на събитието, или застрахованият, чиято стойност на събитието е била застрахована по тази *полица* на датата на закупуване на *полицата* и заплатена от застраховачият.

**КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ**

*Вие* имате право на покритие, ако *приемем* искането *Ви* за застраховка и *Ви* изпратим официално потвърждение за това. Датата на влизане в сила и крайната дата на покритието са посочени във *Вашата* застрахователна полица.

*Полицата* е в сила в деня, в който получим заявката и *застраховачият* плати пълната премия. Поръчката и пълната премия трябва да бъдат получени на или преди началото на *вашето събитие*.

Покритието се предоставя само за загуби, които възникват докато *полицата* е в сила.

*Полицата* ще приключи най-рано от:

1. Крайната дата на покритието, посочена в *полицата*;
2. Денят, в който *застраховачият* анулира *полицата*;
3. Денят, в който отмените *присъствието си на събитието*.

Въпреки това, ако *вашето събитие* бъде пренасрочено от мястото, промоутъра, изпълнителя или *оторизиран доставчик на билети*, ние ще удължим *периода Ви* на покритие до приключването на цялото събитие.

След изтичане на *полицата* премията не подлежи на възстановяване.

Моля имайте предвид, че тази *полица* покрива конкретното *събитие* , за което е закупена. Тя не може да бъде подновена.

## ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА

В този раздел ще опишем застрахователните покрития, които са включени в полицата. *Обясняваме всеки вид покритие и специфичните условия, които трябва да бъдат изпълнени, за да се приложи покритието. Моля, имайте предвид, че може да има изключения.*

## А. ПОКРИТИЕ ЗА АНУЛИРАНЕ НА БИЛЕТИ

Ако не можете да присъствате *на вашето събитие* поради *покрита причина*, посочена по-долу, ние ще възстановим на *Застраховачият* невъзстановимите *разходи за събитието*, (това, което е приложимо) до максималния размер според покритието за анулиране на билети, посочени в резюмето на покритието. Моля, имайте предвид, че това покритие важи само преди началото на *събитието*.

**Покрити причини:**

1. *Вие* или *придружител на събитието* се *разболявате* или *наранявате* или *развивате* медицинско състояние (включително диагностициране на епидемично или пандемично заболяване като COVID-19).

Прилагат се следните условия:

- a. Заболяването, *нараняването* или медицинското състояние трябва да са достатъчно тежки, за да попречат на един разумен човек да присъства на събитието; и
2. *Член на семейството*, който не присъства на събитието, се *разболява* или *наранява* или *развива* медицинско състояние (включително диагностициран с епидемично или пандемично заболяване като COVID-19).

Прилага се следното условие:

- a. Заболяването, *нараняването* или медицинското състояние трябва да се считат за животозастрашаващи от *лекар*, да изискват хоспитализация или да изискват от вас да предоставите първична помощ на лицето.
3. *Вие*, *придружител на събитието*, *член на семейството* или *вашето животно водач* умирате след *датата на влизане в сила на Вашата полица* и *преди събитието*.
  4. *Вие* или *придружител на събитието* сте *поставени под карантина* преди *вашето събитие*, тъй като сте били изложени на:
    - a. Заразна болест, различна от *епидемия* или *пандемия*; или
    - b. Епидемично или пандемично заболяване (като COVID-19), но само когато са изпълнени следните условия:
      - I. Карантината е специфична за *вас* или *придружител на събитието*, което означава, че *вие* или *придружител на събитието* трябва да бъдете изрично и индивидуално обозначени по име в заповед или директива, за да бъдете поставени под *карантина* поради *епидемия* или *пандемия*; и
      - II. Карантината не се прилага общо и всеобхватно (а) за част или за цялото население, географски район, сграда или плавателен съд (включително ограничителни мерки като задължителен престой у дома, препоръчително ненапускане на дома или мястото на престой, или друго подобно ограничение), или (б) базирана на, от или през мястото, където лицето присъства *на събитие*. Това условие (ii) се прилага дори ако заповедта или постановлението за карантина конкретно и поименно посочват *Вас* или *придружителя на събитието* да бъдат поставени под карантина.

5. *На вас* или *на придружител на събитието* е отказан достъп до *вашето събитие* въз основа на подозрение, че *вие* или *придружител на събитието* имате заразно медицинско състояние (включително епидемично или пандемично заболяване като COVID-19). Това не включва отказ за влизане поради *отказ* или *неспазване на правилата* или *изискванията на вашето събитие*.

6. *На вас* или *на придружител на събитието* е отказан достъп до *борда на пътническия превозвач* или местния обществен транспорт (включително редовни полети), използван за придвижване до мястото на събитието въз основа на подозрение, че *вие* или *придружител на събитието* имате заразно медицинско състояние (включително *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19). Това не включва отказ за качване на борда поради *отказ* или *неспазване на правилата* или *изискванията на превозвача* или местния обществен транспорт.

7. *Не можете да присъствате на събитието* поради *бременността си*.

Прилага се следното условие:

а. Разбирате, че сте бременна, след като сте закупили полицата.

8. Трябва да присъствате на раждането на дете на член на семейството.

9. Вашето превозно средство или превозното средство на придружител на събитието е претърпяло пътна злополука или има механична повреда в рамките на 24 часа преди събитието, което води до невъзможност за безопасно пътуване до събитието.

10. Вие или придружител на събитието пропускате заминаването си с пътнически превозвач поради пътна злополука.

Прилагат се следните условия:

а. Превозвачът е трябвало да пристигне не повече от 48 часа преди събитието; и

б. Превозвачът не е успял да организира за вас или придружител на събитието на по-късен транспорт, който ще пристигне навреме, за да присъствате на събитието.

11. Вашето превозно средство или превозното средство на придружителя на събитието е откраднато в рамките на 48 часа до събитието, което води до невъзможност да присъствате на събитието.

12. По закон сте задължени да присъствате на съдебно производство в деня на събитието.

Прилага се следното условие:

а. Присъствието не е обвързано с вашата професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдия, съдебен секретар; служител на реда или помощник юрист, това няма да бъде покрито).

13. Вашето основно жилище или основното жилище на придружителя на събитието става необитаемо.

14. От вас се изисква да присъствате за непредвиден спешен ремонт на дома.

Прилага се следното условие:

а. Спешният ремонт на дома е планиран да се извърши в рамките на 12 часа от събитието.

15. Вие или придружителя на събитието не пристигате на мястото поради закъснение или отмяна от пътнически превозвач, използван за транспортиране.

Прилагат се следните условия:

а. Превозвачът е трябвало да пристигне не повече от 48 часа преди събитието; и

б. Превозвачът не е успял да организира за вас или за придружителя на събитието транспорт, който ще пристигне навреме, за да присъствате на събитието.

в. Закъснението или отмяната не се дължат на финансово неизпълнение на пътнически превозвач.

16. Вашето основно жилище или основното жилище на придружителя на събитието е преместено за постоянно на разстояние най-малко 150 км поради прехвърляне от страна на вашия работодател или настоящия работодател на придружителя на събитието. Това покритие включва преместване и поради прехвърляне от настоящия работодател на вашия брачен партньор.

17. Вашият трудов договор или трудовото правоотношение на придружителя на събитието е прекратено или вие или придружител на събитието сте уволнени от настоящ работодател след датата на закупуване на тази полица.

Прилагат се следните условия:

а. Заетостта трябва да е била въз основа на постоянен трудов договор (не се покрива временна заетост или на граждански трудов договор); и

б. Заетостта трябва да е била с продължителност поне 12 последователни месеца.

18. Вие, придружител на събитието или член на семейството сте извикани като първа помощ, за да предоставите помощ или облекчение.

19. В рамките на 24 часа преди събитието възниква извънредна метеорологична ситуация и събитието не се отменя от организатора.

20. Вашият билет или билетът на придружител на събитието за събитието е откраднат и билетът не може да бъде преиздаден.

**ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

Този раздел описва общите изключения, приложими за всички покрития по застраховката. "Изключение" е нещо, което не се покрива от тази застрахователна полица и следователно не се предоставя услуга или плащане.

Тази *полица* не предоставя никакво покритие, полза или услуга, ако предоставянето на такова покритие, обезщетение или услуга би нарушило приложим закон или наредба, включително, но не само, икономически или търговски санкции или ембарго. Това се отнася за случаи, в които се прилага икономическа или търговска санкция или ембарго, наложени от Европейския съюз, Организацията на обединените нации, Съединените американски щати, Обединеното кралство или Република България.

**Застраховката не осигурява покритие за загуби, които са пряко или косвено резултат от някое от следните общи изключения, ако засягат вас, придружител на събитието или член на семейството:**

1. **Всяка загуба, състояние или събитие, които са били известни, предвидими, умишлени или очаквани при закупуването на тази полица ;**
2. **Съществуващи медицински състояния;**
3. **Вашето умишлено самоанаряване или опит за самоубийство;**
4. **Нормална бременност или раждане без усложнения, освен когато и доколкото нормална бременност или раждане без усложнения е изрично посочена и покрита от покритието за анулиране на билети;**
5. **Лечение на безплодие или аборт по избор;**
6. **Употребата или злоупотребата с алкохол или наркотици или някакви свързани с това физически симптоми. Това не се отнася за лекарства, предписани от лекар и използвани според предписанието;**
7. **Действия, извършени с намерение да причинят вреда;**
8. **Незаконно действие, водещо до осъждане, освен когато вие, придружител на събитието, член на семейството или вашето животно водач сте жертва на такова действие;**
9. **Епидемия или пандемия, освен когато и доколкото епидемия или пандемия са изрично посочени и покрити от покритието за анулиране на билети;**
10. **Природно бедствие, освен когато и до степента, в която природно бедствие е изрично посочено в покритието за анулиране на билет и покрито покритие;**
11. **Въздушно, водно или друго замърсяване или заплахата от изпускане на замърсители, включително термично, биологично и химическо замърсяване или заразяване;**
12. **Ядрена реакция, радиация или радиоактивно замърсяване;**
13. **Война или военни действия ;**
14. **Граждански безредици или вълнения;**
15. **Политически риск;**
16. **Терористични събития;**
17. **Актове, сигнали/бюлетени за пътуване или забрани от което и да е правителство или публичен орган;**
18. **Ограничения на доставчиците на пътувания или мястото на провеждане на събитието по отношение на лични вещи, включително медицински консумативи и оборудване;**
19. **Събитието е отменено или забавено от мястото, промоутъра или изпълнителя по каквато и да е причина;**
20. **Изгубени или откраднати билети, освен ако не са изрично обхванати от покритието за анулиране на билети; или**
21. **Събития, за които мястото, организаторът или изпълнителят носят отговорност и/или са отговорни.**

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ

За да предявите щета, моля, посетете уебсайта [Allianz Protection](#) Той ще ви отведе до нашата онлайн услуга за уведомяване за претенции, където можете да попълните онлайн формуляр за щета.

Можете също така да получите формуляр за щета чрез:

- Електронна поща: [claims.bg@allianz.com](mailto:claims.bg@allianz.com)
- Телефон: +359 2 980 00 29

Трябва да попълните формуляра за щета и да ни го изпратите възможно най-скоро с цялата информация и документи, които искаме. Трябва да ни предоставите възможно най-много подробности, за да можем да обработим искането ви бързо. Моля запазете копия от цялата информация, която ни *изпращате*.

По-долу е даден списък на документите, които *ще ни* трябва, за да разгледаме *вашата щета*, ако е приложимо.

- Подробно описание на обстоятелствата, които са ви накарали да пропуснете събитието
- Копие от *вашия* неизползван билет за събитие или оригинален неизползван електронен билет
- Където е уместно, билети за пътуване, показващи датите и часовете на пътуване
- Копия от официални документи, издадени от властите, показващи невъзможността за участие в събитието, като например:
  - ✓ Медицинско свидетелство в случай на заболяване, *нараняване*, смърт или бременност
  - ✓ Полицейски доклад и/или референтен номер на доклада в случай на кражба
  - ✓ Подкрепящи доказателства от доставчика на общественя транспорт или органа отговарящ за произшествия/повреди, който е пристигнал на мястото, където се е намирало частното превозно средство, с което сте пътували, в случай на закъснение/отменен транспорт.
- Подробности за всяка друга застраховка, която може да имате, която може да покрие същата загуба, например име на застрахователя, вид застраховка, номер на застрахователна полица
- Ако *щетата ви* е резултат от други обстоятелства, моля, представете доказателства за тези обстоятелства.

## ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

### Приложимо законодателство/ Юрисдикция:

Приложими са законите на Република България, с подсъдност в гр. София.

### Загуба на право за застрахователно обезщетение:

*Ние* ще бъдем освободени от задължението за изплащане на обезщетение, ако *Вие* умишлено правите неверни изявления по повод настъпилото застрахователно събитие, по-специално при уведомяването за щетата *Вие* прикривате съществени обстоятелства или фалшифицирате доказателства, дори ако това не *ни* причинява вреди.

### Кога изплащаме сумата на обезщетението:

След предоставяне на всички необходими документи изискуеми за обработката и ликвидацията на *Вашата* застрахователната претенция, в рамките на 15 дни *ние* ще предоставим становище и ще извършим плащане по *Вашата* банкова сметка в случай, че щетата е одобрена. Приложими са разпоредбите на Кодекса за застраховане на Република България.

### Допълнителни споразумения:

Посредниците не са упълномощени да дават съгласието си за застрахователна защита посредством устни или писмени уговорки, която защита се отличава от посочените условия на застраховане или да извършват обвързващи за *нас* преценки на обективни обстоятелства.