Застраховка помощ при пътуване

Allianz

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&C С.А., клон България

Продукт: „BG Allianz Bank Mastercard Gold - Platinum 2303“/“BG Allianz Bank Mastercard Standard - Business 2303”

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт „BG Allianz Bank Mastercard Gold - Platinum 2303“/“BG Allianz Bank Mastercard Standard - Business 2303“. Пълна договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор – Застрахователен сертификат и Общи условия на застраховане.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „BG Allianz Bank Mastercard Gold - Platinum 2303“/“BG Allianz Bank Mastercard Standard - Business 2303“ покрива нуждите от спешна помощ на пътуващите по време на престоя им в чужбина. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Застрахователния сертификат и прилежащите Общи условия.

Какво покрива застраховката?

Рискове при пътуване в чужбина, покрити от Застрахователя в цял свят, с изключение на България:

- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Трайна загуба на работоспособност от злополука в чужбина;
- ✓ Спешни медицински разходи вследствие от злополука;
- ✓ Спешни медицински разходи вследствие от заболяване;
- ✓ Медицински разноски вследствие от епидемично или пандемично заболяване;
- ✓ Спешно зъболечение;
- ✓ Гражданска отговорност за имуществени вреди;
- ✓ Гражданска отговорност за неимуществени вреди;
- ✓ Забавяне (мин. 12 часа) или загуба на багаж;
- ✓ Медицинско репатриране;
- ✓ Репатриране на тленни останки;
- ✓ Разходи за пътуване на придружаващ член на семейството;
- ✓ Разходи за транспорт и настаняване при пътуване на член на семейството посещаващ застрахования в болница;
- ✓ Разходи за транспорт до България на непълнолетно дете поради хоспитализация на застрахования;
- ✓ Юридическо съдействие (адвокат);
- ✓ Покриване на телефонни разходи за връзка с Асистанс компанията;

Рискове, валидни само на територията на България:

- ✓ Смърт от злополука;
- ✓ Трайна загуба на работоспособност от злополука.

Какво не покрива застраховката?

- × Събития и възникнали разходи, които са посочени като изключения в общите условия на застраховане;
- × Събития и разходи, които са възникнали преди активиране на застрахователното покритие;

Има ли ограничение на покритието?

- ! Според посочените в застрахователния сертификат рискове и лимити за застрахователни събития в чужбина;
- ! Според посочените в застрахователния сертификат рискове и лимити за застрахователни събития в България;

АВП П&C С.А., клон България, ЕИК 202091075
ул. Сребърна 16, ет.8, София 1407
Т: +359 2 995 18 43 / office.bg@allianz.com

Allianz Travel

Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят според клауза „Рискове при пътуване в чужбина, покрити от Застрахователя в цял свят, с изключение на България“;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в България според клауза „Рискове, валидни само на територията на България“;

Какви са задълженията ми?

За да се избегне отказ от застрахователно покритие или намаляване на обезщетение, застрахованият трябва:

- ✓ **При влязло в сила застрахователно покритие:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.

- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата.

Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща от притежателя на полицата (Застраховащо лице) – Алианц Банк България АД.

Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователното покритие за всяко отделно пътуване в чужбина се задейства чрез закупуване на туристически услуги свързани с пътуването, заплатени чрез застрахованата банкова карта на територията на Република България или чрез осъществяване на трансакция на АТМ или ПОС със застрахованата банкова карта в чужбина. Застрахователното покритие за конкретното пътуване в чужбина следва да е задействано преди настъпване на застрахователното събитие, посредством трансакции със застрахованата банкова карта. Всички непредвидени разходи и разходи от първа необходимост при реализиране на рисковете „забавяне на регистриран багаж“ и „загуба на регистриран багаж“ следва да бъдат извършени със застрахованата банкова карта;
- ✓ Отговорността на Застрахователя за застрахователните покрития, валидни на територията на Република България е след използване на застрахованата банкова карта на АТМ или ПОС на територията на Република България поне веднъж през месеца в който е настъпило застрахователното събитие или предшестващия го месец;
- ✓ Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни, с максимален срок на всяко отделно пътуване до 30 дни и общо до 180 дни за всички пътувания, ако Вашата карта е била издадена/подновена/активна в периода от 01.04.2026 до 31.03.2027 г.

Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователната защита за застрахованото лице се прекратяват автоматично с изтичането на застрахователния период или с прекратяване на договора за издаване и обслужване на банкова карта от Алианц Банк България АД;

АВП П&C С.А., клон България, ЕИК 202091075
ул. Сребърна 16, ет.8, София 1407
Т: +359 2 995 18 43 / office.bg@allianz.com

Allianz Travel