Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застрахователно дружество Алианц Партнерс (действащо като АВП П&С С.А., клон България) предлага застраховки за пътуване под бранда Алианц. АВП П & С С.А. клон България е дружество регистрирано в България като клон на чуждестранен търговец по реда на право на установяване с ЕИК: 202091075 и оторизирана от L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) във Франция.

Продукт: Моята отмяна на пътуване

Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация и не отчита Вашите конкретни изисквания и нужди. Пълната преддоговорна информация е предоставена в документите, свързани с договора за застраховка. При покупката ще получите договорната информация с подробности за Вашето застрахователно покритие. За да бъдете напълно информирани, моля прочетете я внимателно.

Какъв вид застраховка е това?

Нашият продукт е продукт за краткосрочна защита на пътуванията и предлага на пътуващи/физически лица следните предимства: застраховка Отмяна на пътуване .

Какво е застраховано?

Отмяна на пътуване

Кои събития са застраховани?

Започване на пътуването по план не е възможно или не може да се осъществи поради (напр).

- ✓ Неочаквано сериозно заболяване, което не е съществувало и не е било лекувано преди сключването на застраховката.
- ✓ Злополука

Какво ще бъде възстановено?

- ✓ Невъзвръщаеми плащания за пътуване, депозити и такси за анулиране, ако пътуването трябва да бъде отменено

Застрахователна сума: до 20.000 € на полица

Какво не е застраховано?

Приложимо за всички покрития

- ✗ Събития, за които отговорността може да се поеме от организатора на пътуването
- ✗ Няма покритие след максималната продължителност на пътуването описано във Вашата застрахователна полица.

Отмяна на пътуване и прекъсване на пътуването

- ✗ Съществуващи заболявания.
- ✗ Заповеди за карантина, приложими за част или за цялото население, за цял кораб или за цяла географска област

Има ли някакви ограничения за покритие?

- ! Война или военни действия
- ! Граждански безредици или вълнения, освен когато и доколкото гражданските безредици или вълнения са изрично посочени в застрахователните покрития
- ! Терористични събития, освен когато и доколкото терористичните събития са изрично посочени в застрахователните покрития.
- ! Вашето умишлено самонараняване или опит или извършване на самоубийство
- ! Предварително съществуващи медицински състояния, които са диагностицирани или лекувани преди датата на закупуване на полицата
- ! Епидемия или пандемия, освен когато и доколкото епидемията или пандемията са изрично посочени в застрахователното покритие
- ! Замърсяване на въздуха, водата или друго замърсяване
- ! Природно бедствие, освен когато и доколкото природното бедствие е изрично посочено в застрахователното покритие
- ! Разходи, направени без предварителното одобрение на нашия отдел "Асистанс"
- ! Разходите за лечение или грижи, които не са спешен медицински случай
- ! Консумацията на алкохол или медикаменти, които не са предписани от лекар
- ! Участие в професионално състезание или опасен спорт

Къде съм покрит?

- ✓ Отмяна на пътуване се покрива преди началото на пътуването, независимо от мястото където е настъпила щетата

✓ Покритието важи в държавата/ ите на местопребиваване, включително транзитните държави, освен когато предоставянето на покритие би нарушило приложимите закони или разпоредби (включително икономически/ търговски санкции или ембарго).

Какви са моите задължения?

За да избегнете анулиране на полицата и намаляване или отказ на обезщетения, трябва:

При сключване на тази полица да:

- Предоставите на застрахователя подходяща, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
- Предоставите на застрахователя доказателствени документи при поискване;
- Платите премията, както е посочено в полицата;
- Прочетете внимателно документацията на полицата, за да се уверите, че тя осигурява необходимото покритие и че всички приложими правила и условия са разбрани.

След влизане в сила на полицата

- Да уведомите застрахователя възможно най-скоро за всякакви промени, които могат да повлияят на покритието;
- Да полагате разумни грижи, за да защитите себе си и имуществото си от злополуки, наранявания, загуби и щети и да сведете до минимум всякакви щети.

В случай на щета

- Свържете се със застрахователя, за да предявите щетата веднага след възникване на събитието, в съответствие с общите условия, и предоставете всички доказателствени документи, позволяващи обработката на претенцията;
- Информирайте застрахователя в случай на двойно застраховане и го уведомете в случай, че сте получили плащане от друг застраховател за цялата или част от претенцията.

Кога и как да платя?

Премията се изплаща в момента на сключване на туристическа застраховка, чрез платежните средства, приети в момента на покупката.

Кога започва и кога приключва покритието?

Покритието при отмяна на пътуване започва от датата на закупуване на застрахователната полица, и приключва на началната дата на пътуването, посочена в застрахователната полица.

Как да прекратя договора?

Срочен застрахователен договор по продукт „Моята Отмяна на пътуване 2601" може да бъде променен или прекратен без неустойки, чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя. Срокът на предизвестието не може да бъде по-кратък от един месец и по-дълъг от три месеца спрямо посочената дата на отпътуване, описана в застрахователната полица и пътническите документи;

Анулиране на срочен застрахователен договор по продукт „Моята Отмяна на пътуване 2601" при оставащи по-малко от 31 дни преди посочената дата на отпътуване, описана в застрахователната полица и пътническите документи, може да бъде извършено чрез изпращане на писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие и само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция. Денят на изпращане на писменото предизвестие се счита като използван ден от застрахователния период.

В този случай, моля, изпратете и-мейл на office.bg@allianz.com , за да поискате анулиране на полицата.

Моля, имайте предвид, че анулирането на полицата не е възможно, ако сте предявили щета или сте започнали пътуването.