Allianz Partners

Предварителна информация за крайния потребител преди сключване на застрахователен договор

Актуализация:
Май 2025

Ниво на достъп:
Всички потребители

1. Идентификационни данни на застрахователя:

АВП П&С С.А., клон България КЧТ
ЕИК: 202091075; ДДС: BG202091075;
МОЛ: Флорентина Костеа
Адрес: ул. „Сребърна“ 16, ет.8, София 1407, България
Т: +359 2 995 18 43 ; Е: office.bg@allianz.com

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“.

Предметът на дейност на дружеството е в следните области на застрахователното дело:

- ✓ 1 злополуки
- ✓ 2 болест
- ✓ 8 пожар и природни бедствия
- ✓ 9 други щети, нанесени на имущества
- ✓ 13 обща гражданска отговорност
- ✓ 15 гаранция
- ✓ 16 различни финансови загуби
- ✓ 18 помощ

Чуждестранен търговец: AWP P&C S.A., 93400 Saint-Ouen, 7 Rue Dora Maar, France
Правна форма: акционерно дружество
Предмет на дейност: Застрахователна компания
Регистър: Търговски съд на Париж, Франция
Номер на регистрация: 519 490 080
Държава: Франция, Европейски съюз

2. За предявяване на застрахователни претенции и обработка на щети:

АВП П&С С.А., клон България; ул. „Сребърна“ 16, ет.8, София 1407, България
Т: +359 2 980 00 29; Е: claims.bg@allianz.com; Работно време: 09:00 – 17:30 ч.

3. За подаване на жалби, молби, оплаквания или препоръки към застрахователя:

АВП П&С С.А., клон България; ул. „Сребърна“ 16, ет.8, София 1407, България
Т: 02 995 18 43; Е: office.bg@allianz.com; Работно време: 09:00 – 17:30 ч.

4. За подаване на жалби срещу застрахователя:

Комисия по финансов надзор; Ул. „Будапеща“ 16, София 1000, България
Отдел „Деловодство“; Т: 02 9404 999; Е: delovodstvo@fsc.bg; Работно време: 09:00 – 17:30 ч.

На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми на извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България. В случай на неразрешен спор със Застрахователя, всеки ползвател на застрахователни услуги може да се обърне и към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, чрез подаване на заявление в писмена форма до Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) на следните адреси: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, Т: 02/9330 588, Е: adr.ins@kzp.bg.

5. За защита на данните във връзка с Общ регламент за защита на личните данни:

АВП П&С С.А., клон България; E: dataprotection.azpbg@allianz.com

6. За информация във връзка с платежоспособност и финансово състояние:

Адрес: *https://www.allianz-assistance.bg/pravna-informacia.html*

7. Предоставяне на съвет за застрахователния продукт:

Застрахователят, посредством своята интернет страница и своите застрахователни посредници, не предоставя съвет за застрахователния продукт, предмет на застрахователния договор

8. Структура на документите съставляващи застрахователния договор:

Всеки застрахователен договор на АВП П&С С.А., клон България се състои от следните неразделни части: Застрахователна полица; Общи условия на застраховане с включено продуктово описание; Информационен документ за застрахователен продукт; Съобщение за защита на данните;

9. Естество на възнаграждение:

Възнаграждението на служителите на Застрахователя във връзка със застрахователния договор е трудово възнаграждение. Възнаграждението на застрахователните посредници е комисионно възнаграждение, включено в размера на застрахователната премия.

10. Приложимо законодателство във връзка със застрахователния договор:

Приложимото законодателство по застрахователния договор е законодателството на Република България.