

Годишна застраховка Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Годишна застраховка „Моят МУЛТИТРИП Super Safe 2401“

[Click HERE for English](#)

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Годишна застраховка при пътуване „Моят Мултитрип Super Safe 2401“. Пълна предоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Годишна застраховка помощ при пътуване „Моят Мултитрип Super Safe 2401“ покрива нуждите от медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, нужда от болничен престой, покриване на възникнали разходи във връзка с прекъснато или отменено пътуване, автоасистанс. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Резюме на покритието и прилежащите документи.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разходи при акутно заболяване и нужда от спешна дентална помощ в чужбина;
- ✓ Разходи при анулиране на резервирано пътуване;
- ✓ Репатриране поради медицински причини;
- ✓ Репатриране на тленни останки или разходи за погребение при смърт на застрахования в чужбина;
- ✓ Разходи за връщане на подопечни лица до родината;
- ✓ Разходи за транспорт на роднина до болничното легло;
- ✓ Повреда, загуба, кражба на личен багаж;
- ✓ Разходи при закъсняла доставка на багаж в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително прекъсване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително преждевременно връщане у дома;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи при наложително удължаване на престоя;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване в чужбина;
- ✓ Лична гражданска отговорност в чужбина;
- ✓ Обезщетение при настъпила трайна инвалидизация или смърт поради злополука в чужбина;
- ✓ Разходи поради изпуснат заминаващ от родината полет, поради закъснение на превозно средство;
- ✓ Разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище.
- ✓ Разходи за ремонт на МПС на мястото на аварията;
- ✓ Разходи за теглене до сервиз при авария на МПС;
- ✓ Разходи за настаняване след авария на МПС;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуване (авария на МПС);
- ✓ Разходи за отделно връщане у дома (авария на МПС);
- ✓ Разходи за репатриране на МПС след авария;
- ✓ Разходи при лично взимане на МПС след авария.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби и ограничения наложени от властите;
- ✗ Събития, настъпващи по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно, въпреки официални предупреждения и бюлетини на Министерство на външните работи;
- ✗ Участие в екстремни, високорискови спортове и дейности като цяло;
- ✗ Ако туристическата фирма анулира договора за пътуване
- ✗ Превозни средства с маса над 3,5 т. и възраст над 10 год.; коли под наем; превозни средства, използвани за търговска дейност;
- ✗ Щети, възникнали вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство;
- ✗ Недостатъци на превозното средство, които са довели до настъпването на щета и са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
- ✗ Отстраняването на щети от страна на самия застрахован



Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение в чужбина - до 120 000 лв. / Спешна дентална помощ - до 1000 лв.;
- ! Възстановяване на възникнали разходи поради анулиране на резервирано пътуване – до 3 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране на застрахования поради медицински причини - до 100 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране на тленни останки или за погребение в чужбина при смърт на застрахования - до 20 000 лв.;
- ! Разходи за връщане на подопечни лица на застрахования в родината – до 2 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт на близък човек или роднина до болничното легло на застрахования в чужбина – до 2 000 лв.;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, кражба на багаж - до 2 000 лв.;
- ! Разходи за вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация в чужбина - до 400 лв. ;
- ! Лична гражданска отговорност при нанасяне на имуществени и телесни вреди на трети лица в чужбина - до 15 000 лв.;
- ! Разходи за спасяване и издирване в чужбина - до 20 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно връщане в родината, поради прекъсване на пътуването - до 1 000 лв.;
- ! Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина - макс. до 100 лв. на ден, до 5 дни;
- ! Разходи за предплатени, но неизползвани услуги, поради наложително прекъсване на пътуването - до 1 000 лв.;
- ! Разходи за продължаване на пътуването в чужбина, след наложено се временно прекъсване - до 500 лв.;
- ! Възстановяване на разходи поради изпуснат заминаващ полет/късно пристигане на родното летище - до 1 500 лв.
- ! Обезщетение при установена трайна инвалидизация поради злополука в чужбина – до 20 000 лв.;
- ! Обезщетение при настъпила смърт поради злополука в чужбина - до 10 000 лв.;
- ! Обща продължителност на едно непрекъснато пътуване в чужбина - до 62 дни.
- ! Разходи поради авария на МПС по време на пътуване - ремонт на място или теглене до сервиз - до 1 000 лв.;
- ! Разходи за хотелско настаняване след авария на МПС - до 600 лв., макс. 3 нощувки;
- ! Продължаване на пътуването с кола под наем след авария на лично МПС - до 600 лв., макс. 3 дни на наем;
- ! Разходи за отделно връщане у дома след авария на МПС - до 2 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране на МПС след авария - до 2 000 лв.;
- ! Разходи за лично взимане на МПС след авария - 2 000 лв.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в цял свят, с изключение на България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от Автоасистанс покритие в страните от Европа в географски смисъл, включително България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Отмяна / Прекъсване на пътуване за цял свят, вкл. и България
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.



Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
 - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
 - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
 - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица.
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи за да се обработи щетата;
 - при кражба или опит за кражба на превозното средство: да информира полицейските власти в рамките на 24 часа, да се сдобие с протокол, удостоверяващ събитието и/или нанесените щети и да го предостави на застрахователя;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател или трета страна за пълната или част от сумата по щетата.



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително при сключване на застрахователния договор и преди известното отпътуване от България.



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за годишните полици започва от деня, посочен като начало на полицата, и приключва в 24:00 часа на крайната дата, посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 62 последователни дни;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;
- ✓ Застраховката покрива пътувания с начален пункт на отпътуване от България и резервирани след сключване на застраховката;
- ✓ Пътувания резервирани преди датата на сключване на застраховката попадат в обхвата на Покритие при отмяна на пътуване, ако:
 - * са с начална дата на заминаване след повече от 31 дни, считано от датата на сключване на застраховката, или
 - * са резервирани преди не повече от 3 дни, считано от дата на сключване на застраховката;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването или извън допустимите за сключване на застраховката срокове;
- ✓ За клауза „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие започва при сключване на застрахователния договор и приключва със започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Прекъсване на пътуването“ покритието започва от деня, следващ деня на настъпване на застрахователно събитие и завършва в деня, посочен за крайна дата на пътуването.



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Анулиране на годишен застрахователен договор може да се извърши чрез писмено предизвестие изпратено до застрахователя. При анулиране на застрахователния договор преди началото на срока на застрахователното покритие се възстановява пълният размер на заплатената застрахователна премия;
- ✓ При анулиране на годишни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, анулиране може да се извърши чрез писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие, но само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.