

# Годишна застраховка Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Годишна застраховка „Моят МУЛТИТРИП Simple 2401“

[Click HERE for English](#)

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Годишна застраховка при пътуване в чужбина „Моят Мултитрип Simple 2401“. Пълна предоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Годишна застраховка помощ при пътуване в чужбина „Моят Мултитрип Simple 2401“ покрива нуждите от медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, нужда от болничен престой или покриване на възникнали разходи във връзка с прекъснато пътуване. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в Резюме на покритието и прилежащите документи.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Медицински разходи при акутно заболяване и нужда от спешна дентална помощ в чужбина;
- ✓ Репатриране поради медицински причини;
- ✓ Репатриране на тленни останки или разходи за погребение при смърт на застрахования в чужбина;
- ✓ Разходи за връщане на подопечни лица до родината;
- ✓ Разходи за транспорт на роднина до болничното легло;
- ✓ Повреда, загуба, кражба на личен багаж;
- ✓ Разходи при закъсняла доставка на багаж в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително прекъсване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи поради наложително преждевременно връщане у дома;
- ✓ Разходи за продължаване на пътуването в чужбина;
- ✓ Разходи при наложително удължаване на престоя;
- ✓ Разходи за издирване и спасяване в чужбина;



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени преследване или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби и ограничения наложени от властите;
- ✗ Събития, настъпващи по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно, въпреки официални предупреждения и бюлетени на Министерство на външните работи;
- ✗ Участие в екстремни, високорискови спортове и дейности като цяло;



### Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение в чужбина - до 20 000 лв. / Спешна дентална помощ - до 1000 лв.;
- ! Разходи за репатриране на застрахования поради медицински причини - до 100 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране на тленни останки или за погребение в чужбина при смърт на застрахования - до 5 000 лв.;
- ! Разходи за връщане на подопечни лица на застрахования в родината – до 2 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт на близък човек или роднина до болничното легло на застрахования в чужбина – до 2 000 лв.;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, кражба на багаж - до 500 лв.;
- ! Разходи за вещи от първа необходимост при закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация в чужбина - до 100 лв. ;
- ! Разходи за спасяване и издирване в чужбина - до 5 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно връщане в родината, поради прекъсване на пътуването - до 100 лв.;
- ! Разходи поради наложително удължаване на престоя в чужбина - макс. до 100 лв. на ден, до 5 дни;
- ! Разходи за предплатени, но неизползвани услуги, поради наложително прекъсване на пътуването - до 100 лв.;
- ! Разходи за продължаване на пътуването в чужбина, след наложено се временно прекъсване - до 100 лв.;
- ! Обща продължителност на едно непрекъснато пътуване в чужбина - до 31 дни.



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в Европа, вкл. Русия, Турция, Средиземноморие и Северна Африка, с изключение на България;
- ✓ Покритие Прекъсване на пътуване е валидно за Европа, вкл. Русия, Турция, Средиземноморие, Северна Африка, България;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/.



## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица.
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие.
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи за да се обработи щетата;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател или трета страна за пълната или част от сумата по щетата.



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително при сключване на застрахователния договор и преди известното отпътуване от България.



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за годишните полици започва от деня, посочен като начало на полицата, и приключва в 24:00 часа на крайната дата, посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 31 последователни дни;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването.



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Анулиране на годишен застрахователен договор може да се извърши чрез писмено предизвестие изпратено до застрахователя. При анулиране на застрахователния договор преди началото на срока на застрахователното покритие се възстановява пълният размер на заплатената застрахователна премия;
- ✓ При анулиране на годишни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, анулиране може да се извърши чрез писмено предизвестие до застрахователя, като в този случай се дължи възстановяване само на тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на застрахователното покритие, но само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция.