

## РЕЗЮМЕ НА ПОКРИТИЕТО „Моят МУЛТИТРИП Simple 2401“

ПОКРИТИЕ	КОГА СЕ ПРИЛАГА	МАКСИМАЛЕН ЛИМИТ
Покритие при прекъсване на пътуването	<p><b>При наложително прекъсване на плановете за пътуване, по време на <i>Вашето пътуване</i>.</b></p> <p>Разходи за предплатени, но неизползвани услуги - 100 лв.                      Разходи за преждевременно завръщане - 100 лв.                      Разходи за продължаване на пътуването - 100 лв.                      Разходи за удължаване на престоя - макс. 100 лв. на ден, до 5 дни</p>	100 лв.
Покритие за багаж	<p><b>При изгубен, повреден или откраднат <i>Ваш</i> личен багаж, по време на <i>Вашето пътуване</i>.</b></p> <p>Максимално покритие за ценни вещи - 250 лв.</p>	500 лв.
Покритие при закъсняла доставка на багаж	<p><b>При закъсняла доставката на <i>Вашия</i> личен багаж по вина на авиопревозвач, круизна компания или друг пътнически превозвач, по време на <i>Вашето пътуване</i>.</b></p> <p>Минимално необходимо закъснение - 12 часа</p>	100 лв.
Покритие при спешна медицинска / дентална помощ в чужбина	<p><b>При нужда от заплащане за спешно медицинско или дентално лечение, по време на <i>Вашето пътуване</i>.</b></p> <p>Максимален подлимит при спешна дентална помощ - 1 000 лв.</p>	20 000 лв.
Покритие при нужда от спешно транспортиране	<p><b>При нужда от транспортиране след възникнал спешен медицински случай, по време на <i>Вашето пътуване</i>.</b></p> <p>Репатриране поради медицински причини - 100 000 лв.                      Връщане на подопечни лица у дома - 2 000 лв.                      Транспорт на близък роднина до болничното легло - 2 000 лв.                      Репатриране на тленни останки или погребение в чужбина - 5 000 лв.                      Издирване и спасяване – 5 000 лв.</p>	100 000 лв.

Описаното по-горе резюме е само кратко описание на покритието, налично съгласно *Вашата* полица. Условието, правилата и изключенията се прилагат за всички покрития. Моля, прегледайте внимателно *Вашата* полица за повече подробности. Дефинициите на използваните термини посочени в раздел «Дефиниции» на полицата са също така приложими и към настоящото Резюме на покритието.

### Важна информация:

- *Вашата* полица не покрива предварително съществуващи и известни медицински състояния;
- *Вашата* полица трябва да се сключи задължително преди известната начална дата на пътуване (преди заминаване от България);
- Застраховката е приложима само за:
  - \* български граждани с постоянен адрес в България и за пътувания с начален пункт на тръгване от България;
  - \* чужденци със статут на **Постоянно безсрочно пребиваване** в България и валиден **постоянен адрес** в България;
  - \* **пътувания в чужбина**. Не се осигурява покритие за България, както и за чужденци пътуващи в страната си по произход;
- Покритието за спешна медицинска/дентална помощ е спомагателно. Ако вече разполагате със здравна застраховка, *Вие* трябва да заведете *Вашата* щета първо към този доставчик на услуга. Ако не разполагате със здравна застраховка или е известно, че *Вашата* здравна застраховка не осигурява покритие за географския регион, където получавате медицински грижи, моля заведете *Вашата* щета към нас. Всяко получено плащане от друг застраховател или организация ще бъде приспаданото от размера на *Вашата* щета.
- Освен ако не е изрично посочено друго, описаните лимити и покрития са приложими към цялата полица.
- Ако *Вашата* полица е била закупена заедно с еднопосочна резервация за пътуване, то за *Ваша* дата на отпътуване ще се счита датата посочена като *дата на заминаване* във *Вашите* пътнически документи, а за *Ваша* дата за край на покритието и дата за връщане ще се счита тази дата посочена като *дата на връщане* във *Вашите* пътнически документи (при условие, че не се превишава допустимия срок за пътуване според избрания застрахователен продукт, считано от дата на заминаване).

### НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ ВАС

Ние сме тук за Вас.

Ако имате нужда от съдействие или имате въпроси по *Вашата* полица, моля не се колебайте да се свържете с нас!

<p>Отдел за обслужване:                      Т : +359 2 995 18 43                      Е : <a href="mailto:office.bg@allianz.com">office.bg@allianz.com</a>                      Раб. време: 09:00 – 17:30 , Пон-Пет.</p>	<p>Отдел за щети:                      Т : +359 2 980 00 29                      Е : <a href="mailto:claims.bg@allianz.com">claims.bg@allianz.com</a>                      Раб. време: 09:00 – 17:30 , Пон-Пет.</p>	<p>АВП П&amp;С С.А., клон България                      ЕИК №: 202091075                      МОЛ: Доминик Гантнер                      Адрес: ул. „Сребърна“ 16, София 1407, България</p>
<p><b>Спешен телефон за 24/7 асистанс в чужбина: +359 2 950 38 50</b></p>		

**Прекратяване или анулиране на застрахователни договори, включително застрахователни договори сключени от разстояние:**

*Вашият* застрахователен договор се прекратява автоматично с изтичането на срока, за който е сключен, както и в случаите, предвидени в Кодекса за застраховане на Република България. Анулиране на застрахователен договор може да бъде извършено от *Ваша* страна по всяко време, чрез изпращане на писмено предизвестие до нас.

### **Анулиране на годишни договори (напр. «Моят МУЛТИТРИП»):**

*Вие* може да анулирате *Вашия* годишен застрахователен договор, чрез писмено предизвестие изпратено до *нас*. В случай, че *Вие* анулирате *Вашата* полица преди началото на срока на застрахователното покритие, *ние* ще *Ви* възстановим пълния размер на запладената от *Вас* застрахователна премия. При анулиране на годишни застрахователни договори, при които периода на покритието е вече започнал, *Вие* може да анулирате *Вашата* полица чрез писмено предизвестие до *нас*, като в този случай *ние* ще *Ви* възстановим само тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на *Вашето* покритие, но само при условие, че не е настъпило застрахователно събитие и не се очаква завеждането на застрахователна претенция от *Ваша* страна.

### **Промени по застрахователни договори**

Ако желаете да актуализирате *Ваши* данни по отношение на застрахователния договор, моля свържете с *нашния* **Отдел за обслужване**. Не се допуска промяна на застрахователния период след начало на застрахователния период.

### **Обслужване на оплаквания**

*Нашата* цел е да предложим първокласно обслужване. Също така от голямо значение за *нас* е да отговорим на *вашите* притеснения. Ако сте останали недоволни от *нашите* продукти или обслужване, *Вие* можете да се свържете с *нас* по всяко време: [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com)

*Вие* можете да изпратите *Вашето* оплакване и до местните регулаторни органи: Комисия за финансов надзор, София 1000, България, ул. Будапеща 16, Е: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg), Т: +359 2 9404 999, Работно време: 09:00 – 17:30 Пон-Пет.

### **Защита на личните данни**

При въпроси за GDPR и защита на личните данни отнасящи се до *Вашата* застрахователна полица, *Вие* можете да се свържете с *нас* по всяко време: [dataprotection.azpbg@allianz.com](mailto:dataprotection.azpbg@allianz.com)

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### КОИ СМЕ НИЕ

АВП П&С С.А., клон България  
ул. Сребърна 16  
1407 София  
България

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“ с ЕИК 202091075

*Ние* сме българският клон на застрахователна компания AWP P&C S.A., със седалище и адрес на управление във Франция, ул. "Дора Маар" 7, Сент Оуен 93400 и регистрационен номер 519 490 080

### ОТНОСНО ТАЗИ ПОЛИЦА

Тази *полица* е *нашият* договор с *Вас*. Моля, прочетете я внимателно. *Ние* се опитахме да я направим лесна за разбиране, като в същото време ясно описваме условията и реда на *Вашето* покритие. Ако имате някакви въпроси, *ние* сме на *Ваше* разположение през работното *ни* време, посочено в Резюме на покритието. Посетете *ни* онлайн или *ни* се обадете, като използвате информацията за контакт, посочена в Резюме на покритието. Ако *Вашите* условия за пътуване се променят, моля, уведомете *ни*, за да можем да направим необходимите актуализации по *Вашата полица*.

Тази *полица* е издадена въз основа на информацията предоставена от *Вас* по време на покупката. *Ние* ще осигурим застраховката, описана в тази *полица*, в замяна на заплащане на премията и спазването от *Ваша* страна на всички разпоредби на тази *полица*. Също така *Вие* ще забележите, че някои думи са в курсив. Тези думи са дефинирани в раздел „Дефиниции“. Думите, които са с главни букви, се отнасят до наименованията на документите и покритията, описани в тази *полица*. Заглавията са предоставени само за *Ваше* удобство и по никакъв начин не засягат покритието *Ви*.

### КАКВО ВКЛЮЧВА ТАЗИ ПОЛИЦА И КОГО ПОКРИВА

Тази застрахователна *полица* за *пътуване* покрива само внезапни и неочаквани специфични ситуации, събития и загуби, включени в тази *полица* и само при описаните условия. Моля, прегледайте внимателно тази *полица*.

*Вашата полица* се състои от три части:

1. Застрахователна *полица*
2. Общи условия
3. Съобщение за защита на личните данни

### ЗАБЕЛЕЖКА:

Не всяка загуба е покрита, дори ако се дължи на нещо внезапно, неочаквано или извън *Вашия* контрол. Могат да бъдат покрити само тези загуби, които отговарят на условията, описани в този документ с общи условия. Моля, разгледайте раздел Общи изключения в този документ за изключенията, приложими за всички покрития съгласно *Вашата полица*.

### КАКВО СЕ СЪДЪРЖА ТУК

ДЕФИНИЦИИ	3
КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА <i>ВАШЕТО</i> ПОКРИТИЕ	6
ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА	6
A. ПОКРИТИЕ ПРИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО	7
B. ПОКРИТИЕ ЗА БАГАЖ	8
C. ПОКРИТИЕ ПРИ ЗАКЪСНЯЛА ДОСТАВКА НА БАГАЖ	8
D. ПОКРИТИЕ ПРИ СПЕШНА МЕДИЦИНСКА/ДЕНТАЛНА ПОМОЩ В ЧУЖБИНА	9
E. ПОКРИТИЕ ПРИ НУЖДА ОТ СПЕШНО ТРАНСПОРТИРАНЕ	9
F. ПЪТНИЧЕСКИ УСЛУГИ ПО ВРЕМЕ НА <i>ВАШЕТО</i> ПЪТУВАНЕ	11
ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ	12
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ	12
ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ	15

## ДЕФИНИЦИИ

В този раздел са посочени думите и разновидностите на думите изписани в курсив в самата *полица*.

<b>Багаж</b>	Лична собственост, която <i>Вие</i> взимате със себе си или придобивате по време на пътуването си.
<b>Болница</b>	Заведение за спешна помощ, чиято основна функция е диагностицирането и лечението на болни и ранени хора под наблюдението на <i>доктори</i> . Трябва: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Да извършва дейност основно за предоставяне на стационарни диагностични и терапевтични услуги;</li> <li>2. Да разполага с обособени отделения за медицина и обща хирургия; и</li> <li>3. Да разполага със съответните лицензи и разрешителни.</li> </ol>
<b>Вие или Ваш</b>	Всички лица, вписани поименно като застраховани лица в застрахователната <i>полица</i> .
<b>Височинни дейности</b>	Дейност, която включва или е предназначена да включва надморска височина над 4500 метра, различна от дейност като пътник в търговски самолет.
<b>Възстановяване на средства</b>	Пари в брой, кредит или ваучер за бъдещи пътувания, които имате право да получите от <i>доставчик на туристическа услуга</i> , или всякакъв кредит, изплащане или възстановяване на сума, които имате право да получите от <i>Вашия</i> работодател, друга застрахователна компания, издател на кредитна карта или друга организация.
<b>Дата на заминаване</b>	Първоначално планираната дата, която <i>Вие</i> сте избрали за започване на пътуването, описана в документите за пътуване.
<b>Доктор</b>	Лице, което е законно упълномощено или лицензирано да практикува медицина или стоматология. Това не можете да бъдете <i>Вие</i> , <i>пътуващ пътник</i> , <i>член на Вашето семейство</i> , <i>член на семейството на пътуващ пътник</i> или <i>член на семейството на болен или ранен човек</i> .
<b>Доставчик на туристическа услуга</b>	Туристическа компания, авиокомпания, круизна компания, хотел, железопътна компания или друг доставчик на туристически услуги.
<b>Епидемия</b>	Заразно заболяване, признато или посочено като епидемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.
<b>Животно водач</b>	Всяко куче, което е индивидуално обучено да извършва работа или изпълнява задачи в полза на лица с увреждане, включително физическо, сензорно, психиатрично, интелектуално, умствено или друго увреждане. Примерите за работа или задачи включват, но не се ограничават само до насочване на слепи хора, предупреждаване на глухи хора и теглене на инвалидна количка. Други видове животни, независимо дали са диви или домашни, обучени или необучени, не се считат за животни водачи. Присъствието на животно оказващо възпиране на престъпността, както и предоставянето на емоционална подкрепа, благополучие, комфорт или другарство, не се считат за работа или задачи съгласно това определение.
<b>Карантина</b>	Задължително принудително изолиране със заповед или друго официално постановление на държавен, обществен или регулаторен орган или капитан на търговски кораб, на който сте резервирали пътуването си, което има за цел да спре разпространението на заразна болест, към която сте били изложени <i>Вие</i> или <i>Ваш придружаващ пътник</i> .
<b>Кибер риск</b>	Всяка загуба, повреда, отговорност, щета, стойност или разход от всякакъв вид пряко или непряко причинен от, в резултат на, произтичащ от или във връзка с един или повече случаи на следното: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Всяко неоторизирано, зловредно или незаконно действие или заплахата от такова, включващо достъп до, обработката на, употребата или оперирането на всяка компютърна система;</li> <li>2. Всяка грешка или пропуск включващ достъп до, обработката на, използването или оперирането на всяка компютърна система;</li> <li>3. Всяка частична или пълна невъзможност или неуспех за достъп, обработка, употреба или опериране на всяка компютърна система; или</li> <li>4. Всяка загуба на употреба, намалена функционалност, поправка, замяна, възстановяване или възпроизводство на всякакви данни, включително всяка сума съотносима със стойността на такива данни.</li> </ol>
<b>Компютърна система</b>	Всеки компютър, хардуер, софтуер, комуникационна система, електронно устройство (включително, но не само, като смартфон, лаптоп, таблет, преносимо устройство), сървър, облачно пространство, микроконтролер или подобни системи, включително всяко асоциирано с това включване, изключване, устройство за съхранение на данни, мрежово оборудване или бек ъп средство.
<b>Медицинска необходимост</b>	Лечение, което е наложително за <i>Вашето</i> заболяване, <i>нараняване</i> или медицинско състояние, съобразено със симптомите <i>Ви</i> и може да <i>Ви</i> бъде предоставено безопасно. Такова лечение трябва да отговаря на стандартите за добра медицинска практика и не е за <i>Ваша</i> изгода или за изгода на доставчика.
<b>Медицински ескорт</b>	Професионално лице, наето от <i>наш</i> медицински екип, което да придружава тежко болно или <i>ранено</i> лице по време на транспортиране. <i>Медицинският ескорт</i> е обучен да предоставя медицинска помощ на транспортираното лице. Това не може да бъде приятел, <i>придружаващ пътник</i> или <i>член на семейството</i> .
<b>Местен обществен транспорт</b>	Местни, обществени или други превозвачи от градски системи за мобилност (като пътнически железопътен транспорт, градски автобус, метро, ферибот, такси, шофьор под наем или други такива превозвачи), които транспортират <i>Вас</i> или <i>придружаващ пътник</i> на разстояние по-малко от 150 километра.
<b>Механична авария</b>	Механичен проблем, който възпрепятства нормалното движение на превозното средство, включително изчерпване на течности (с изключение на гориво) .
<b>Нараняване</b>	Физическа телесна повреда.
<b>Настаняване</b>	Хотел или други вид квартира, за която <i>Вие</i> правите резервация или където отседате и извършвате разходи.
<b>Незаконна проява</b>	Проява, която нарушава закона, където е извършена.

<b>Ние, нас, или наш Опасно време</b>	АВП П&С С.А, клон България. Опасни метеорологични условия, включително, но не само буря, ураган, торнадо, мъгла, градушка, дъждовни, снежни или ледени бури.
<b>Пандемия</b>	<i>Епидемия</i> , която е призната или посочена като пандемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.
<b>Покрити причини</b>	Конкретно посочените ситуации или събития, при които <i>Вие</i> може да се възползвате от покритие по тази <i>полица</i> .
<b>Политически риск</b>	Всеки вид проява, организирана съпротива или действия, целящи или предполагащи намерението за сваляне, заместване или смяна на съществуващата власт или конституционно правителство, включително, но не само: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Национализация;</li> <li>• Конфискация;</li> <li>• Експроприация (включително селективна дискриминация и принудително изоставяне);</li> <li>• Изземване;</li> <li>• Реквизиция;</li> <li>• Революция;</li> <li>• Бунт;</li> <li>• Въстание;</li> <li>• Граждански безредици прерастващи във въстание;</li> <li>• Военна и узурпирана власт.</li> </ul>
<b>Полица</b>	Закупеното застрахователно покритие при пътуване. <i>Полицата</i> включва Застрахователна полица, Общи условия и Съобщение за защита на личните данни.
<b>Постоянно местожителство</b>	<i>Вашият</i> постоянен домашен адрес за правни и данъчни цели.
<b>Превозвач</b>	Компания, лицензирана за търговски превоз на пътници между градовете по суша, въздух или вода. Това не включва: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Компании за отдаване на превозни средства под наем;</li> <li>2. Частни или нетърговски превозвачи; или</li> <li>3. Нает транспорт, с изключение на нает групов транспорт от <i>Вашия</i> туроператор; или</li> <li>4. Местен обществен транспорт.</li> </ol>
<b>Придружаващ пътник</b>	Лице или животно водач, които пътуват с <i>Вас</i> или пътуват, за да <i>Ви</i> придружават по време на <i>Вашето</i> пътуване. Водач на група или тур не се считат за <i>придружаващ пътник</i> , освен ако не споделят една и съща стая с <i>Вас</i> .
<b>Природно бедствие</b>	Широкообхватно и опасно време или геологично събитие, което уврежда имуществото, нарушава транспорта, комуналните услуги или застрашава хората, включително, но не само: земетресение, пожар, наводнение, ураган или изригване на вулкан.
<b>Първи отзоваващ</b>	Длъжностни лица (като полицаи, медицински лица или пожарникари), които са сред отговорните за незабавното отиване до мястото на произшествие или спешен случай с цел оказване на помощ и съдействие.
<b>Пътна злополука</b>	Неочаквано и непредвидимо събитие, свързано с пътното движение, различно от <i>механична авария</i> , което причинява <i>нараняване</i> , материални щети или и двете.
<b>Пътуване</b>	<i>Вашето</i> пътуване до, в рамките на и/или от място, отдалечено от <i>Вашето</i> постоянно местожителство. То трябва да бъде резервирано при <i>доставчик на туристически услуги</i> , от когото сте закупили тази <i>полица</i> . Пътуването не може да бъде с цел получаване на здравни грижи или медицинско лечение от какъвто и да е вид, придвижване или пътуване до и от работно място, както и не може да продължава повече от 31 дни.
<b>Разумни и обичайни разходи</b>	Сумата, която обикновено се начислява за конкретна услуга в определен географски район. Начисленията трябва да отговарят на наличността и сложността на услугата, наличието на необходимите части/материали/консумативи/оборудване и наличието на подходящо квалифицирани и лицензирани доставчици на услуги.
<b>Спортове свързани с катерене</b>	Дейности с използването на сбруи, въжета, карабинери, стяги или пикели. Това не включва катерене под наблюдение и съпровод по изкуствени повърхности, предназначени за развлекателно катерене.
<b>Съжител</b>	Лице, с което живеете в момента и с което сте съжителствали поне 12 последователни месеца и което е на възраст поне 18 години.
<b>Съществуващо медицинско състояние</b>	Медицинско състояние или заболяване, което: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предизвиква нуждата от медицински преглед, диагноза, помощ или лечение от <i>доктор</i>;</li> <li>2. Предизвиква симптоми; или</li> <li>3. Налага приемането на предписани от доктор медикаменти (освен ако състоянието или симптомите се контролират от рецептата и рецептата не е била променяна).</li> </ol> <p>Не е необходимо болестта, <i>нараняването</i> или медицинското състояние да бъдат официално диагностицирани, за да се считат за вече <i>съществуващо медицинско състояние</i>.</p> <p>Например, изкълчено коляно, което сте лекували преди и включително датата на покупка на <i>Вашата</i> полица, ще се счита за <i>съществуващо медицинско състояние</i>. Ако по-късно се наложи да отмените пътуването си, защото например изкълченото коляно се нуждае от операция или защото възстановяването <i>Ви</i> отнема повече време от очакваното или поради някаква друга причина, произтичаща от изкълчване на коляното, това ще се счита за <i>съществуващо медицинско състояние</i>.</p>

<b>Терористично събитие</b>	Под това ние имаме предвид действия от лице или група, включително, но не само, използването на сила. Това важи независимо дали се действа самостоятелно или от името или съвместно с една или повече организации. Действието има политически, религиозни, етнически, идеологически или подобни цели. Действието има за цел, но не се ограничава единствено до, да повлияе на правителство и/или да всее уплах в обществото или която и да е част от обществото. Актът е класифициран като терористичен от правителствен орган или съгласно приложимото законодателство във Вашата страна на пребиваване. Терминът „терористично събитие“ не включва общи граждански вълнения, протести, бунтове, политически рискове или военни действия.
<b>Удължено покритие</b>	<i>Вие</i> разполагате с „удължено покритие“ когато началната дата на покритие на настоящата годишна <i>полица</i> е не по-късно от 2 дни след крайната дата на <i>Вашата</i> предишна годишна <i>полица</i> издадена от <i>нас</i> .
<b>Ценни предмети</b>	Колекционерски предмети, бижута, часовници, скъпоценни камъни, перли, кожи, камери (включително видеокамери) и свързаното с тях оборудване, музикални инструменти, професионално аудио оборудване, бинокли, телескопи, <i>спортна екипировка</i> , мобилни устройства, смартфони, компютри, радиостанции, дронове, роботи и друга електроника, включително части и аксесоари за гореспоменатите вещи.
<b>Член на семейство</b>	<i>Вашите</i> : 1. Партньор (брачен, законен, в съвместно съжителство); 2. <i>Съжители</i> ; 3. Родители и доведени родители; 4. Деца, доведени деца, осиновени деца, деца под попечителство или деца в процес на осиновяване; 5. Братя и сестри; 6. Баба, дядо и внуци; 7. Следните несъщи роднини: тъща, свекърва, тъст, свекър, снаха, зет; 8. Лели, чичовци и племенници; 9. Законни настойници и попечители; 10. Платени и постоянни болногледачи

## КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

*Вие* имате право на покритие само ако *ние* приемем *Вашето* искане за застраховка. Датата на влизане в сила и крайната дата на покритието са посочени във *Вашата застрахователна полица*. *Полицата* влиза в сила в 00:00 ч. на деня следващ деня на получаване на *Вашето* искане и заплащане на пълната премия. *Вашата* заявка и пълното плащане на премията трябва да бъдат направени на или преди *датата на заминаване*.

Покритие се предоставя само за загуби, които възникват, докато *Вашата полица* е в сила.

*Вашата полица* изтича в 23:59 часа на крайната дата на покритието, освен ако все още пътувате. Ако все още сте на пътуване на датата посочена като крайната дата на покритието, *Вашето* покритие ще приключи най-рано:

1. в деня, в който *Вие* пристигнете обратно във *Вашето постоянно местожителство*, или
2. до 2 дни след крайната дата на покритието;

Ако обаче пътуването *Ви* за връщане бъде забавено поради *покритата причина*, *ние* ще удължим датата *Ви* на покритие до първата възможна дата, на която можете да се върнете до *постоянното си местожителство*, или докато пристигнете в медицинско заведение за по-нататъшни грижи, след медицинско репатриране или прекъсване на *пътуването*.

## ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА

В този раздел ще опишем различните видове застрахователни покрития, които са включени във *Вашата полица*. *Ние* ще обясним всеки тип покритие и специфичните условия, които трябва да бъдат изпълнени, за да се осигури покритието. **Моля, обърнете внимание, че може да се прилагат изключения.**

### А. ПОКРИТИЕ ПРИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Ако се наложи *Вие* да прекъснете *пътуването* си или да го прекратите по-рано поради една или повече от *покритите причини*, изброени по-долу, *ние* ще *Ви* възстановим приложимите суми за възстановяване, до максималния размер на покритието за Прекъсване на *пътуването*, посочено във *Вашето* резюме на покритието, за:

- i. Оставащата част от *Вашите* неизползвани невъзстановими плащания и депозити за *пътуването*.
- ii. Допълнителни такси за *настаняване*, които трябва да заплатите, ако сте предплатили за общо настаняване и *Вашият придружаващ пътник* трябва да прекъсне *пътуването* си.
- iii. Необходимите транспортни разходи, които *Вие* сте направили, за да продължите *пътуването* си или да се върнете до *постоянното си местожителство*.  
  - *Ние* ще *Ви* възстановим разходите или за новия билет за обратно *пътуване* до *постоянното Ви местожителство*, или за невъзстановимата част от първоначалния *Ви* билет за връщане, но не и двете.
- iv. Допълнителни разходи за *настаняване* и транспорт, ако прекъсването налага да останете в дестинацията (или мястото на прекъсването на *пътуването*) по-дълго от първоначално планираното. **За всяка полица има максимум до 100 лева на ден за до 5 дни.**

**ВАЖНО:** *Вие* трябва да уведомите всички свои *доставчици на туристически услуги* в рамките на 24 часа след узнаването на това, че ще се наложи да прекъснете *Вашето пътуване* (това включва и предоставен лекарски съвет за прекъсване на *пътуването*). Ако уведомите *доставчиците на туристически услуги* по-късно и в резултат на това получите по-малко *възстановяване на средства*,

ние няма да покрием разликата. Ако сериозно заболяване, нараняване или медицинско състояние Ви възпрепятстват да уведомите Вашите доставчици на туристически услуги в рамките на този 24-часов период, Ви трябва да ги уведомите веднага щом сте в състояние да направите това.

#### Покрити причини:

1. *Ви* или *придружаващ пътник* се разболявате, наранявате или развивате медицинско състояние, което *Ви* ограничава до такава степен, че да *Ви* принуди да прекъснете *пътуването* си (включително диагностицирането с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).

Трябва да са изпълнени следните условия:

- a. *Ви* или *придружаващият пътник* трябва да се консултирате с или да бъдете прегледан от *доктор* преди *Ви* да вземете решение за прекъсване на *пътуването*.
  - b. *Ви* не трябва да сте предприели *пътуването* в разрез с препоръките на *Вашето* родно правителство или препоръките на местните власти във *Вашата* дестинация за *пътуване*.
2. *Член на семейството*, който не пътува с *Вас*, се разболява, наранява или развива медицинско състояние (включително диагностициране с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).

Приложими са следните условия:

- a. *Заболяването*, *нараняването* или медицинското състояние трябва да са потвърдени от *доктор* като животозастрашаващи или да налагат хоспитализация.
3. *Ви*, *придружаващ пътник*, *член на семейството* или *Вашето* животно водач умира по време на *Вашето* *пътуване*.
  4. *Ви* или *придружаващ пътник* е поставен под *карантина* по време на *Вашето* *пътуване* поради излагане на:
    - a. Заразна болест различна от *епидемична* или *пандемична* болест; или
    - b. *Епидемична* или *пандемична* болест (като COVID-19), но само ако са изпълнени следните условия:
      - i. *Карантината* е лично за *Вас* или за *придружаващ пътник*, което означава, че *Ви* или *придружаващият пътник* трябва да бъдете конкретно и поименно посочени в заповед или постановление за поставяне под *карантина* поради *епидемично* или *пандемично* заболяване; и
      - ii. *Карантината* не се прилага общо или всеобхватно (а) за част от или за цялото население, географски район, сграда или плавателен съд (включително ограничителни мерки като задължителен престой у дома, препоръчително ненапускане на дома или мястото на престой, или друго подобно ограничение) или (б) въз основа на, от или през мястото, където лицето пътува. Това условие (ii) се прилага, дори ако заповедта или постановлението за *карантина* конкретно и поименно посочват *Вас* или *придружаващия пътник* да бъдат поставени под *карантина*.
  5. *Ви* или *придружаващ пътник* е попаднал в *пътна злополука* (не включва *механична авария*).

Трябва да е изпълнено едно от следните условия:

- a. *Ви* или *придружаващ пътник* имате нужда от медицинска помощ; или
  - b. Превозното средство трябва да се поправи, понеже не може да се използва безопасно.
6. *Ви* сте законово задължен да присъствате на съдебно производство по време на *Вашето* *пътуване*.

Трябва да е изпълнено следното условие:

- a. Присъствието не е обвързано с *Вашата* професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдебен служител, експерт, служител на реда или друга такава професия, това няма да бъде покрито).
7. *Вашето* *постоянно местожителство* е станало *необитаемо*.
  8. *Ви* или *придружаващ пътник*, които служите като *първи отзоваващ* се, сте призовани по служба поради злополука или извънредна ситуация (включително *природно бедствие*), за да предоставите неотложна помощ или съдействие по време на първоначално планираните дати на *пътуването*.
  9. *Ви* или *придружаващ пътник* сте пътуващи на отвлечен самолет, влак или плавателен съд.
  10. *Ви*, *придружаващ пътник* или *член на семейството*, служещ във въоръжените сили, сте преназначени или сте с променен личен отпуск, с изключение на причини свързани с война или дисциплинарни действия.
  11. *Ви* пропускате поне 50% от продължителността на *Вашето* *пътуване*, поради една от следните причини:
    - A. Закъснение на *превозвач*, това не включва анулиция от *превозвача* без презаверяване;
    - B. Стачка, освен ако е била в готовност или обявена към дата на закупуване на *Вашата* *полица*;
    - C. *Природно бедствие*;
    - D. Пътищата са затворени или непроходими поради *опасно време*;
    - E. Изгубени или откраднати пътнически документи, които са необходими и немогат да бъдат заменени навреме за продължаване на *Вашето* *пътуване*
      - i. *Ви* трябва да предоставите доказателство за *Вашите* усилия да се сдобие със заместващи документи;
    - F. Граждански безредици.
  12. *Превозвач* отказва качване на борда за *Вас* или *придружаващ пътник*, поради подозрения, че *Ви* или *придружаващия пътник* имате заразно медицинско състояние (включително *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19). Това не включва *Ваш* отказ или невъзможност да се съобразите с правилата или изискванията за пътуване или влизане във *Вашата* дестинация.



## **В. ПОКРИТИЕ ЗА БАГАЖ**

Ако *Вашият багаж* е изгубен, повреден или откраднат, докато сте на *Вашето пътуване*, ние ще Ви изплатим, според приложимите възстановявания, най-ниското от следните, до максималния лимит, посочен за щета на багаж във *Вашето* резюме на покритието:

- i. Разходи за поправка на повреден багаж; или
- ii. Разходи за замяна на изгубен, повреден или откраднат багаж според актуалната пазарна цена за същата или подобна вещь, намалена с 10% за всяка пълна изминала година на използване, считано от първоначалната дата на закупуване, с максимален лимит на намаление до 50%.

Приложими са следните условия:

- a. *Вие* сте предприели необходимите мерки за сигурно и безопасно съхранение на *багажа* и за неговото намиране;
- b. *Вие* сте подали и запазили копие на уведомлението до съответните местни власти, *превозвач*, хотел или туроператор, съдържащо описание на имуществото и неговата стойност, в рамките на 24 часа след установяване на загубата;
- c. *Вие* трябва да подадете уведомление и да запазите копие на полицейския протокол в случай на кражба на *ценни предмети*;
- d. *Вие* трябва да предоставите оригинал на касова бележка или друго доказателство удостоверяващо покупката на изгубените, повредените или откраднатите вещи. **За вещи без оригинал на касова бележка или доказателство за покупка, ние ще покроем до 50% от стойността на същата или подобна вещь с цел замяна на изгубената, повредената или откраднатата вещь;** и
- e. *Вие* трябва да уведомите *Вашия* мобилен оператор за кражбата или загубата на мобилно устройство и да заявите блокиране на устройството.

Не се покриват следните вещи:

1. Животни, включително останки от животни;
2. Автомобили, мотоциклети, двигатели, самолети, плавателни съдове и други превозни средства и свързаните с тях аксесоари и оборудване;
3. Велосипеди, ски и сноубордове (с изключение на случаите, когато те са чекирани за транспорт от *превозвач*);
4. Слухови апарати, диоптрични очила и контактни лещи;
5. Изкуствени зъби, протези и ортопедични устройства;
6. Инвалидни колички и други устройства за мобилност;
7. Консумативи, лекарства, медицинско оборудване/принадлежности и нетрайни продукти;
8. Билети, паспорти, актове, чертежи, печати и други документи;
9. Пари, валута, кредитни карти, бележки или разписки, финсови инструменти, пътнически чекове, ценни книжа, ключета и ключове;
10. Декоративни настилки и килими;
11. Антики и предмети на изкуството;
12. Крехки и чупливи вещи;
13. Огнестрелни оръжия и други оръжия, включително боеприпаси;
14. Нематериално имущество, включително софтуер и електронни данни;
15. Имущество за бизнес и търговия;
16. Имущество, което не притежавате;
17. *Ценни предмети* откраднати от автомобил, заключен и незаключен; и
18. *Багаж* докато е:
  - a. транспортиран, с изключение на транспортиране от страна на *Вашия превозвач*;
  - b. в или върху автомобилно ремарке;
  - c. без надзор в отключено моторно превозно средство; или
  - d. без надзор в заключено моторно превозно средство, с изключение когато *багажът* не може да бъде видян отвън;
19. *Багаж*, който е бил поставен на грешно място, забравен или изгубен, докато е бил под *Ваш* надзор.

## **С. ПОКРИТИЕ ПРИ ЗАКЪСНЯЛА ДОСТАВКА НА БАГАЖ**

Ако *Вашият багаж* е забавен от *доставчика на туристически услуги* по време на *Вашето пътуване*, ние ще Ви възстановим направените разходи за вещи от първа необходимост, от които имате нужда, до размера на максималния лимит посочен във *Вашето* резюме за Покритие при закъсняла доставка на багаж, докато *багажът Ви* пристигне.

Приложими са следните условия:

- a. *Вашият багаж* трябва да е със закъсняла доставка поне за минималното време, посочено във *Вашето* резюме за Покритие при закъсняла доставка на багаж.

## **Д. ПОКРИТИЕ ПРИ СПЕШНА МЕДИЦИНСКА/ДЕНТАЛНА ПОМОЩ В ЧУЖБИНА**

Ако *Вие* получите спешна медицинска или стоматологична помощ по време на *Вашето пътуване* в чужбина, поради една от следните *покрити причини*, ние ще възстановим *разумните и обичайни разходи* за тази помощ, обект на отговорност, до максималното покритие, посочено за Спешна медицинска/дентална помощ във *Вашето* резюме на покритието (стоматологичната помощ е обект на максималния подлимит, посочен за стоматологична помощ):

1. По време на *Вашето пътуване в чужбина* възниква внезапно, неочаквано заболяване, *нараняване* или медицинско състояние, което може да причини сериозни вреди, ако не се лекува преди *Вашето завръщане у дома* (включително диагностицирането с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).
2. По време на *Вашето пътуване в чужбина*, *Вие* получавате дентално *нараняване* или инфекция, паднала пломба или счупен зъб, което налага лечение.

Ако се налага *Вие* да постъпите в *болница* като стационарен пациент, ние бихме били в състояние да гарантираме или предплатим плащания, където това се допуска, до лимита на *Вашето* спешно медицинско/дентално покритие.



**ВАЖНО:** Моля, обърнете внимание, че това е спомагателно покритие. Ако разполагате с друга здравна застраховка или здравно осигуряване, *Вие* трябва първо да подадете искането си за покритие или обезщетение към *доставчика на услугата*. Ако не разполагате с друга здравна застраховка, здравно осигуряване или е предварително известно, че *Вашата* здравна застраховка не осигурява покритие в географския район, където се лекува Вашият спешен медицински случай, моля, изпратете *Вашият* иск директно до нас. Всяко плащане или обезщетение, което получите от който и да е друг застраховател, осигурител или от друго лице, ще бъде приспаданото от *Вашето* вземане предявено към нас.

Приложими са следните условия и изключения:

- a. Грижите трябва да са *медицински необходими* за лечение на спешно състояние, като такива грижи трябва да се осигуряват от *лекар, зъболекар, болница или друг доставчик на услуга, упълномощен да практикува медицина или стоматология*.
- b. Това покритие няма да изплати каквото и да било лечение, след приключване на *Вашето* покритие.
- c. Това покритие няма да изплати каквото и да било лечение за заболяване, *нараняване* или медицинско състояние, което не е възникнало по време на *Вашето пътуване* в чужбина.
- d. Това покритие не изплаща неспешни грижи или услуги, както и по-конкретно следните грижи и услуги:
  1. Избираема козметична хирургия или грижи;
  2. Годишни или рутинни прегледи;
  3. Дългосрочна грижа;
  4. Лечение при алергии (освен ако няма опасност за живота);
  5. Прегледи или грижи, свързани със или загубата/повредата на слухови апарати, протези, очила и контактни лещи;
  6. Физиотерапия, рехабилитация или палиативни грижи (освен ако не е необходимо, за да ви стабилизира);
  7. Експериментално лечение; и
  8. Всякакви други неспешни медицински или дентални грижи.
- e. *Вие* не трябва да сте пътували против заповедите или предписанията на което и да е правителство или друг обществен орган на всяка дестинация до, от или през която пътувате по време на *Вашето пътуване*.

## **Е. ПОКРИТИЕ ПРИ НУЖДА ОТ СПЕШНО ТРАНСПОРТИРАНЕ**

**ВАЖНО:**

- Ако *Вашият* спешен случай е неотложим и животозастрашаващ, потърсете незабавно местна спешна помощ.
- *Ние* не сме и не можем да бъдем считани за доставчик на медицински или спешни услуги.
- *Ние* действаме в съответствие с всички национални и международни закони и разпоредби, а *нашите* услуги подлежат на одобрение от съответните местни власти, валидни ограничения за *пътуване* и ограничителни разпоредби.

**Спешна евакуация (Транспортирането *Ви* до най-близкото подходящо медицинско заведение)**

Ако *Вие* се разболеете сериозно или *нараните* или развиете медицинско състояние (включително диагностицирането *Ви* с *епидемична* или *пандемична* болест като COVID-19) по време на *Вашето пътуване*, *ние* ще заплатим за местен спешен транспорт от мястото на първоначалния инцидент до местен *доктор* или местно медицинско заведение. Ако *ние* установим, че местните медицински заведения не са в състояние да осигурят подходящо медицинско лечение:

1. *Нашият* медицински екип ще се консултира с местния *доктор*, за да получи информация, необходима за вземане на подходящи решения по отношение на цялостното *Ви* медицинско състояние;
2. *Ние* ще установим най-близката подходяща налична *болница* или друго подходящо налично съоръжение, ще организираме транспортирането *Ви* до там и ще заплатим за този транспорт; и
3. *Ние* ще организираме и заплатим за *медицински ескорт* ако установим, че такъв е необходим.

Приложими са следните условия за точки 1,2 и 3 посочени по-горе:

- a. *Вие* или някой от *ваше* име трябва да се свържете с нас и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията. *Ние* не поемаме никаква отговорност за каквито и да било договорености за транспорт, който не е бил оторизиран или организиран от нас;
- b. Всички решения относно *Вашата* евакуация трябва да се вземат от медицински специалисти, лицензирани в страните, където практикуват;
- c. *Вие* трябва да се съобразите с решенията, взети от *нашите* асистанс и медицински екипи. Ако *Вие* не се съобразите, ефективно *ни* освобождавате от всякакви задължение и отговорност за последиците от *Вашите* решения и *ние* си запазваме правото да не предоставяме покритие;
- d. Един или повече доставчици на спешен транспорт трябва да имат желание и възможност да *Ви* транспортират от *Вашето* текущо местоположение до установената *болница* или съоръжение;
- e. *Вие* не трябва да сте пътували против заповедите или съветите на което и да е правителство или друг публичен орган на всяко едно място до, от или през което пътувате по време на *Вашето пътуване*.

**Медицинско репатриране (Прибирането *Ви* у дома след получаване на грижи)**

Ако *Вие* се разболеете сериозно или *нараните* или развиете медицинско състояние (включително диагностицирането *Ви* с *епидемична* или *пандемична* болест като COVID-19) по време на *Вашето пътуване* и *нашият* медицински екип потвърди с лекуващият *доктор*, че сте медицински стабилни за пътуване, *ние* ще:

1. Организираме и заплатим транспортирането *Ви* с търговски пътнически *превозвач* със същия клас услуга, която *Вие* първоначално сте резервирали, освен ако не е необходимо друго поради *медицинска необходимост*, за обратната отсечка на *пътуването Ви*, според наличните *възстановявания на средства* за неизползвани билети. Транспортът ще бъде извършен до едно от следните места:
  - a. *Вашето постоянно местожителство*;

- b. Локация по *Ваш* избор във *Вашата* страна по местоживееене; или
  - c. Медицинско заведение в близост до *Вашето постоянно местожителство* или до място по *Ваш* избор във *Вашата* страна по местоживееене. И в двата случая лечебното заведение трябва да има желание и възможност да *Ви* приеме като пациент и трябва да бъде одобрено от *нашия* медицински екип, че е медицински подходящо за *Вашата* последваща грижа.
2. Организираме и заплатим за *медицински ескорт* ако *нашият* медицински екип прецени, че такъв е необходим.

Приложими са следните условия:

- a. Специалните места за настаняване трябва да са *медицински необходими* за *Вашето* транспортиране (например, ако е *медицински необходима* за *Вас* повече от една седалка, за да пътувате).
- b. *Вие* или някой от *ваше* име трябва да се свържете с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията. *Ние* не поемаме никаква отговорност за каквито и да било договорености за транспорт, който не е бил оторизиран или организиран от *нас*;
- c. Всички решения относно *Вашето* репатриране трябва да се вземат от медицински специалисти, лицензирани в страните, където практикуват;
- d. *Вие* трябва да се съобразите с решенията, взети от *нашите* асистанс и медицински екипи. Ако *Вие* не се съобразите, ефективно *ни* освобождавате от всякакво задължение и отговорност за последиците от *Вашите* решения и *ние* си запазваме правото да не предоставяме покритие;
- e. Един или повече доставчици на спешен транспорт трябва да имат желание и възможност да *Ви* транспортират от *Вашето* текущо местоположение до избраната от *Вас* дестинация;
- f. *Вие* не трябва да сте пътували против заповедите или съветите на което и да е правителство или друг публичен орган на всяко едно място до, от или през което пътувате по време на *Вашето пътуване*.

#### **Транспорт до болничното легло (Довеждане на приятел или член на семейството при Вас)**

Ако лекуващият лекар *Ви* уведоми, че ще бъдете хоспитализирани за повече от 72 часа или че състоянието *Ви* е животозастрашаващо, по време на *Вашето пътуване*, *ние* ще организираме и ще заплатим за двупосочен транспорт в икономична класа на пътнически превозвач за един приятел или член на семейството, който да остане при *Вас*.

Приложимо е следното условие:

- a. *Вие* или някой от *ваше* име трябва да се свържете с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията. *Ние* не поемаме никаква отговорност за каквито и да било договорености за транспорт, който не е бил оторизиран или организиран от *нас*;

#### **Връщане на подопечни лица (Прибиране на непълнолетни и подопечни лица у дома)**

Ако *Вие* починете или лекуващият лекар *Ви* уведоми, че ще бъдете хоспитализирани за повече от 24 часа, по време на *Вашето пътуване*, *ние* ще организираме и ще заплатим за транспортирането на *Вашите придружаващи пътници*, които са на възраст под 18 години, или подопечни лица нуждаещи се от *Вашия* постоянен надзор и грижа до едно от следните:

1. *Вашето постоянно местожителство*; или
2. Локация по *Ваш* избор във *Вашата* страна по местоживееене.

*Ние* ще организираме и ще заплатим за възрастен член на семейството, който да придружава *Вашите придружаващи пътници* на възраст под 18 години или подопечни лица, които се нуждаят от *Вашия* постоянен надзор и грижи, ако *ние* преценим, че това е необходимо.

Транспортирането ще бъде с пътнически превозвач със същия клас услуга, който е бил първоначално резервиран. Наличните възстановявания на средства поради неизползвани билети ще бъдат приспаднати от общата платима сума.

Приложими са следните условия:

- a. Това покритие се предоставя само докато *Вие* сте хоспитализирани или ако починете, и ако няма възрастен член на семейството, който да пътува с *Вас* и е в състояние да се грижи за *придружаващите пътници* на възраст под 18 години или подопечни лица;
- b. *Вие* или някой от *ваше* име трябва да се свържете с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията. *Ние* не поемаме никаква отговорност за каквито и да било договорености за транспорт, който не е бил оторизиран или организиран от *нас*.

#### **Репатриране на тленни останки (Прибиране на *Вашите* тленни останки у дома)**

*Ние* ще организираме и заплатим за разумните и необходими услуги и консумативи за транспортиране на *Вашите* тленни останки до едно от следните:

1. Траурен дом в близост до *Вашето постоянно местожителство*; или
2. Траурен дом намиращ се във *Вашата* страна по местоживееене.

Приложими са следните условия:

- a. *Вие* или някой от *ваше* име трябва да се свържете с *нас* и *ние* трябва предварително да извършим всички договаряния за транспорт. Ако *ние* не сме оторизирали и организирали транспорта, *ние* ще заплатим само това, което бихме заплатили, в случай, че *ние* бяхме направили договарянията. *Ние* не поемаме никаква отговорност за каквито и да било договорености за транспорт, който не е бил оторизиран или организиран от *нас*;
- b. Смъртта трябва да е настъпила по време на *Вашето пътуване*.

Ако член на семейството реши да договори погребение, загробване или кремация за Вас на мястото на *Вашата* смърт, *ние* ще възстановим необходимите разходи до размера, който би ни струвал да транспортираме останките *Ви* до траурен дом в близост до *Вашето* постоянно местожителство.

#### Издирване и спасяване

*Ние* ще заплатим разходите за дейности по издирване и спасяване от професионален спасителен екип, до размера на максималното покритие, посочено като покритие за търсене и спасяване във *Вашето* резюме на покритието, ако сте обявени за изчезнали по време на *Вашето* пътуване или трябва да бъдете спасени от физическа спешна ситуация.

## Г. ПЪТНИЧЕСКИ УСЛУГИ ПО ВРЕМЕ НА ВАШЕТО ПЪТУВАНЕ

Ако *Вие* имате нужда от пътнически услуги по време на *Вашето* пътуване, *ние* сме на разположение 24 часа в денонощието. Чрез *нашия* глобален обхват и многоезичен персонал, *ние* сме тук, за да *Ви* помогнем.

#### Намиране на доктор или болнично заведение

Ако *Вие* имате нужда от грижи от доктор или в болнично заведение, докато пътувате, *ние* можем да ви съдействаме за намирането им.

#### Наблюдения на грижата за Вас

Ако *Вие* сте хоспитализиран, *нашият* медицински персонал ще поддържа връзка с *Вас* и *доктора*, който се грижи за *Вас*. Също така можем да уведомим *Вашето* семейство и *Вашия* доктор у дома за *Вашето* заболяване или *нараняване* и да ги осведомяваме относно *Вашето* състояние.

#### Съдействие при изгубени пътнически документи

Ако *Вашият* паспорт или друг пътнически документ са изгубени или откраднати, *ние* можем да *Ви* съдействаме за замяна на *Вашите* документи и да *Ви* помогнем да промените *Вашите* пътнически резервации според необходимото.

#### Спешен езиков превод

*Ние* можем да *Ви* съдействаме с преводачески услуги в случай, че *Вие* имате нужда от помощ в чужда държава.

#### Съдействие при спешна нужда от пари в брой

Ако *Вашето* пътуване е забавено или прекъснато и *Вие* имате спешна нужда от пари в брой за заплащане на неочаквани разходи, *ние* можем да *Ви* съдействаме в организирането на паричен превод от *Вашето* семейство или приятели.

#### Правни препоръки

*Ние* можем да *Ви* помогнем в намирането на местен правен съвет ако имате нужда от такъв докато *Вие* пътувате.

#### Спешно доставяне на съобщение

*Ние* можем да *Ви* съдействаме в доставянето на спешно съобщение до някого у дома.

## ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Този раздел описва общите изключения, приложими за всички покрития съгласно *Вашата* полица. „Изключение“ е нещо, което не се покрива по тази застрахователна полица и следователно не се предоставя услуга или плащане.

Тази полица не предоставя покритие за загуба, която е пряко или непряко резултат от някое от следните общи изключения, ако те засягат *Вас*, придружаващ пътник или член на семейството:

1. Всяка загуба, състояние или събитие, които са били известни, предвидими, умишлени или очаквани при закупуването на *Вашата* полица;
2. Съществуващи медицински състояния;
3. *Ваше* умишлено самонараняване или опит за самоубийство;
4. Нормални, неусложнени бременност или раждане, с изключение на случаите, когато нормалните и неусложнени бременност или раждане са изрично посочени и обхванати от покритието за Отмяна на пътуване или покритието за Прекъсване на пътуването;
5. Лечение на плодовитост или желателен аборт;
6. Употребата или злоупотребата с алкохол или наркотици или някакви свързани с това физически симптоми. Това не се отнася за лекарства, предписани от доктор и употребявани според предписанието;
7. Деяния, извършени с намерението да се причини загуба;
8. Работа или дейност като член на екипаж (включително като стажант или обучаван/ученик) на борда на всеки самолет или търговско превозно средство или търговски плавателен съд;
9. Участие в или обучение за всякакви професионални или полупрофесионални спортни състезания;
10. Участие в екстремни, високорискови спортове и дейности като цяло, както и по-специално следните дейности:
  - a. Скайдайвинг, бейсджъмпинг, парапланеризъм или парашутизъм;
  - b. Бънджи скокове;
  - c. Кейвинг, рапелинг или пещерно дело;
  - d. Каране на ски или сноуборд извън обозначените писти или в райони достъпни чрез хеликоптер;
  - e. Спортове свързани с катерене или свободно катерене;
  - f. Всякакви височинни дейности;
  - g. Лични схватки или бойни спортове;
  - h. Състезания или тренировки за състезания с моторни превозни средства или плавателни съдове;
  - i. Свободно гмуркане (фрий дайвинг); или
  - j. Гмуркане на дълбочина по-голяма от 20 метра или без инструктор по гмуркане.

11. *Незаконна проява*, довела до осъдителна присъда, освен когато *Вие*, *придружаващ пътник* или *член на семейството* сте жертва на такова деяние;
12. *Епидемия* или *пандемия*, с изключение на случаите, когато *епидемията* или *пандемията* е изрично посочена и покрита в рамките на покритие за Отмяна на пътуване, Покритие за прекъсване на пътуването или Спешно медицинско/дентално покритие;
13. *Природно бедствие*, с изключение на изрично покритото при покритие за Отмяна на пътуване, покритие за Прекъсване на пътуването или покритие при Закъснение;
14. Въздушно, водно или друго замърсяване или заплахата от изпускане на замърсители, включително термично, биологично и химическо замърсяване или заразяване;
15. Ядрена реакция, радиация или радиоактивно замърсяване;
16. Война (обявена и необявена) или военни действия;
17. Свикване по военна служба, с изключение на изрично покритото при покритие за Отмяна на пътуване или покритие за Прекъсване на пътуване;
18. Граждански безредици или размирици, с изключение на случаите, когато гражданските безредици или размирици са изрично посочени и покрити в покритието за Прекъсване на пътуване или покритието за Закъснение;
19. *Терористични събития*, с изключение на случаите, когато *терористичните събития* са изрично посочени и покрити в покритието за Отмяна на пътуване, покритие за Прекъсване на пътуването или покритие за Закъснение; Това изключение не се прилага за покритие при Спешна медицинска помощ и покритие при Нужда от спешно транспортиране;
20. Наредби, предупреждения за пътуване/булетини или забрани от което и да е правителство или публичен орган, с изключение на изрично покритите в покритието за Отмяна на пътуване или покритие за Прекъсване на пътуването;
21. *Политически риск*;
22. *Кибер риск*;
23. Пълното прекратяване на дейността на който и да е *доставчик на туристически услуги* поради финансово състояние, с или без подаване на молба за обявяване на несъстоятелност;
24. Ограничения върху *доставчиците на туристически услуги* за всеки *багаж*, включително медицински консумативи и оборудване;
25. Обичайно износване и овехтяване, или дефектни материали или изработка;
26. Проявена груба небрежност от *Ваша* страна или от страна на *придружаващ пътник*;
27. *Вашето* намерение да получите здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид, по време на *Вашето пътуване*; или
28. Пътувате против заповедите или съветите на което и да е правителство или друг публичен орган.

Тази *полица* не предоставя никакво покритие, ползи или услуги за каквато и да е дейност, която би нарушила приложимия закон или разпоредба, включително и без ограничение на всяка икономическа/търговска санкция или ембарго.

**ВАЖНО:** *Вие* не можете да се възползвате от обезщетение по нито едно покритие ако:

1. *Вашите* билети издадени от *превозвача* не указват дата(дати) на *пътуване*; или
2. Датите на *пътуване* във *Вашите* пътнически документи не отговарят на *Вашите* действителни дати на *пътуване* (не се прилага при застраховка закупена за резервация за едностранно *пътуване*).

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ

### Уведомяване за щети

Преди уведомяване за щета, моля, проверете *Вашата полица* и описанието на *Вашето* покритие. Обърнете внимание, че не всяка загуба се покрива, дори и да е внезапна и неочаквана.

ВАЖНО: Тук ще намерите информация за това как да подадете уведомление за вашата щета. Моля, имайте предвид, че за Вас вадат всички раздели, които са включени във Вашия продукт и са изброени в Резюмето на покритието.

За да уведомите за щета по телефон или и-мейл:

- И-мейл: [claims.bg@allianz.com](mailto:claims.bg@allianz.com)
- Телефон: +359 2 980 00 29

### Какво е необходимо да се направи при всеки тип щета?

*Вие* сте задължени да сведете щетите до минимум и да сте в състояние да го докажете. Предвид това, във всеки един случай, моля да се сдобие с подходящо доказателство за възникването на щетата (например потвърждение за щетата, медицински документ) и за размера на щетата (например фактура, касова бележка). Моля, изпратете незабавно *Вашето* уведомление за щета заедно със съответните доказателства.

### При всяко уведомяване за щета са необходими следните доказателства:

- Оригинал на потвърдението за резервираното пътуване с детайли за резервираните услуги, участниците в *пътуването*, цената и общите условия;
- Фактури, касови бележки и потвърждения за плащане на всички възникнали разходи;
- Информация за това дали разполагате с други застраховки за пътуване, като такива включени по кредитни карти, лични здравни застраховки, клуб на автомобилистите и други;
- Всяка друга съотносима и полезна документация потвърждаваща подаденото уведомление за щета;
- Банкови детайли с име и адрес на платеца;

За информация във връзка с необходимите документи изискуеми за *Вашата* индивидуална щета, моля разгледайте секция "Необходими документи" когато подавате заявление през онлайн портала.

За *Ваше* улеснение тук ще откриете обобщена информация за необходимите документи.

## За обработката на щети по Отмяна или Прекъсване на пътуването ние изискваме.

### За всички щети:

- Оригинал на потвърждение за резервираното пътуване с посочени резервирани услуги, участници в *пътуването* и цена на *пътуването*;
- Кредитни известия (или фактури) потвърждаващи възникналите анулационни разходи, включително и анулационната политика на туроператора;
- Подробно обяснение на причината, поради която анулирате, прекъсвате или изцяло прекратявате *Вашето пътуване*;
- Потвърждение за плащане на всички претендирани разходи;
- Информация за и съответните платежни документи за всякакво *възстановяване на средства*.

### При медицински причини:

- Подробна медицинска документация, включително история на медицинския случай (напр. личен здравен картон на пациента, документи за проведено лечение, епикриза, находки);
- Потвърждение на болничен отпуск от медицинско лице назначено от застрахователя, при необходимост;
- Заверено копие на смъртен акт, ако е приложимо;
- Доказателство за роднинска връзка (акт за раждане, брачно свидетелство) в случай на събитие касаещо роднини;
- Документ за адресна регистрация за доказване на съвместно съжителство;

### При *карантина*:

- Удостоверение издадено от компетентните органи с посочени детайли за периода на *карантината* наложена поименно на *Вас* или *Вашият придружаващ пътник*.

### В случай на *пътна злополука*:

- Полицейски протокол описващ и потвърждаващ *пътната злополука*;
- Протокол за злополука от застрахователната компания покриваща отговорността на превозното средство.

### В резултат на *съдебно производство по осиновяване*:

- Официалната призовка за съдебното производство.

### Ако *Вашето* жилище стане *негодно за обитаване*:

- Потвърждение от съответния правителствен орган относно обстоятелствата свързани с *Вашия* дом.

### Ако причината е *терористично събитие*:

- Информация за *терористичното събитие*, което *Ви* е накарало да отмените или прекъснете *Вашето пътуване*.

### При *неочаквано прекратяване на трудов договор*:

- Трудов договор, предизвестие за освобождаване, заповед за прекратяване на трудов договор.

### При *всички причини непосочени тук*:

- съответното потвърждение от служба, власт, институция за да може да се провери причината за щетата.

### За обработката на *спешни медицински/дентални щети изискваме*:

- Медицински доклад (с имената на пациента, диагнозата и данни за проведено лечение);
- Платежен документ от *доктора* или *болницата* включващо потвърждение за плащане/уреждане на задължението от здравноосигурителна каса или частна здравноосигурителна компания;
- Други фактури или касови бележки с потвърждение за плащане към обслужващата страна, за които се претендира за компенсация.

### За *уреждане на щети при покритие за закъснение имаме нужда от*:

- Обяснение за причината за закъснението;
- Потвърждение от авиокомпанията или *превозача* за закъснението, включително описание на причината;
- Оригинал билет от авиокомпанията, билет за влак или билет за *превозвач*;
- Касови бележки, фактури за допълнителни разходи за транспорт *и/или настаняване*.

### За *обработка на щети за багаж имаме нужда от*:

- Полицейски протокол попълнен от съответната агенция за сигурност;
- Писмено потвърждение от туроператора или мястото за *настаняване*;
- Доклад за нередност на *багажа* (P.I.R.) от авиокомпанията или *превозача* в случай на повреждане или изгубване на *Вашия* багаж;
- Оригинал на фактура, касова бележка или друго приложимо доказателство за собственост върху вещите, за които се претендира за обезщетение;
- Фактура за поправка или прогнозна оферта за разходи за ремонт;

### За да *обработим щета за забавена доставка на багаж имаме нужда от*:

- Писмено потвърждение на Доклад за нередност на *багаж* (P.I.R.) от страна на авиокомпанията или *превозача* във връзка с временната загуба на *Вашия багаж*, включително описание за това кога ще бъде доставен *багажа*;
- Фактури, касови бележки за абсолютно необходими покупки, докато сте очаквали доставката на *Вашия багаж*.

**Приложимо законодателство:**

Приложими са законите на Република България, с подсъдност в гр. София.

**Загуба на право за застрахователно обезщетение:**

*Ние* ще бъдем освободени от задължението за изплащане на обезщетение, ако *Вие* умишлено правите неверни изявления по повод настъпилото застрахователно събитие, по-специално при уведомяването за щетата *Вие* прикривате съществени обстоятелства или фалшифицирате доказателства, дори ако това не *ни* причинява вреди.

**Кога изплащаме сумата на обезщетението:**

След предоставяне на всички необходими документи изискуеми за обработката и ликвидацията на *Вашата* застрахователната претенция, в рамките на 15 дни *ние* ще предоставим становище и ще извършим плащане по *Вашата* банкова сметка в случай, че щетата е одобрена. Приложими са разпоредбите на Кодекса за застраховане на Република България.

**Посредници и допълнителни споразумения:**

Посредниците не са упълномощени да дават съгласието си за застрахователна защита посредством устни или писмени уговорки, която защита се отличаваща от посочените условия на застраховане или да извършват обвързващи за *нас* преценки на обективни обстоятелства. Допълнителните условия респективно отклоненията са валидни единствено, ако са регламентирани в писмена форма и са изготвени от *нас*.