

## РЕЗЮМЕ НА ПОКРИТИЕТО

### „Моята Отмяна на пътуване 2204“

ПОКРИТИЕ	КОГА СЕ ПРИЛАГА	МАКСИМАЛЕН ЛИМИТ
Покритие при отмяна на пътуване	При <b>наложителна отмяна на Вашето пътуване преди дата на заминаване</b> . Прилага се <b>30%</b> самоучастие на застрахования в изчисления размер на застрахователното обезщетение при застрахователни събития свързани с <b>епидемично или пандемично заболяване</b> .	Според застрахованата стойност на пътуването <b>Имакс. до 20 000 лв./</b>

Описаното по-горе резюме е само кратко описание на покритието, налично съгласно *Вашата полица*. Условието, правилата и изключенията се прилагат за всички покрития. Моля, прегледайте внимателно *Вашата полица* за повече подробности. Дефинициите на използваните термини посочени в раздел «Дефиниции» на полицата са също така приложими и към настоящото Резюме на покритието.

#### Важна информация:

- *Вашата полица* не покрива предварително съществуващи и известни медицински състояния;
- *Вашата полица* трябва да се сключи задължително преди известната начална дата на пътуване (преди заминаване от България);
- Застраховката е приложима само за:
  - \* **български граждани** с постоянен адрес в България и за пътувания с начален пункт на тръгване от България;
  - \* **чужденци** със статут на **Постоянно безсрочно пребиваване** в България и валиден **постоянен адрес** в България;
- Всички покрития са спомагателни. Ако вече разполагате с друга застраховка, *Вие* трябва да заведете *Вашата* щета първо към този доставчик на услуга. Ако не разполагате с друга застраховка или е известно, че *Вашата* застраховка не осигурява съответното покритие, моля заведете *Вашата* щета към нас. Всяко получено плащане от друг застраховател или организация ще бъде приспаданото от размера на *Вашата* щета.
- Освен ако не е изрично посочено друго, описаните лимити и покрития са приложими за цялата полица.
- Ако *Вашата* полица е била закупена заедно с еднопосочна резервация за пътуване, то за *Ваша* дата на отпътуване ще се счита датата посочена като *дата на заминаване* във *Вашите пътнически документи*, а за *Ваша* дата за край на покритието и дата за връщане ще се счита тази дата посочена като *дата на връщане* във *Вашите пътнически документи* (при условие, че не се превишава допустимия срок за пътуване според избрания застрахователен продукт, считано от дата на заминаване).

#### НАШИЯТ АНГАЖИМЕНТ КЪМ ВАС

Ние сме тук за Вас.

Ако имате нужда от съдействие или имате въпроси по *Вашата полица*, моля не се колебайте да се свържете с нас!

Отдел за обслужване: Т : +359 2 995 18 43 Е : <a href="mailto:office.bg@allianz.com">office.bg@allianz.com</a> Раб. време: 09:00 – 17:30 , Пон-Пет.	Отдел за щети: Т : +359 2 980 00 29 Е : <a href="mailto:claims.bg@allianz.com">claims.bg@allianz.com</a> Раб. време: 09:00 – 17:30 , Пон-Пет.	АВР П&С С.А., клон България ЕИК №: 202091075 МОЛ: Доминик Гантнер Адрес: ул. „Сребърна“ 16, София 1407, България
--	--	---

**Спешен телефон за 24/7 асистенс в чужбина: +359 2 950 38 50**

#### Срокове за сключване на застрахователен договор „Моята отмяна на пътуване 2204“

- Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България. Пътуването трябва да бъде с начална точка от България;
- За пътувания с начална дата на заминаване след по-малко от 31 дни, застраховката се сключва задължително в деня на резервиране на пътуването или най-късно до 3 дни след резервиране на пътуването;
- За пътувания с начална дата на заминаване след повече от 31 дни, застраховка може да се сключи до 3 дни след резервиране на пътуването или на по-късна дата, но не по-късно от 31 дни преди отпътуване;
- При по-късно сключване на застраховка, когато са изтекли повече от 3 дни от резервация на пътуването и при оставащи повече от 31 дни до отпътуване, се покриват само застрахователни събития настъпили след 10-я ден от сключването на застраховката;
- Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването или извън допустимите за сключване на застраховката срокове.

#### Прекратяване или анулиране на застрахователни договори, включително застрахователни договори сключени от разстояние:

*Вашият* застрахователен договор се прекратява автоматично с изтичането на срока, за който е сключен, както и в случаите, предвидени в Кодекса за застраховане на Република България. Отказ от застрахователен договор може да бъде извършено от *Ваша* страна по всяко време, чрез изпращане на писмено предизвестие до нас.

#### Анулиране на срочни застрахователни договори с включено покритие Отмяна на пътуване (например «Моята отмяна на пътуване»):

*Вие* може да анулирате *Вашия* застрахователен договор, чрез писмено предизвестие изпратено до нас. Срокът на предизвестие не може да бъде по-кратък от един месец и по-дълъг от три месеца спрямо посочената дата на отпътуване, описана във *Вашата полица* и пътнически документи. В този случай *ние* ще *Ви* възстановим пълния размер на заплатената от *Вас* застрахователна премия. В случай, че *Вие* желаете да анулирате *Вашата полица* за Отмяна на пътуване при оставащи по-малко от 31 дни преди датата на *Вашето* отпътуване, *ние* ще *Ви* възстановим само тази част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклия период на *Вашето покритие*. Във всички случаи *ние* не дължим възстановяване на част или на пълната застрахователна премия, ако *Вие* вече сте завели или се очаква да заведете застрахователна претенция към нас във връзка с *Вашето пътуване*.

[For English version click HERE](#)

#### **Промени по застрахователни договори**

Ако имате нужда от актуализиране на *Ваши* данни по отношение на застрахователния договор, моля свържете с *нашия* **Отдел за обслужване**. Промени по застрахователния договор са възможни до 31 дни преди посочената дата на отпътуване.

#### **Обслужване на оплаквания**

*Нашата* цел е да предложим първокласно обслужване. Също така от голямо значение за *нас* е да отговорим на *вашите* притеснения. Ако сте останали недоволни от *нашите* продукти или обслужване, *Вие* можете да се свържете с *нас* по всяко време : [quality.at@allianz.com](mailto:quality.at@allianz.com)

*Вие* можете да изпратите *Вашето* оплакване и до местните регулаторни органи: Комисия за финансов надзор, София 1000, България, ул. Будапеща 16, E: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg), T: +359 2 9404 999, Работно време: 09:00 – 17:30 Пон-Пет.

#### **Защита на личните данни**

При въпроси за GDPR и защита на личните данни отнасящи се до *Вашата* застрахователна полица, *Вие* можете да се свържете с *нас* по всяко време: [dataprotection.azpbg@allianz.com](mailto:dataprotection.azpbg@allianz.com)

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### КОИ СМЕ НИЕ

АВП П&С С.А., клон България  
ул. Сребърна 16  
1407 София  
България

АВП П&С С.А., клон България е дружество регистрирано в България, като клон на чуждестранен търговец, по реда на „право на установяване“ с ЕИК 202091075

*Ние* сме българският клон на застрахователна компания AWP P&C S.A., със седалище и адрес на управление във Франция, ул. "Дора Маар" 7, Сент Оуен 93400 и регистрационен номер 519 490 080

### ОТНОСНО ТАЗИ ПОЛИЦА

Тази *полица* е *нашият* договор с *Вас*. Моля, прочетете я внимателно. *Ние* се опитахме да я направим лесна за разбиране, като в същото време ясно описваме условията и реда на *Вашето* покритие. Ако имате някакви въпроси, *ние* сме на *Ваше* разположение през работното *ни* време, посочено в Резюме на покритието. Посетете *ни* онлайн или *ни* се обадете, като използвате информацията за контакт, посочена в Резюме на покритието. Ако *Вашите* условия за пътуване се променят, моля, уведомете *ни*, за да можем да направим необходимите актуализации по *Вашата полица*.

Тази *полица* е издадена въз основа на информацията предоставена от *Вас* по време на покупката. *Ние* ще осигурим застраховката, описана в тази *полица*, в замяна на заплащане на премията и спазването от *Ваша* страна на всички разпоредби на тази *полица*. Също така *Вие* ще забележите, че някои думи са в курсив. Тези думи са дефинирани в раздел „Дефиниции“. Думите, които са с главни букви, се отнасят до наименованията на документите и покритията, описани в тази *полица*. Заглавията са предоставени само за *Ваше* удобство и по никакъв начин не засягат покритието *Ви*.

### КАКВО ВКЛЮЧВА ТАЗИ ПОЛИЦА И КОГО ПОКРИВА

Тази застрахователна *полица* за *пътуване* покрива само внезапни и неочаквани специфични ситуации, събития и загуби, включени в тази *полица* и само при описаните условия. Моля, прегледайте внимателно тази *полица*.

*Вашата полица* се състои от 3 части:

1. Застрахователна *полица*
2. Общи условия
3. Съобщение за защита на личните данни

### ЗАБЕЛЕЖКА:

Не всяка загуба е покрита, дори ако се дължи на нещо внезапно, неочаквано или извън *Вашия* контрол. Могат да бъдат покрити само тези загуби, които отговарят на условията, описани в този документ с общи условия. Моля, разгледайте раздел Общи изключения в този документ за изключенията, приложими за всички покрития съгласно *Вашата полица*.

### КАКВО СЕ СЪДЪРЖА ТУК

ДЕФИНИЦИИ	1
КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА <i>ВАШЕТО</i> ПОКРИТИЕ	3
ОПИСАНИЕ НА ПОКРИТИЯТА	4
А. ПОКРИТИЕ ПРИ ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ	4
ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ	9
ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ	10
ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ	12

## ДЕФИНИЦИИ

В този раздел са посочени думите и разновидностите на думите изписани в курсив в самата *полица*.

<b>Вие или Ваш</b>	Всички лица, вписани поименно като застраховани лица в застрахователната <i>полица</i> .
<b>Височинни дейности</b>	Дейност, която включва или е предназначена да включва надморска височина над 4500 метра, различна от дейност като пътник в търговски самолет.
<b>Възстановяване на средства</b>	Пари в брой, кредит или ваучер за бъдещи пътувания, които имате право да получите от <i>доставчик на туристическа услуга</i> , или всякакъв кредит, изплащане или възстановяване на сума, които имате право да получите от <i>Вашия</i> работодател, друга застрахователна компания, издател на кредитна карта или друга организация.
<b>Дата на заминаване</b>	Първоначално планираната дата, която <i>Вие</i> сте избрали за започване на пътуването, описана в документите за пътуване.
<b>Дело за осиновяване</b>	Задължително съдебно производство или друг вид заседание, изисквано от закона, на което <i>Вие</i> присъствате като бъдещ осиновител (и), за да осиновите малолетно лице законно.
<b>Доктор</b>	Лице, което е законно упълномощено или лицензирано да практикува медицина или стоматология. Това не можете да бъдете <i>Вие, пътуващ спътник, член на Вашето семейство, член на семейството на пътуващ спътник</i> или <i>член на семейството</i> на болен или ранен човек.
<b>Доставчик на туристическа услуга</b>	Туристическа компания, авиокомпания, круизна компания, хотел, железопътна компания или друг доставчик на туристически услуги.
<b>Епидемия</b>	Заразно заболяване, признато или посочено като епидемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.
<b>Животно водач</b>	Всяко куче, което е индивидуално обучено да извършва работа или изпълнява задачи в полза на лица с увреждане, включително физическо, сензорно, психиатрично, интелектуално, умствено или друго увреждане. Примерите за работа или задачи включват, но не се ограничават само до насочване на слепи хора, предупреждаване на глухи хора и теглене на инвалидна количка. Други видове животни независимо дали са диви или домашни, обучени или необучени, не се считат за животни водачи. Присъствието на животно оказващо възпиране на престъпността, както и предоставянето на емоционална подкрепа, благополучие, комфорт или другарство, не се считат за работа или задачи съгласно това определение.
<b>Злополука</b>	Неочаквано и непредвидимо събитие, което причинява <i>нараняване</i> , материална щета или и двете.
<b>Карантина</b>	Задължително принудително изолиране със заповед или друго официално постановление на държавен, обществен или регулаторен орган или капитан на търговски кораб, на който сте резервирали пътуването си, което има за цел да спре разпространението на заразна болест, към която сте бил изложен <i>Вие</i> или <i>Ваш придружаващ пътник</i> .
<b>Кибер риск</b>	Всяка загуба, повреда, отговорност, щета, стойност или разход от всякакъв вид пряко или непряко причинен от, в резултат на, произтичащ от или във връзка с един или повече случаи на следното: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Всяко неоторизирано, зловредно или незаконно действие или заплахата от такова, включващо достъп до, обработката на, употребата или оперирането на всяка компютърна система;</li> <li>2. Всяка грешка или пропуск включващ достъп до, обработката на, използването или оперирането на всяка компютърна система;</li> <li>3. Всяка частична или пълна невъзможност или неуспех за достъп, обработка, употреба или опериране на всяка компютърна система; или</li> <li>4. Всяка загуба на употреба, намалена функционалност, поправка, замяна, възстановяване или възпроизводство на всякакви данни, включително всяка сума съотносима със стойността на такива данни.</li> </ol>
<b>Компютърна система</b>	Всеки компютър, хардуер, софтуер, комуникационна система, електронно устройство (включително, но не само, като смартфон, лаптоп, таблет, преносимо устройство), сървър, облачно пространство, микроконтролер или подобни системи, включително всяко асоциирано с това включване, изключване, устройство за съхранение на данни, мрежово оборудване или бек ъп средство.
<b>Местен обществен транспорт</b>	Местни, обществени или други превозвачи от градски системи за мобилност (като пътнически железопътен транспорт, градски автобус, метро, ферибот, такси, шофьор под наем или други такива превозвачи), които транспортират <i>Вас</i> или <i>придружаващ пътник</i> на разстояние по-малко от 150 километра.
<b>Механична авария</b>	Механичен проблем, който възпрепятства нормалното движение на превозното средство, включително изчерпване на течности (с изключение на гориво) .
<b>Нараняване</b>	Физическа телесна повреда.
<b>Настаяване</b>	Хотел или други вид квартира, за която <i>Вие</i> правите резервация или където отсядате и извършвате разходи.
<b>Незаконна проява</b>	Проявя, която нарушава закона, където е извършена.
<b>Необитаем / негоден за обитаване</b>	<i>Природно бедствие</i> , пожар, наводнение, кражба с взлом, буря или вандализъм, които са причинили щети в достатъчен обем (включително продължително прекъсване на електроснабдяване, газоснабдяване или водоснабдяване), за да направят дома или дестинацията недостъпна или негодна за обитаване.
<b>Ние, нас, или наш</b>	АВП П&С С.А, клон България
<b>Опасно време</b>	Опасни метеорологични условия, включително, но не само буря, ураган, торнадо, мъгла, градушка, дъждовни, снежни или ледени бури.
<b>Пандемия</b>	<i>Епидемия</i> , която е призната или посочена като пандемия от представител на Световната здравна организация (СЗО) или официален държавен орган.

<b>Покрити причини</b>	Конкретно посочените ситуации или събития, при които <i>Вие</i> може да се възползвате от покритие по тази <i>полица</i> .
<b>Политически риск</b>	<p>Всеки вид проява, организирана съпротива или действия, целящи или предполагащи намерението за сваляне, заместване или смяна на съществуващата власт или конституционно правителство, включително, но не само:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Национализация;</li> <li>• Конфискация;</li> <li>• Експроприация (включително селективна дискриминация и принудително изоставяне);</li> <li>• Изземване;</li> <li>• Реквизиция;</li> <li>• Революция;</li> <li>• Бунт;</li> <li>• Въстание;</li> <li>• Граждански безредици прерастващи във въстание;</li> <li>• Военна и узурпирана власт.</li> </ul>
<b>Полица</b>	Закупеното застрахователно покритие при пътуване. <i>Полицата</i> включва Застрахователна полица, Общи условия и Съобщение за защита на личните данни.
<b>Постоянно местожителство</b>	<i>Вашият</i> постоянен домашен адрес за правни и данъчни цели.
<b>Превозвач</b>	<p>Компания, лицензирана за търговски превоз на пътници между градовете по суша, въздух или вода. Това не включва::</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Компании за отдаване на превозни средства под наем;</li> <li>2. Частни или нетърговски превозвачи; или</li> <li>3. Нает транспорт, с изключение на нает групов транспорт от <i>Вашия</i> туроператор; или</li> <li>4. Местен обществен транспорт</li> </ol>
<b>Придружаващ пътник</b>	Лице или животно водач, които пътуват с <i>Вас</i> или пътуват, за да <i>Ви</i> придружават по време на <i>Вашето</i> пътуване. Водач на група или тур не се считат за <i>придружаващ пътник</i> , освен ако не споделят една и съща стая с <i>Вас</i> .
<b>Природно бедствие</b>	Широкообхватно и опасно време или геологично събитие, което уврежда имуществото, нарушава транспорта, комуналните услуги или застрашава хората, включително, но не само: земетресение, пожар, наводнение, ураган или изригване на вулкан.
<b>Първи отзоваващ</b>	Длъжностни лица (като полицаи, медицински лица или пожарникари), които са сред отговорните за незабавното отиване до мястото на произшествие или спешен случай с цел оказване на помощ и съдействие.
<b>Пътна злополука</b>	Неочаквано и непредвидимо събитие, свързано с пътното движение, различно от <i>механична авария</i> , което причинява <i>нараняване</i> , материални щети или и двете.
<b>Пътуване</b>	<i>Вашето</i> пътуване до, в рамките на и/или от място, отдалечено от <i>Вашето</i> постоянно местожителство. То трябва да бъде резервирано при <i>доставчик на туристически услуги</i> , от когото сте закупили тази <i>полица</i> . Пътуването не може да бъде с цел получаване на здравни грижи или медицинско лечение от какъвто и да е вид, придвижване или пътуване до и от работно място, както и не може да продължава повече от 93 дни.
<b>Спортове свързани с катерене</b>	Дейности с използването на сбруи, въжета, карабинери, стяги или пикели. Това не включва катерене под наблюдение и съпровод по изкуствени повърхности, предназначени за развлекателно катерене.
<b>Съжител</b>	Лице, с което живеете в момента и с което сте съжителствали поне 12 последователни месеца и което е на възраст поне 18 години.
<b>Съществуващо медицинско състояние</b>	<p>Медицинско състояние или заболяване, което:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предизвиква нуждата от медицински преглед, диагноза, помощ или лечение от <i>доктор</i>;</li> <li>2. Предизвиква симптоми; или</li> <li>3. Налага приемането на предписани от доктор медикаменти (освен ако състоянието или симптомите се контролират от рецепта и рецептата не е била променена).</li> </ol> <p>Не е необходимо болестта, <i>нараняването</i> или медицинското състояние да бъдат официално диагностицирани, за да се считат за вече <i>съществуващо медицинско състояние</i>.</p> <p>Например, изкълчено коляно, което сте лекували преди и включително датата на покупка на <i>Вашата</i> полица, ще се счита за <i>съществуващо медицинско състояние</i>. Ако по-късно се наложи да отмените пътуването си, защото например изкълченото коляно се нуждае от операция или защото възстановяването <i>Ви</i> отнема повече време от очакваното или поради някаква друга причина, произтичаща от изкълчване на коляното, това ще се счита за <i>съществуващо медицинско състояние</i>.</p>
<b>Терористично събитие</b>	Акт, извършен от организирана терористична група, призната от държавния орган и приложимото законодателство на <i>Вашата</i> държава по пребиваване, чрез който се <i>нараняват</i> хора или уврежда имущество, за да се постигне политическо, етническо или религиозно въздействие. Не се включват граждански протести, вълнения, безредици или военни действия.
<b>Член на семейство</b>	<p><i>Ваши</i>те:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Партньор (брачен, законен, в съвместно съжителство);</li> <li>2. <i>Съжител</i>;</li> <li>3. Родители и доведени родители;</li> <li>4. Деца, доведени деца, осиновени деца, деца под попечителство или деца в процес на осиновяване;</li> <li>5. Братя и сестри;</li> </ol>

6. Баба, дядо и внуци;
7. Следните несъщи роднини: тъща, свекърва, тъст, свекър, снаха, зет;
8. Лели, чичовци и племенници;
9. Законни настойници и попечители;
10. Платени и постоянни болногледачи

#### КОГА ЗАПОЧВА И ПРИКЛЮЧВА ВАШЕТО ПОКРИТИЕ

*Вие* имате право на покритие само ако *ние* приемем *Вашето* искане за застраховка. Датата на влизане в сила и крайната дата на покритието са посочени във *Вашата застрахователна полица*. *Полицата* влиза в сила в 00:00 ч. на деня следващ деня на получаване на *Вашето* искане и заплащане на пълната премия. *Вашата* заявка и пълното плащане на премията трябва да бъдат направени според указаните срокове и преди *датата на заминаване*.

Покритие се предоставя само за загуби, които възникват, докато *Вашата полица* е в сила.

С изключение на едноразовите и едnodневните *пътувания*, датата на *заминаване* и датата на връщане, които *Вие* сте предоставили по време на покупката, се считат като два отделни дни на пътуване, когато *ние* изчисляваме продължителността на *Вашето пътуване*.

*Вашата полица* изтича на крайната дата на покритието, посочена във *Вашите* специфични условия. Съществуват обаче ситуации, при които *Вашата полица* може да изтече на друга дата. Ако *Вашата полица* е закупена с едноразовна резервация, крайната дата на покритието *Ви* ще бъде планираната дата на заминаване за *Вашето пътуване*, както е указано в документите *Ви* за пътуване. В допълнение на това *Вашата полица* ще изтече най-рано в:

1. 23:59 часа в деня, в който *Вие* анулирате *Вашата полица*, или
2. 23:59 часа в деня, в който *Вие* завеждате при *нас* щета за отмяна на *пътуване*;
3. 23:59 часа в деня, в който *Вие* анулирате *Вашето пътуване*, ако *Вие* анулирате *Вашето пътуване* по-рано;

Моля, обърнете внимание, че тази *полица* е приложима за конкретно *пътуване* и не може да бъде подновявана.

В този раздел ще опишем различните видове застрахователни покрития, които са включени във *Вашата* полица. *Ние* ще обясним всеки тип покритие и специфичните условия, които трябва да бъдат изпълнени, за да се осигури покритието. **Моля, обърнете внимание, че може да се прилагат изключения.**

#### A. ПОКРИТИЕ ПРИ ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ

Ако *Вашето* пътуване бъде отменено или променено за друга дата, поради някоя от посочените по-долу причини, *ние* ще възстановим невъзстановимите плащания, депозити, такси за анулиране и разходи за промяна на *Вашата* резервация (това, което е приложимо), до максималния размер според покритието за анулиране на пътуване. Моля, имайте предвид, че това покритие е приложимо само преди да заминете за *Вашето* пътуване.

Също така, ако *Вие* сте предплатили за *настаняване* и *Вашият* придружаващ пътник отмени *пътуването* си поради една или повече от *покритите* причини, изброени по-долу, *ние* ще възстановим всички допълнителни такси за *настаняване*, които *Вие* трябва да заплатите.

**ВАЖНО:** *Вие* трябва да уведомите всички свои *доставчици на туристически услуги* в рамките на 48 часа след узнаването на това, че ще се наложи да анулирате *Вашето* пътуване (това включва и предоставен лекарски съвет за отмяна на *пътуването*). Ако уведомите *доставчиците на туристически услуги* по-късно и в резултат на това получите по-малко *възстановяване на средства*, *ние* няма да покрием разликата. Ако сериозно *заболяване*, *нараняване* или медицинско състояние *Ви* възпрепятстват да уведомите *Вашиите* *доставчици на туристически услуги* в рамките на този 48-часов период, *Вие* трябва да ги уведомите веднага щом сте в състояние да направите това.

##### Покрити причини:

1. *Вие* или *придружаващ пътник* се *разболявате*, *наранявате* или развивате медицинско състояние, което *Ви* ограничава до такава степен, че да *Ви* принуди да отмените *пътуването* си (включително диагностицирането с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).

Приложими са следните условия:

- a. *Доктор* предоставя съвет на *Вас* или *пътуващ пътник* да отмените *Вашето* пътуване, преди да го отмените.

2. *Член на семейството*, който не пътува с *Вас*, се *разболява*, *наранява* или развива медицинско състояние (включително диагностициране с *епидемично* или *пандемично* заболяване като COVID-19).

Приложими са следните условия:

- a. *Заболяването*, *нараняването* или медицинското състояние трябва да са потвърдени от *доктор* като животозастрашаващи или да налагат хоспитализация.

3. *Вие*, *придружаващ пътник*, *член на семейството* или *Вашето* *животно водач* умира на или след дата на влизане в сила на *Вашата* полица и преди *Вашето* пътуване.

4. *Вие* или *придружаващ пътник* е поставен под *карантина* преди *Вашето* пътуване поради излагане на:

- a. Заразна болест различна от *епидемична* или *пандемична болест*; или
- b. *Епидемична* или *пандемична болест* (като COVID-19), но само ако са изпълнени следните условия:
  - i. *Карантината* е лично за *Вас* или за *придружаващ пътник*, което означава, че *Вие* или *придружаващият пътник* трябва да бъдете конкретно и поименно посочени в заповед или постановление за поставяне под *карантина* поради *епидемично* или *пандемично* заболяване; и
  - ii. *Карантината* не се прилага общо или всеобхватно (а) за част от или за цялото население, географски район, сграда или плавателен съд (включително ограничителни мерки като задължителен престой у дома, препоръчително ненапускане на дома или мястото на престой, или друго подобно ограничение) или (б) въз основа на, от или през мястото, където лицето пътува. Това условие (ii) се прилага, дори ако заповедта или постановлението за карантина конкретно и поименно посочват *Вас* или *придружаващия пътник* да бъдат поставени под карантина.

5. *Вие* или *придружаващ пътник* е попаднал в *пътна злополука* на *датата на заминаване*.

Трябва да е изпълнено едно от следните условия:

- a. *Вие* или *придружаващ пътник* имате нужда от медицинска помощ; или
- b. *Вашето* или превозното средство на *придружаващия пътник* има нужда от поправка понеже не може да се използва по безопасен начин.

6. *Вие* сте законово задължен да присъствате на съдебно производство по време на *Вашето* пътуване.

Трябва да е изпълнено следното условие:

- a. Присъствието не е обвързано с *Вашата* професия (например, ако присъствате в качеството си на адвокат, съдебен служител, експерт, служител на реда или друга такава професия, това няма да бъде покрито).

7. *Вашето* *постоянно местожителство* е станало *необитаемо*.

8. *Вашият* *превозвач* не е в състояние да *Ви* транспортира до дестинацията на първоначалния *Ви* маршрут поне 24 последователни часа считано от първоначално планираното време на пристигане, поради една от следните причини:



- A. *Природно бедствие;*
- B. *Опасно време;*
- C. *Стачка, освен ако е била в готовност или обявена към дата на закупуване на Вашата полица.*
- D. *Упълномощено от правителството спиране на въздушния или влаковия транспорт. Това не включва предупреждения за пътуване/бюлетени или забрани от което и да е правителство или публичен орган.*

Ако обаче *Вие* можете да стигнете до *Вашата* първоначално планирана дестинация по друг начин, *ние* ще *Ви* възстановим следните средства, до максималната сума от покритието *Ви* за анулиране на *пътуване* по *Вашата* полица:

- i. *Необходимите разходи за алтернативен транспорт, според приложимото възстановяване на средства; и*
- ii. *Разходите за изгубени предплатени настанявания, причинени поради Вашето закъсняло пристигане, според приложимото възстановяване на средства.*

Приложими са следните условия:

- a. *Алтернативните транспортни възможности трябва да бъдат подобна или по-ниска класа спрямо първоначално резервираните за Вас при Вашия превозвач.*
  - b. *Покритието за стачка не се прилага, когато стачкуващите работници са наети от превозвача или от филиал на превозвача, от който сте закупили Вашата полица.*
9. *Вие или придружаващ пътник* е уволнен или съкратен от работа от настоящ работодател, след датата на закупуване на *Вашата* полица.
- Трябва да са изпълнени следните условия:
- a. *Уволнението или съкращението не е по Ваша вина или по вина на придружаващия пътник;*
  - b. *Заетостта трябва да е била въз основа на постоянен трудов договор (не се покрива временна заетост или на граждански договор); и*
  - c. *Заетостта трябва да е била с продължителност поне 12 последователни месеца.*
10. *Вие или придружаващ пътник*, си осигурявате постоянна, платена заетост, след датата на закупуване на *Вашата* полица, което изисква присъствие на работа по време на първоначално планираните дати на *пътуване*.
11. *Вашето постоянно местожителство* или това на *Вашия* придружаващ пътник е преместено за постоянно на разстояние най-малко 150 километра, поради прехвърляне от страна на *Вашия* работодател или на работодателя на *придружаващия* пътник. Това покритие включва и преместване поради прехвърляне от настоящия работодател на *Вашия* брачен партньор.
12. *Вие или придружаващ пътник*, които служите като *първи отзоваващ* се, сте призовани по служба поради злополука или извънредна ситуация (включително *природно бедствие*), за да предоставите неотложна помощ или съдействие по време на първоначално планираните дати на *пътуването*.
13. На *Вас* или на *придружаващ пътник* е връчена призовка за явяване на *дело за основаване* по време на *Вашето* пътуване.
14. *Вие, придружаващ пътник* или *член на семейството*, служещ във въоръжените сили, сте преназначени или сте с променен личен отпуск, с изключение на причини свързани с война или дисциплинарни действия.
15. *Вие или придружаващ пътник* нямате медицинска възможност да получите изискуема имунизация за влизане в дадена дестинация.
16. *Вашите* документи или документите на *Вашия* придружаващ пътник, необходими за *пътуване*, са откраднати.
- Трябва да е изпълнено следното условие:
- a. *Вие* трябва да предоставите доказателства за положените усилия за получаване на заместващи документи, които да *Ви* позволят да запазите първоначално планираните дати на *пътуването*.
17. *Вие или придружаващ пътник* получавате отказ за издаване на туристическа виза от властите на страната, за която пътувате или преминавате транзитно.
18. *Вие* установявате, че сте бременна след закупуването на тази *полица*.
19. *Вие* трябва да присъствате на раждането на дете на *член от семейството*.
20. *Вашата* дестинация става *необитаема*.
21. Семейство извън държавата *Ви* по местожителство не може да *Ви* настани по време на *Вашето* пътуване, както е било планирано, поради това, че член на домакинството им е починал, *заболял* или *наранил* сериозно, или е развил тежко медицинско състояние.
22. Правителствените власти във *Вашата* дестинация са разпоредили задължителна евакуация поради *природно бедствие*, която е в сила в рамките на 24 часа преди датата на *Вашето* заминаване.

Приложимо е следното условие:

- a. *Вашата полица* е била закупена преди публичното оповестяване на събитието водещо до задължителната евакуация.



23. *Вие или Ваш придружаващ пътник се развежда законно на или след датата на влизане в сила на Вашата полица, но преди Вашата планирана дата на заминаване.*

Приложимо е следното условие:

- a. *Вашата полица е била закупена в рамките на 14 дни считано от дата на закупуване на пътуването.*

24. *Вашето превозно средство или това на Вашия придружаващ пътник претърпява механична авария на път за мястото на заминаване за Вашето пътуване.*

25. *Вашето основно превозно средство или това на Вашия придружаващ пътник, което е било предназначено да ви транспортира до мястото на заминаване за Вашето пътуване или е било предвидено да бъде основният начин за транспорт по време на Вашето пътуване е откраднато.*

26. *Вие не успявате да положите успешно заключителен изпит или не успявате да преминете в по-горен курс на обучение в акредитирано учебно заведение в което се обучавате.*

27. *Вашият туроператор или организатор на събитие отменя Вашия многодневен тур или многодневно събитие, което е основната цел на Вашето пътуване и което е било закупено преди планираната от Вас дата на заминаване, поради:*

- a. *Природно бедствие;*  
b. *Опасно време.*

**ЗАБЕЛЕЖКА:** *Ние няма да Ви възстановим разходите за отменените многодневен тур или многодневно събитие. Ние ще Ви възстановим предплатените и невъзстановими разходи за настаняване и транспорт свързани с отменения многодневен тур или многодневно събитие.*

Приложимо е следното условие:

- a. *На Вас или на придружаващ пътник е препоръчано от доктор да не се взима участие в дейността, преди вашата датата на заминаване.*

## ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

Този раздел описва общите изключения, приложими за всички покрития съгласно *Вашата полица*. „Изключение“ е нещо, което не се покрива по тази застрахователна *полица* и следователно не се предоставя услуга или плащане.

Тази *полица* не предоставя покритие за загуба, която е пряко или непряко резултат от някое от следните общи изключения, ако те засягат *Вас, придружаващ пътник или член на семейството*:

1. *Всяка загуба, състояние или събитие, които са били известни, предвидими, умишлени или очаквани при закупуването на Вашата полица;*
2. *Съществуващи медицински състояния, хронични заболявания;*
3. *Ваше умишлено самонараняване или опит за самоубийство;*
4. *Нормални, неусложнени бременност или раждане, с изключение на случаите, когато нормалните и неусложнени бременност или раждане са изрично посочени и обхванати от покритието за Отмяна на пътуването;*
5. *Лечение на плодовитост или желателен аборт;*
6. *Употребата или злоупотребата с алкохол или наркотици или някакви свързани с това физически симптоми. Това не се отнася за лекарства, предписани от доктор и употребявани според предписанието;*
7. *Психично или нервно разстройство на здравето, като болест на Алцхаймер, тревожност, деменция, депресия, невроза, психоза или свързаните с тях физически симптоми. Това изключение се отнася само за покритие за Отмяна на пътуването и покритие за Прекъсване на пътуването;*
8. *Деяния, извършени с намерението да се причини загуба;*
9. *Работа или дейност като член на екипаж (включително като стажант или обучаван/ученик) на борда на всеки самолет или търговско превозно средство или търговски плавателен съд;*
10. *Участие в или обучение за всякакви професионални или полупрофесионални спортни състезания;*
11. *Участие в екстремни, високорискови спортове и дейности като цяло, както и по-специално следните дейности:*
  - a. *Скайдайвинг, бейсджъмпинг, парапланеризъм или парашутизъм;*
  - b. *Бънджи скокове;*
  - c. *Кейвинг, рапелинг или пещерно дело;*
  - d. *Каране на ски или сноуборд извън обозначените писти или в райони достъпни чрез хеликоптер;*
  - e. *Спортове свързани с катерене или свободно катерене;*
  - f. *Всякакви височинни дейности;*
  - g. *Лични схватки или бойни спортове;*
  - h. *Състезания или тренировки за състезания с моторни превозни средства или плавателни съдове;*
  - i. *Свободно гмуркане (фрий дайвинг); или*
  - j. *Гмуркане на дълбочина по-голяма от 20 метра или без инструктор по гмуркане.*
12. *Незаконна проява, довела до осъдителна присъда, освен когато Вие, придружаващ пътник или член на семейството сте жертва на такова деяние;*
13. *Епидемия или пандемия, с изключение на случаите, когато епидемията или пандемията е изрично посочена и покрита в рамките на покритие за Отмяна на пътуване, Покритие за прекъсване на пътуването или Спешно медицинско/дентално покритие;*
14. *Природно бедствие, с изключение на изрично покритото при покритие за Отмяна на пътуване, покритие за Прекъсване на пътуването или покритие при Закъснение;*

15. Въздушно, водно или друго замърсяване или заплахата от изпускане на замърсители, включително термично, биологично и химическо замърсяване или заразяване;
16. Ядрена реакция, радиация или радиоактивно замърсяване;
17. Война (обявена и необявена) или военни действия;
18. Свикване по военна служба, с изключение на изрично покритото при покритие за Отмяна на пътуване или покритие за Прекъсване на пътуване;
19. Граждански безредици или размирици, с изключение на случаите, когато гражданските безредици или размирици са изрично посочени и покрити в покритието за Прекъсване на пътуване или покритието за Закъснение;
20. *Терористични събития*, с изключение на случаите, когато *терористичните събития* са изрично посочени и покрити в покритието за Отмяна на пътуване, покритие за Прекъсване на пътуването или покритие за Закъснение;
21. Наредби, предупреждения за пътуване/бюлетени или забрани от което и да е правителство или публичен орган, с изключение на изрично покритите в покритието за Отмяна на пътуване или покритие за Прекъсване на пътуването;
22. *Политически риск*;
23. *Кибер риск*;
24. Пълното прекратяване на дейността на който и да е *доставчик на туристически услуги* поради финансово състояние, с или без подаване на молба за обявяване на несъстоятелност;
25. Ограничения върху *доставчиците на туристически услуги* за всеки *багаж*, включително медицински консумативи и оборудване;
26. Обичайно износване и овехтяване, или дефектни материали или изработка;
27. Проявена груба небрежност от *Ваша* страна или от страна на *придружаващ пътник*;
28. *Вашето* намерение да получите здравни грижи или медицинско лечение от всякакъв вид, по време на *Вашето пътуване*; или
29. Пътувате против заповедите или съветите на което и да е правителство или друг публичен орган.

Тази *полица* не предоставя никакво покритие, ползи или услуги за каквато и да е дейност, която би нарушила приложимия закон или разпоредба, включително и без ограничение на всяка икономическа/търговска санкция или ембарго.

**ВАЖНО:** *Вие* не можете да се възползвате от обезщетение по нито едно покритие ако:

1. *Вашите* билети издадени от *превозвача* не указват дата(дати) на *пътуване*; или
2. Датите на *пътуване* във *Вашите* пътнически документи не отговарят на *Вашите* действителни дати на *пътуване* (не се прилага при застраховка закупена за резервация за еднопосочно *пътуване*).

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЩЕТИ

### Уведомяване за щети

Преди уведомяване за щета, моля, проверете *Вашата полица* и описанието на *Вашето* покритие. Обърнете внимание, че не всяка загуба се покрива, дори и да е внезапна и неочаквана.

ВАЖНО: Тук ще намерите информация за това как да подадете уведомление за *Вашата* щета. Моля, имайте предвид, че за *Вас* важат всички раздели, които са включени във *Вашия* продукт и са изброени в Резюме на покритието

За да уведомите за щета по телефон или и-мейл:

- И-мейл: [claims.bg@allianz.com](mailto:claims.bg@allianz.com)
- Телефон: +359 2 980 00 29

### Какво е необходимо да се направи при всеки тип щета?

*Вие* сте задължени да сведете щетите до минимум и да сте в състояние да го докажете. Предвид това, във всеки един случай, моля да се сдобие с подходящо доказателство за възникването на щетата (например потвърждение за щетата, медицински документ) и за размера на щетата (например фактура, касова бележка). Моля, изпратете незабавно *Вашето* уведомление за щета заедно със съответните доказателства.

### При всяко уведомление за щета са необходими следните доказателства:

- Оригинал на потвърдението за резервираното пътуване с детайли за резервираните услуги, участниците в *пътуването*, цената и общите условия;
- Фактури, касови бележки и потвърждения за плащане на всички възникнали разходи;
- Информация за това дали разполагате с други застраховки за пътуване, като такива включени по кредитни карти, лични здравни застраховки, клуб на автомобилистите и други;
- Всяка друга съотносима и полезна документация потвърждаваща подаденото уведомление за щета;
- Банкови детайли с име и адрес на платеца;

За информация във връзка с необходимите документи изискуеми за *Вашата* индивидуална щета, моля разгледайте секция "Необходими документи" когато подавате заявление през онлайн портала.

За *Ваше* улеснение тук ще откриете обобщена информация за необходимите документи.

### За обработката на щети по Отмяна на пътуването ние изискваме

За всички щети:

- Оригинал на потвърждение за резервираното пътуване с посочени резервирани услуги, участници в *пътуването* и цена на *пътуването*;
- Кредитни известия (или фактури) потвърждаващи възникналите анулационни разходи, включително и анулационната политика на туроператора;
- Подробно обяснение на причината, поради която анулирате, прекъсвате или изцяло прекратявате *Вашето пътуване*;

- Потвърждение за плащане на всички претендирани разходи;
- Информация за и съответните платежни документи за всякакво възстановяване на средства;

При медицински причини:

- Подробна медицинска документация, включително история на медицинския случай (напр. личен здравен картон на пациента, документи за проведено лечение, епикриза, находки);
- Потвърждение на болничен отпуск от медицинско лице назначено от застрахователя, при необходимост;
- Заверено копие на смъртен акт, ако е приложимо;
- Доказателство за роднинска връзка (акт за раждане, брачно свидетелство) в случай на събитие касаещо роднини;
- Документ за адресна регистрация за доказване на съвместно съжителство;

При *карантина*:

- Удостоверение издадено от компетентните органи с посочени детайли за периода на *карантината* наложена поименно на Вас или *Вашият придружаващ пътник*.

**В случай на пътна злополука:**

- Полицейски протокол описващ и потвърждаващ *пътната злополука*;
- Протокол за злополука от застрахователната компания покриваща отговорността на превозното средство.

**В резултат на съдебно производство по осиновяване:**

- Официалната призовка за съдебното производство.

**Ако *Вашето* жилище стане негодно за обитаване:**

- Потвърждение от съответния правителствен орган относно обстоятелствата свързани с *Вашия* дом.

**Ако причината е *терористично събитие*:**

- Информация за *терористичното събитие*, което *Ви* е накарало да отмените или прекъснете *Вашето* пътуване.

**При неочаквано прекратяване на трудов договор:**

- Трудов договор, предизвестие за освобождаване, заповед за прекратяване на трудов договор.

**При всички причини непосочени тук:**

- съответното потвърждение от служба, власт, институция за да може да се провери причината за щетата.

## ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

**Приложимо законодателство:**

Приложими са законите на Република България, с подсъдност в гр. София.

**Загуба на право за застрахователно обезщетение:**

*Ние* ще бъдем освободени от задължението за изплащане на обезщетение, ако *Ви* умишлено правите неверни изявления по повод настъпилото застрахователно събитие, по-специално при уведомяването за щетата *Ви* прикривате съществени обстоятелства или фалшифицирате доказателства, дори ако това не *ни* причинява вреди.

**Кога изплащаме сумата на обезщетението:**

След предоставяне на всички необходими документи изискуеми за обработката и ликвидацията на *Вашата* застрахователната претенция, в рамките на 15 дни *ние* ще предоставим становище и ще извършим плащане по *Вашата* банкова сметка в случай, че щетата е одобрена. Приложими са разпоредбите на Кодекса за застраховане на Република България.

**Посредници и допълнителни споразумения:**

Посредниците не са упълномощени да дават съгласието си за застрахователна защита посредством устни или писмени уговорки, която защита се отличаваща от посочените условия на застраховане или да извършват обвързващи за *нас* преценки на обективни обстоятелства. Допълнителните условия респективно отклоненията са валидни единствено, ако са регламентирани в писмена форма и са изготвени от *нас*.