

Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Защита при пътуване „Премиум Индивидуална/Семейна“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт **Защита при пътуване „Премиум Индивидуална/Семейна“**. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор /продуктово описание, общи условия, застрахователна полица/.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховка Помощ при пътуване „Премиум Индивидуална/Семейна“ покрива нуждите от спешна помощ на пътуващите по време на престоя им в чужбина. Покритите застрахователни събития са описани в полицата и прилежащата към нея информация.

Какво покрива застраховката?

- ✓ Разходи за болнично и амбулаторно лечение, в това число разходи за спешна стоматологична помощ;
- ✓ Разходи за хронични заболявания, които са се обострили неочаквано;
- ✓ Медицински транспорт, вкл. амбулаторен самолет;
- ✓ Медицински транспорт при хронични заболявания;
- ✓ Прекъсване на пътуването;
- ✓ Обир или кражба на багаж на застрахования;
- ✓ Повреда или загуба на багаж от превозвача;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи в случай на изпуснат полет, вследствие на закъснение на превозно средство;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище;
- ✓ Репатриране при смърт на застрахования;
- ✓ Издирвателни и спасителни мероприятия;
- ✓ Обезщетение при смърт;
- ✓ Обезщетение при инвалидност;
- ✓ Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица;

Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство;
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахования понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития предизвикани от митинги или насилие във връзка с обществени събирания, в които застрахования взима активно участие;
- ✗ Събития, които настъпват по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно въпреки предупреждения на МВНП;

Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение - до 200 000 лв. при Индивидуална / до 400 000 лв. при Семейна;
- ! Разходи за хронични заболявания, които са се обострили неочаквано - до 20 000 лв.;
- ! Медицински транспорт, включително амбулаторен самолет – 100%;
- ! Обир/кражба на багаж – до 2000 лв. при Индивидуална / до 4000 лв. при Семейна;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача – до 200 лв. при Индивидуална / до 400 лв. при Семейна;
- ! Репатриране при смърт на застрахования, транспорт на тленни останки – 100%;
- ! Издирвателни и спасителни мероприятия - до 20 000 лв.;
- ! Обезщетение при смърт - до 20 000 лв.;
- ! Обезщетение при инвалидност - до 40 000 лв.;
- ! Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица до 400 000 лв.;



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в страните от Европа, страните от Средиземноморския басейн, Канарски острови, остров Мадейра, Руска федерация и Йордания при избран обхват „Европа“
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят при избран обхват „Световна“;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия, или страни посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;



Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица и отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
 - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
 - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
 - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие, с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи за да се обработи щетата;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за полиците започва от 00:00 часа на датата на отпътуване и приключва в 24:00 часа на датата на връщане, както е посочено в полицата;
- ✓ Ако датата на издаване на застрахователната полица и датата на отпътуване съвпадат, застрахователното покритие започва в 00:00 часа на следващия ден и се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен за край на пътуването;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 93 последователни дни. Не се допуска сключването на последователни полици за едно и също лице с цел получаване на по-дълъг застрахователен период от упоменатия;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България. Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт Защита при пътуване „Премиум Индивидуална/Семейна“ може да бъде променен или прекратен от застрахования единствено преди известната дата на отпътуване /начало на застрахователния период/. Не се допуска промяна или прекратяване на полицата след началото на застрахователния период;