

# Застраховка при отмяна на пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: "Отмяна на пътуване Плюс 2004"

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт "Отмяна на пътуване Плюс 2004". Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка "Отмяна на пътуване Плюс 2004" покрива възникналите разходи при отмяна или прекъсване на пътуването в чужбина. Застраховката за отмяна на пътуване покрива сумата, която не е възстановена от организатора на пътуването, след настъпване на събитие, което не позволява отпътуване на клиента или принуждава да се прекъсне вече предприето пътуване.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Възстановяване на възникналите разходи при анулиране на резервирано пътуване;
- ✓ Възстановяване на разходите за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването;
- ✓ Възстановяване на разходи при изпуснат заминаващ от родината полет, поради закъснение на превозно средство;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище;



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Анулиране на пътуването от страна на фирмата организатор;
- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, предизвикани поради разпоредби на институциите;
- ✗ Събития вследствие на епидемии и пандемии;



### Има ли ограничение на покритието?

- ! Възстановяване на възникнали разходи при анулиране на резервирано пътуване – до 20 000 лв.;
- ! Възстановяване на разходите за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването – до 20 000 лв.;
- ! Възстановяване на допълнителни разходи при изпуснат заминаващ полет/късно пристигане на летището – до 500 лв.;



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в страните от Европа, страните от Средиземноморския басейн, Канарски острови, остров Мадейра, Руска федерация и Йордания - при избран обхват „Европа“, или в цял свят - при избран обхват „Световна“;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия, или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;



## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица и отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
  - да се свърже своевременно с фирмата организатор на пътуването и да предприеме действия по анулиране на пътуването и ограничаване на разходите по анулиране на пътуването;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователното покритие по клауза „Отмяна на пътуване“ започва в деня на сключване на застрахователния договор и приключва в деня, посочен за начало на пътуването;
- ✓ Застрахователното покритие по клауза „Прекъсване на пътуването“ започва от деня, следващ деня на настъпването на застрахователното събитие и приключва в деня, посочен като край на пътуването;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България, в деня на резервиране на пътуването или най-късно до 30 дни преди начална дата на пътуването. Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт “Отмяна на пътуване Плюс 2004” може да бъде променен или прекратен от застрахования най-късно до 31 дни преди дата на отпътуване. При по-късна промяна или прекратяване на полицата се удържат административни такси от застрахователната премия, но при условие, че няма регистрирани застрахователни щети и претенции;