

Годишна застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Годишна застраховка „Мултитрип с автоасистанс и отмяна на пътуване 2004“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Годишна застраховка при пътуване „Мултитрип с автоасистанс и отмяна на пътуване 2004“. Пълна предоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Годишна застраховка помощ при пътуване „Мултитрип с автоасистанс и отмяна на пътуване 2004“ покрива нуждите от спешна медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, помощ при инцидент, авария, кражба на пътното превозно средство, собственост на застрахования, покриване на възникнали разходи при отмяна или прекъсване на пътуване.

Какво покрива застраховката?

При нужда от медицинска помощ, медицински транспорт или проблем с багаж:

- ✓ Разходи за болнично и амбулаторно лечение, в това число разходи за спешна стоматологична помощ;
- ✓ Медицински транспорт поради медицински причини;
- ✓ Репатриране при смърт на застрахования;
- ✓ Погребение в чужбина при смърт на застрахования;
- ✓ Повреда или загуба на багаж от превозвача;
- ✓ Обир или кражба на багаж на застрахования;
- ✓ Издирвателни и спасителни мероприятия;
- ✓ Обезщетение при настъпила смърт/инвалидност поради злополука в чужбина;

При инцидент, авария, злополука или кражба на превозно средство:

- ✓ Поправка на място или транспорт/теглена/ до най-близкия сервис;
- ✓ Транспорт на хора и превозно средство;

Или в случай, че пътуването бъде продължено:

- ✓ Разходи за нощувка;
- ✓ Кола под наем;

При отмяна на пътуване и отговорност към трети лица:

- ✓ Разходи за отмяна на пътуване;
- ✓ Възстановяване на разходи за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи в случай на изпуснат полет вследствие на закъснение на превозно средство;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище;
- ✓ Отговорност за нанасяне на имуществени щети и телесна повреда на трети лица в чужбина;

Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство;
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Отмяна на пътуване поради планирани или очаквани операции, отложени оперативни срокове или медицинска намеса;
- ✗ Ако пътуването не може да започне поради забавяне на протичане на лечение или на дадена терапия;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения, епидемии и пандемии;
- ✗ Събития, които настъпват поради разпоредби на институциите или настъпват по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно, въпреки предупреждения на МВНР;
- ✗ Ако туристическата фирма анулира договора за пътуване;
- ✗ Превозни средства с маса над 3,5 т. и възраст над 10 год.; коли под наем; превозни средства, използвани за търговска дейност;
- ✗ Щети, възникнали вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство;
- ✗ Недостатъци на превозното средство, които са довели до настъпването на щета и са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
- ✗ Отстраняването на щетата се извършва от самия застрахован;



Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично, амбулаторно лечение и медицински транспорт - до 100 000 лв.;
- ! Разходи за издирвателни и спасителни мероприятия поради злополука в чужбина - до 10 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране при смърт на застрахования в чужбина – до 5000 лв.;
- ! Разход за репатриране поради медицински причини – до 100 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране поради неочаквано влошаване на съществуващо заболяване – до 10 000 лв.;
- ! Разходи за погребение в чужбина при смърт на застрахования – до 1 000 лв.;
- ! Повреда, загуба на багаж от превозвача, кражба или грабеж на багаж – до 3000 лв.;
- ! Разходи поради закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация (при повече от 12 часа) – до 600 лв.;
- ! Обезщетение при инвалидност/смърт на застрахования поради злополука в чужбина – до 5 000 лв.;
- ! Разходи за резервирани, но неизползвани услуги поради прекъсване на пътуването – до 2 000 лв.;
- ! Разходи за анулиране на резервирано пътуване при събития, описани в общите условия на застраховане – до 3 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно или закъсняло връщане в родината – до 10 000 лв.;
- ! Лична отговорност за нанесени телесни и имуществени щети на трети лица – до 150 000 лв.;
- ! Разходи за поправка на място или теглене на МПС до най-близкия сервис след инцидент или авария – до 700 лв.;
- ! Разходи за транспорт на МПС и пътниците, заместващ автомобил или настаняване в хотел – до 2 500 лв.;
- ! Обща продължителност на едно непрекъснато пътуване в чужбина – до 42 дни;



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в цял свят, с изключение на България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от Автоасистанс покритие в страните от Европа, включително България и Турция;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Отмяна / Прекъсване на пътуване за цял свят, вкл. и България;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;



Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
 - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
 - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
 - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
 - при отмяна на пътуване: да се свърже своевременно с фирмата организатор на пътуването и да предприеме действия по анулиране на пътуването и ограничаване на разходите по анулиране на пътуването;
 - при кражба или опит за кражба на превозното средство: да информира полицейските власти в рамките на 24 часа, да се сдобие с протокол, удостоверяващ събитието и/или нанесените щети и да го предостави на застрахователя;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за годишните полици започва от деня, посочен като начало на полицата и приключва в 24:00 часа на крайната дата посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания в чужбина, надвишаващи 42 последователни дни;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие започва при сключване на застрахователния договор, но преди известната дата на отпътуване и приключва със започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Прекъсване на пътуването“ покритието започва от деня, следващ деня на настъпване на застрахователно събитие и завършва в деня, посочен за крайна дата на пътуването;



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт Годишна застраховка помощ при пътуване „Мултитрип с включен автоасистанс и отмяна на пътуване 2004“ може да се прекрати в деня на сключване на застрахователния договор. При по-късна промяна или прекратяване на полицата се удържат административни такси от застрахователната премия, но при условие, че няма регистрирани застрахователни щети и претенции;