

Годишна застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Годишна застраховка „Мултитрип 2004“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Годишна застраховка при пътуване „Мултитрип 2004“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Годишна застраховка помощ при пътуване „Мултитрип 2004“ покрива нуждите от медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, нужда от болничен престой или покриване на възникнали разходи във връзка с прекъснато пътуване. Покритите застрахователни събития и лимити са описани в полицата и прилежащата към нея информация.

Какво покрива застраховката?

При нужда от медицинска помощ, медицински транспорт, проблем с багаж или претърпяна злополука:

- ✓ Разходи за болнично и амбулаторно лечение, в това число разходи за спешна стоматологична помощ;
- ✓ Медицински транспорт поради медицински причини;
- ✓ Репатриране при смърт на застрахования;
- ✓ Разходи за погребение на застрахования в чужбина;
- ✓ Повреда или загуба на багаж от превозвача;
- ✓ Закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация;
- ✓ Обир или кражба на багаж на застрахования;
- ✓ Разходи за издирвателни и спасителни мероприятия;
- ✓ Обезщетение при смърт/инвалидност поради злополука;

При прекъсване на пътуването, нужда от отделно връщане или лична отговорност към трети лица:

- ✓ Разходи за резервирани, но неизползвани услуги поради прекъсване на пътуването;
- ✓ Допълнителни разходи за транспорт при преждевременно или закъсняло връщане в родината;
- ✓ Лична отговорност за нанесени телесни и имуществени щети на трети лица в чужбина;

Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство;
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, предизвикани от разпоредби на институциите;
- ✗ Събития, които са вече настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката, респ. началото на пътуването;
- ✗ Събития, настъпващи вследствие на епидемии и пандемии;
- ✗ Събития, настъпващи по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно, въпреки предупрежденията на Министерство на външните работи;

Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично, амбулаторно лечение и медицински транспорт - до 100 000 лв.;
- ! Разходи за издирвателни и спасителни мероприятия поради злополука в чужбина - до 10 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране при смърт на застрахования в чужбина – до 5000 лв.;
- ! Разход за репатриране поради медицински причини – до 100 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране поради неочаквано влошаване на съществуващо заболяване – до 10 000 лв.;
- ! Разходи за погребение в чужбина при смърт на застрахования – до 1 000 лв.;
- ! Повреда, загуба на багаж от превозвача, кражба или грабеж на багаж – до 3000 лв.;
- ! Разходи поради закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация (при повече от 12 часа) – до 600 лв.;
- ! Обезщетение при инвалидност/смърт поради злополука в чужбина – до 5 000 лв.;
- ! Разходи за резервирани, но неизползвани услуги поради прекъсване на пътуването – до 2 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно или закъсняло връщане в родината – до 10 000 лв.;
- ! Лична отговорност за нанесени телесни и имуществени щети на трети лица – до 150 000 лв.;
- ! Обща продължителност на едно непрекъснато пътуване – до 42 дни;



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в цял свят, с изключение на България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие при прекъсване на пътуването в цял свят, включително и България;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;



Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
 - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
 - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
 - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
 - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
 - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи за да се обработи щетата;
 - при кражба или опит за кражба на превозното средство: да информира полицейските власти в рамките на 24 часа, да се сдобие с протокол, удостоверяващ събитието и/или нанесените щети и да го предостави на застрахователя;
 - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане и да уведоми застрахователя дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за годишните полици започва от деня, посочен като начало на полицата, и приключва в 24:00 часа на крайната дата, посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 42 последователни дни;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;



Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт Годишна застраховка помощ при пътуване „Мултитрип 2004“ може да се прекрати в деня на сключване на застрахователния договор. При по-късна промяна или прекратяване на полицата се удържат административни такси от застрахователната премия, но при условие, че няма регистрирани застрахователни щети и претенции;