

# Застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Защита при пътуване „Класик Индивидуална/Семейна 2004“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Защита при пътуване „Класик Индивидуална/Семейна 2004“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка Защита при пътуване „Класик Индивидуална/Семейна 2004“ покрива нуждите от спешна помощ на пътуващите по време на престоя им в чужбина. Покритите застрахователни събития са описани в полицата и прилежащата към нея информация.



### Какво покрива застраховката?

- ✓ Разходи за болнично и амбулаторно лечение, в това число разходи за спешна стоматологична помощ;
- ✓ Разходи за лечение на съществуващи заболявания обострили се неочаквано в чужбина;
- ✓ Репатриране поради медицински причини;
- ✓ Репатриране поради медицински причини във връзка с обострили се съществуващи заболявания;
- ✓ Повреда, загуба на багаж от превозвача, кражба или обир на багаж;
- ✓ Закъсняла доставка на багаж /повече от 12 часа/;
- ✓ Преждевременно или закъсняло връщане в родината;
- ✓ Репатриране при смърт на застрахования в чужбина;
- ✓ Разходи за погребение на застрахования в чужбина;
- ✓ Разходи за издирвателни и спасителни мероприятия;
- ✓ Обезщетение при инвалидност поради злополука;
- ✓ Лична отговорност при нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица в чужбина;



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство;
- ✗ Събития в здравословното състояние, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения;
- ✗ Събития, настъпващи вследствие на епидемии и пандемии;
- ✗ Събития предизвикани от разпоредби на институциите



### Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично и амбулаторно лечение - до 100 000 лв. при Индивидуална / до 200 000 лв. при Семейна;
- ! Репатриране поради медицински причини – 100%;
- ! Повреда/загуба на багаж от превозвача, обир/кражба на багаж - до 1000 лв. при Индивидуална/до 2000 лв. при Семейна;
- ! Разходи за вещи от първа необходимост при закъснял багаж – до 200 лв. при Индивидуална / до 400 лв. при Семейна;
- ! Репатриране при смърт на застрахования, транспорт на тленни останки – 100%;
- ! Разходи за погребение на мястото на настъпване на смъртта в чужбина- до 1000 лв.;
- ! Разходи за спасителни и издирвателни мероприятия в чужбина, вкл. хеликоптер - до 10 000 лв.;
- ! Допълнителни разходи за транспорт при преждевременно/закъсняло връщане в родината – до 1 000 лв.;
- ! Обезщетение при настъпила инвалидност поради злополука в чужбина - до 20 000 лв.;
- ! Отговорност за нанасяне на имуществени щети или телесна повреда на трети лица - до 200 000 лв.;



## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в страните от Европа, страните от Средиземноморския басейн, Канарски острови, остров Мадейра, Руска федерация и Йордания - при избран обхват „Европа“
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят - при избран обхват „Световна“;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие в цял свят без САЩ и Канада - при избран обхват „Световна без САЩ и Канада“;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия, или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;



## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полицата и отказ или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полицата;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полицата**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;



## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за полиците започва от 00:00 часа на датата на отпътуване и приключва в 24:00 часа на датата на връщане, както е посочено в полицата;
- ✓ Ако датата на издаване на застрахователната полицата и датата на отпътуване съвпадат, застрахователното покритие започва в 00:00 часа на следващия ден и се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен за край на пътуването;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания, надвишаващи 93 последователни дни. Не се допуска сключването на последователни полицата за едно и също лице с цел получаване на по-дълъг застрахователен период от упоменатия;
- ✓ Застраховката се сключва задължително преди отпътуване от България. Не се осигурява застрахователно покритие за полицата, сключени след започване на пътуването;



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт Защита при пътуване „Класик Индивидуална/Семейна 2004“ може да бъде променен или прекратен от застрахования преди известната дата на отпътуване /начало на застрахователния период/. При по-късна промяна или прекратяване на полицата се удържат административни такси от застрахователната премия, но при условие, че няма регистрирани застрахователни щети и претенции;