

Съобщение за защита на данните

Съдържание

1. Отговорност за защита на данните
2. Вид данни, които се обработват
3. Информация за обработката на лични данни
4. Прехвърляне на лични данни
5. Предоставяне на лични данни
6. Автоматизирано индивидуално взимане на решение
7. Вашите права
8. Бисквитки

1. Кой е отговорен за защита на данните?

- **АВП П&С С.А., клон България** - София 1407, ул. Сребърна 16

Можете да се свържете със служителя отговорен за защита на данните, като изпратите съобщение по поща на посочения по-горе адрес, като добавите „Служител по защита на данните“ или чрез и-мейл на адрес dataprotection.azpbg@allianz.com

Моля, прочетете внимателно настоящото съобщение за защита на данните, преди да използвате нашия уебсайт за проучване, тъй като то разяснява как ще се обработват Вашите лични данни.

2. Вид данни, които се обработват

Защитата на Вашите данни е важна за нас. Чрез този уеб сайт се събират и обработват различни видове лични данни. Сайтът за проучване се управлява от InMoment GmbH („InMoment“). Това включва, по-специално, информацията, която предоставяте или вече сте предоставили като част от това проучване, като например вашето име, адрес, и-мейл адрес, телефонен номер, други лични данни и коментари.

Когато участвате в проучването, може да бъдете помолени да предоставите коментари в полета за свободен текст. Силно препоръчваме да не въвеждате лична информация за себе си или за някой друг. Ако обаче въведете лични данни в полето за свободен текст, тази информация може да бъде предадена на категориите получатели, изброени по-долу.

3. Информация за обработката на лични данни

- 3.1 Правно основание: Правното основание за обработката на лични данни е Вашето съгласие, според чл. 6, параграф 1 а) от Общия регламент за защита на данните (GDPR).
- 3.2 Цел(и) на обработка: Проучване на удовлетвореността на клиентите и, ако е необходимо, индивидуално обследване въз основа на отговорите, които са предоставени.
- 3.3 Продължителност на съхранение: Данните ще бъдат изтрити веднага щом вече не са необходими за целите на проучването.

3.4 Получатели (категории) на данните:

InMoment GmbH
(компания на InMoment Inc)
Borselstrasse 18
22765 Hamburg

Maritz CX

Potsdamer Str. 3
80802 München

Съхранение на данни (подизпълнител):

Име на фирма: **Unitas Global, Inc.**

Equinix FR4 – IBX data center
Lärchenstraße 110
65933 Frankfurt am Main

Allianz Technology SE

Fritz-Schäffer-Straße 9
81737 München – Germany

4. Прехвърляне на лични данни в трета държава

Компанията майка на InMoment е със седалище в САЩ и има филиал във Великобритания. Като част от техническата поддръжка на уебсайта за проучване, системните администратори в САЩ и помощният персонал във Великобритания може да се нуждаят от достъп до източника, който се хоства в център за данни във Франкфурт-на-Майн и на който се обработват Вашите лични данни.

Директно предаване на лични данни не се осъществява, но е разрешено, ако Европейската комисия прецени, че има адекватно ниво на защита в третата държава (чл. 45 от GDPR). Ако Комисията не е взела такова решение, компаниите или техните доставчици на услуги могат да прехвърлят лични данни само на доставчици на услуги в трета държава, ако има адекватни гаранции (стандартни договорни клаузи, приети от Комисията на ЕС или надзорния орган определен за това) и са налице наложими права и ефективни средства за защита.

5. Предоставяне на лични данни

Предоставянето на Вашите лични данни не е законово или договорно задължение и Вие не сте длъжни да предоставяте личните си данни.

6. Автоматизирано взимане на индивидуални решения, включително профилиране

Ние не използваме автоматизирано взимане на решения в съответствие с чл. 22 от Общия регламент за защита на данните (GDPR) и Вашите данни не се обработват с цел автоматична оценка на определени лични аспекти.

7. Вашите права

Според общия регламент (GDPR), Вие имате следните права като субект на данни:

- Право на информация (чл. 13 от GDPR)
- Право на справка (чл. 15 от GDPR)
- Право на коригиране (чл. 16 от GDPR)
- Право на изтриване - „право да бъдеш забравен“ (чл. 17 от GDPR)
- Право на ограничаване на обработката (чл. 18 от GDPR)
- Право на преносимост на данни (чл. 20 от GDPR)
- Право на възражение (чл. 21 от GDPR)
- Право да подадете жалба до надзорен орган (чл. 77 от GDPR)

Моля, обърнете внимание, че Вашите права, споменати по-горе, са ограничени от закона и може да се наложи да бъдат изпълнени от нас само при определени условия.

Ако желаете да се възползвате от правата си, упоменати по-горе, моля, изпратете и-мейл на dataprotection.azpbg@allianz.com или писмо до пощенския адрес, посочен по-долу.

Вие също така имате право да подадете жалба до надзорен орган, отговорен за защитата на данните.

8. Бисквитки

Инструментът за проучване на InMoment не използва постоянни или сесийни бисквитки на уебсайта за проучване, до който имате достъп. За данни в HTML 5 обаче се използва временна локална памет на сесията, която може да се възприема от някои браузъри като бисквитка за сесия. Този временен локален контейнер се използва само за съхраняване на информация за оформлението на външния вид на уебсайта и за улесняване на потребителите при навигация през уебсайта. Въпреки че някои браузъри могат да интерпретират локалния контейнер като бисквитка, това не е така. Името на временния локален контейнер обикновено е същото като URL адреса на уебсайта за проучване. Не се събират или обработват лични данни. Данните от паметта на сесията се съхраняват само на компютъра на потребителя и не изпращат никакви данни обратно към инструмента за проучване на InMoment

Валидно към: **Септември 2021**