

# Годишна застраховка помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт

Застраховател: АВП П&С С.А., клон България

Продукт: Годишна застраховка „Мултитрип с автоасистанс и отмяна на пътуване 2004“

Този информационен документ предоставя обобщение на основната информация за застрахователния продукт Годишна застраховка при пътуване „Мултитрип с автоасистанс и отмяна на пътуване 2004“. Пълна преддоговорна и договорна информация се предоставя в документите, свързани със застрахователния договор.

## Какъв е този вид застраховка?

Годишна застраховка помощ при пътуване „Мултитрип с автоасистанс и отмяна на пътуване 2004“ покрива нуждите от спешна медицинска помощ на пътуващия по време на престой в чужбина, помощ при инцидент, авария, кражба на пътното превозно средство, собственост на застрахования, покриване на възникнали разходи при отмяна или прекъсване на пътуване.

### Какво покрива застраховката?

**При нужда от медицинска помощ, медицински транспорт или проблем с багаж:**

- ✓ Разходи за болнично и амбулаторно лечение, в това число разходи за спешна стоматологична помощ;
- ✓ Медицински транспорт поради медицински причини;
- ✓ Репатриране при смърт на застрахования;
- ✓ Погребение в чужбина при смърт на застрахования;
- ✓ Повреда или загуба на багаж от превозвача;
- ✓ Обир или кражба на багаж на застрахования;
- ✓ Издирвателни и спасителни мероприятия;
- ✓ Обезщетение при настъпила смърт/инвалидност поради злополука в чужбина;

**При инцидент, авария, злополука или кражба на превозно средство:**

- ✓ Поправка на място или транспорт/теглена/ до най-близкия сервис;
- ✓ Транспорт на хора и превозно средство;

**Или в случай, че пътуването бъде продължено:**

- ✓ Разходи за нощувка;
- ✓ Кола под наем;

**При отмяна на пътуване и отговорност към трети лица:**

- ✓ Разходи за отмяна на пътуване;
- ✓ Възстановяване на разходи за заплатени, но неконсумирани услуги по време на пътуването;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи в случай на изпуснат полет вследствие на закъснение на превозно средство;
- ✓ Възстановяване на допълнителни разходи във връзка със закъсняло пристигане на родното летище;
- ✓ Отговорност за нанасяне на имуществени щети и телесна повреда на трети лица в чужбина;

### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, които са причинени предумишлено или поради груба небрежност на застрахования;
- ✗ Опит за самоубийство или самоубийство;
- ✗ Събития в здравословното състояние на застрахования, които са настъпили или се очаква да настъпят в момента на сключване на застраховката или началото на пътуването;
- ✗ Отмяна на пътуване поради планирани или очаквани операции, отложени оперативни срокове или медицинска намеса;
- ✗ Ако пътуването не може да започне поради забавяне на протичане на лечение или на дадена терапия;
- ✗ Събития, които застрахованият понася вследствие на употреба на алкохол, наркотици, медикаменти или поради отлагане на предписана терапия;
- ✗ Събития, които са в посредствена или непосредствена връзка с размирици, военни действия, терор от всякакъв вид, стихийни бедствия, влияния на околната среда, земетресения, епидемии и пандемии;
- ✗ Събития, които настъпват поради разпоредби на институциите или настъпват по време на пътувания, които са предприети или не са прекъснати незабавно, въпреки предупреждения на МВНР;
- ✗ Ако туристическата фирма анулира договора за пътуване;
- ✗ Превозни средства с маса над 3,5 т. и възраст над 10 год.; коли под наем; превозни средства, използвани за търговска дейност;
- ✗ Щети, възникнали вследствие на недостатъчно техническо обслужване на превозното средство;
- ✗ Недостатъци на превозното средство, които са довели до настъпването на щета и са били налице още в началото на пътуването и/или са могли да бъдат забелязани;
- ✗ Отстраняването на щетата се извършва от самия застрахован;

## Има ли ограничение на покритието?

- ! Разходи за болнично, амбулаторно лечение и медицински транспорт - до 100 000 лв.;
- ! Разходи за издирвателни и спасителни мероприятия поради злополука в чужбина - до 10 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране при смърт на застрахования в чужбина – до 5000 лв.;
- ! Разход за репатриране поради медицински причини – до 100 000 лв.;
- ! Разходи за репатриране поради неочаквано влошаване на съществуващо заболяване – до 10 000 лв.;
- ! Разходи за погребение в чужбина при смърт на застрахования – до 1 000 лв.;
- ! Повреда, загуба на багаж от превозвача, кражба или грабеж на багаж – до 3000 лв.;
- ! Разходи поради закъсняла доставка на багаж в крайната дестинация (при повече от 12 часа) – до 600 лв.;
- ! Обезщетение при инвалидност/смърт на застрахования поради злополука в чужбина – до 5 000 лв.;
- ! Разходи за резервирани, но неизползвани услуги поради прекъсване на пътуването – до 2 000 лв.;
- ! Разходи за анулиране на резервирано пътуване при събития, описани в общите условия на застраховане – до 3 000 лв.;
- ! Разходи за транспорт при преждевременно или закъсняло връщане в родината – до 10 000 лв.;
- ! Лична отговорност за нанесени телесни и имуществени щети на трети лица – до 150 000 лв.;
- ! Разходи за поправка на място или теглене на МПС до най-близкия сервиз след инцидент или авария – до 700 лв.;
- ! Разходи за транспорт на МПС и пътниците, заместващ автомобил или настаняване в хотел – до 2 500 лв.;
- ! Обща продължителност на едно непрекъснато пътуване в чужбина – до 42 дни;

## Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Застрахованият може да се възползва от медицинско покритие в цял свят, с изключение на България;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от Автоасистанс покритие в страните от Европа, включително България и Турция;
- ✓ Застрахованият може да се възползва от покритие Отмяна / Прекъсване на пътуване за цял свят, вкл. и България;
- ✓ Не може да се предостави помощ във военни зони, страни, в които се провеждат активни военни действия или страни, посочени като изключени от застрахователя /напр. Северна Корея/;

## Какви са задълженията ми?

За да се избегне анулиране на полица или намаляване на сумата по щетата, застрахованият трябва:

- ✓ **Когато получава полицата:**
  - да предостави на застрахователя точна, вярна и пълна информация, позволяваща сключване на застраховка;
  - да предостави на застрахователя съпровождащи и допълнителни документи при поискване;
  - да заплати застрахователната премия, посочена в застрахователната полица;
- ✓ **При влязла в сила застрахователна полица:**
  - да уведоми възможно най-бързо застрахователя за промени и възникнали събития, които могат да окажат ефект върху застрахователното покритие;
- ✓ **В случай на застрахователна щета:**
  - да се свърже със застрахователя след възникване на застрахователно събитие, за да се заведе застрахователна щета в съответствие с общите правила и условия на застраховане и да предостави на застрахователя всички съпътстващи документи, за да се обработи щетата;
  - при отмяна на пътуване: да се свърже своевременно с фирмата организатор на пътуването и да предприеме действия по анулиране на пътуването и ограничаване на разходите по анулиране на пътуването;
  - при кражба или опит за кражба на превозното средство: да информира полицейските власти в рамките на 24 часа, да се сдобие с протокол, удостоверяващ събитието и/или нанесените щети и да го предостави на застрахователя;
  - да информира застрахователя в случай на двойно застраховане, както и дали е получил плащания от друг застраховател за пълната или част от сумата по щетата;

## Кога и как плащам?

- ✓ Застрахователната премия се заплаща задължително преди началото на пътуването;
- ✓ Плащанията може да се извършват с банкова карта, банков превод или в брой в офис на посредник;



## Кога започва и кога приключва покритието?

- ✓ Застрахователният период за годишните полици започва от деня, посочен като начало на полицата и приключва в 24:00 часа на крайната дата посочена в полицата; Ако дата на сключване и начална дата на полицата съвпадат, застрахователното покритие започва от деня, следващ деня на сключване на застрахователния договор;
- ✓ Застраховката не покрива пътувания в чужбина, надвишаващи 42 последователни дни;
- ✓ Не се осигурява застрахователно покритие за полици, сключени след започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Отмяна на пътуване“ застрахователното покритие започва при сключване на застрахователния договор, но преди известната дата на отпътуване и приключва със започване на пътуването;
- ✓ За клауза „Прекъсване на пътуването“ покритието започва от деня, следващ деня на настъпване на застрахователно събитие и завършва в деня, посочен за крайна дата на пътуването;



## Как мога да прекратя договора?

- ✓ Застрахователен договор по продукт Годишна застраховка помощ при пътуване „Мултитрип с включен автоасистанс и отмяна на пътуване 2004“ може да се прекрати в деня на сключване на застрахователния договор. При по-късна промяна или прекратяване на полицата се удържат административни такси от застрахователната премия, но при условие, че няма регистрирани застрахователни щети и претенции;